



RAPPORT ANNUEL **JANVIER À DÉCEMBRE 2023**



1. Éléments de contexte

1.1. Les relations contractuelles

- *Rien à signaler.*

1.2. Le contexte social

- Préavis général de grève du 29/01 au 30/06/23 mais tous les services ont été assurés dans la mesure du possible
- Mouvement de grève le 13/10/2023, qui a entraîné des perturbations sur le réseau durant la journée. Notamment sur la ligne 3 avec aucun service de 13h à 15h39 et le TAD.

1.3. Les faits marquants du réseau

- Acquisition de vélos cargo et de remorques en avril 2023
- Création d'un arrêt TAD supplémentaire : Halte Messei le 02 mai 2023
- Modification de la tarification des abonnements scolaires Campus en juin 2023
- Travaux sur la rue Durmeyer (itinéraire de déviation mis en place)
- La fermeture de la rue du Durmeyer a entraîné une déviation et l'installation d'un arrêt provisoire (17 juil).
- La fermeture de la rue du 6 juin a entraîné une déviation (1 et 2 sept).
- Les travaux rue de Messei ont entraîné une déviation et l'installation d'un arrêt provisoire (du 11 déc au 20 déc).
- Les travaux rue du Mont Saint Michel ont entraîné une déviation et l'arrêt Saint Michel n'a pas été desservi (du 18 déc au 23 déc).

1.4. Projets en cours ou à venir

- *Rien à signaler.*



2. Cadre juridique

Le présent rapport annuel du délégataire du service public des transports urbains de la Communauté d'Agglomération de Flers est produit conformément au Décret n° 2016-86 du 1er février 2016 relatif aux contrats de concession :

« I. - Le rapport prévu par l'article 52 de l'ordonnance du 29 janvier 2016 susvisée est produit chaque année par le concessionnaire, avant le 1er juin.

Il tient compte des spécificités du secteur d'activité concerné et respecte les principes comptables d'indépendance des exercices et de permanence des méthodes retenues pour l'élaboration de chacune de ses parties, tout en permettant la comparaison entre l'année en cours et la précédente. Toutes les pièces justificatives des éléments de ce rapport sont tenues par le concessionnaire à la disposition de l'autorité concédante, dans le cadre de son droit de contrôle.

Ce rapport comprend, notamment :

1° Les données comptables suivantes :

- a) Le compte annuel de résultat de l'exploitation de la concession rappelant les données présentées l'année précédente au titre du contrat en cours. Pour l'établissement de ce compte, l'imputation des charges s'effectue par affectation directe pour les charges directes et selon des critères internes issus de la comptabilité analytique ou selon une clé de répartition dont les modalités sont précisées dans le rapport pour les charges indirectes, notamment les charges de structure ;
- b) Une présentation des méthodes et des éléments de calcul économique annuel et pluriannuel retenus pour la détermination des produits et charges directs et indirects imputés au compte de résultat de l'exploitation, les méthodes étant identiques d'une année sur l'autre sauf modification exceptionnelle et dûment motivée ;
- c) Un état des variations du patrimoine immobilier intervenues dans le cadre du contrat ;
- d) Un état des autres dépenses de renouvellement réalisées dans l'année conformément aux obligations contractuelles ;

2° Une analyse de la qualité des ouvrages ou des services demandés au concessionnaire, comportant tout élément qui permette d'apprécier la qualité des ouvrages ou des services exploités et les mesures proposées par le concessionnaire pour une meilleure satisfaction des usagers. La qualité des ouvrages ou des services est notamment appréciée à partir d'indicateurs, proposés par le concessionnaire ou demandés par l'autorité concédante et définis par voie contractuelle.

II. - Lorsque la gestion d'un service public est déléguée, le rapport comprend également

1° Les données comptables suivantes :

- a) Un compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public concédé, comportant notamment une description des biens et, le cas échéant, le programme d'investissement, y compris au regard des normes environnementales et de sécurité ;
- b) Un état du suivi du programme contractuel d'investissements en premier établissement et du renouvellement des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public concédé ainsi qu'une présentation de la méthode de calcul de la charge économique imputée au compte annuel de résultat d'exploitation de la concession ;
- c) Un inventaire des biens désignés au contrat comme biens de retour et de reprise du service concédé ; d) Les engagements à incidences financières, y compris en matière de personnel, liés à la concession et nécessaires à la continuité du service public ;

2° Une annexe comprenant un compte rendu technique et financier comportant les informations utiles relatives à l'exécution du service, notamment les tarifs pratiqués, leur mode de détermination et leur évolution, ainsi que les autres recettes d'exploitation. »



3. Bilan d'Exploitation

3.1 Les Moyens Humains

3.1.1 Effectif

Au 31 décembre 2023 :

SERVICES	HOMMES	FEMMES
	CDI	CDI
Administration	0	1
Conducteurs	10	7
Exploitation	1	0
Commercial	0	1
Atelier	1	0
Autres	0	0
EFFECTIF EN POSTE	12	9
EQ. Temps complet	12	9
Maladies longue durée*	0	0
Accidents du travail	0	0
Congé maternité	0	0
Congé parental	0	0
Détachement	0	0
EFFECTIF EN CONTRAT	0	0



3.1.2 Ancienneté et moyenne d'âge

Au 31 décembre 2023 :

SERVICES	Ancienneté	Moyenne d'âge
Conducteurs	14 ans	51 ans
Atelier	37 ans	60 ans
Exploitation	24 ans	55 ans
Administration/Commercial	8 ans	34 ans
Moyenne	21 ans	50 ans

3.1.3 Absentéisme

Au 31 décembre 2023 :

SERVICES	EFFECTIFS TOTAUX	
	CDI	Autres contrats (CDD, intérim, etc.)
Administration et Exploitation	4	-
Conducteurs	17	-
EFFECTIF EN POSTE	21	-
EQ. Temps complet	21	-
Maladies longue durée	0	-
Accidents du travail	0	-
Congé maternité	0	-
Congé parental	0	-
Détachée	0	-

Taux d'absentéisme pour l'effectif en poste :

	Janvier – Juin 2023	Juillet – Décembre 2023
Taux d'absentéisme Maladie (hors longue maladie)	0,15%	1,06%
Taux d'absentéisme Accident du Travail (hors agression)	0,00%	0,00%



3.1.4 Mouvements sociaux

- 1 jour de grève, suite au mouvement de grève nationale du 13/10/2023

3.1.5 Formation

- De janvier à décembre 2023, 13 formations ont été prodiguées au personnel du réseau Némus rattaché à l'entreprise Transdev Normandie Interurbain – Établissement de l'Orne.

6 FCO (<i>Formation Continue Obligatoire</i>)	6 conducteurs	Mise à jour des connaissances et des dispositifs de sécurité et de réglementation	Transdev Normandie Interurbain – Établissement de l'Orne
2 CSSCT	2 conducteurs/conductrices		Transdev Normandie Interurbain – Établissement de l'Orne
4 <i>formations situations conflictuelles</i>	4 conducteurs/conductrices	Les situations conflictuelles : les prévenir et y faire face de manière adaptée	Transdev Normandie Interurbain – Établissement de l'Orne
1 <i>formation transport en commun d'enfants CPS</i>	1 conducteur		Transdev Normandie Interurbain – Établissement de l'Orne





3.1.5 Formation

En 2023 le montant des formations s'élève à **7 198,76 € HT**. Soit un coût supérieur aux prévisions (2 456€).

2019/2020 = 2 518,46 € d'excédent

2021 = 3 442 – 2 157 = 1 285 € d'excédent

2022 = (3 803,46 + 1 433) – 5 135,64 = 100,82 € d'excédent

2023 = (100,82+2456)-7198,76 = -4 641,94 €



3.2 Les Moyens Techniques

3.2.1 *Le parc de véhicules*

Au 31 décembre 2023, la situation du parc est la suivante :

Nombre de véhicules	Fin Décembre 2022
Bus standards	6 (4 titulaires + 2 réserves)
Minibus	5 (4 titulaires + 1 réserve)
TOTAL	10
Âge moyen des véhicules	Fin Décembre 2023
Bus standards	14,7
Minibus	4,14
TOTAL	9,88



3.2 Les Moyens Techniques

3.2.1 Le parc de véhicules

Numéro minéralogique	N°parc	Marque	Type du véhicule	Date mise en circulation	Age au 31/12/2023	Livrée	Places assises	Places debout	km au 31/12/2023	Norme Euro	PMR	Girouettes			SAEIV
												avant	arrière	côté	
Véhicules affectés aux lignes urbaines															
BG-859-ZJ	4150	IRISBUS	Crossway	28/01/2011	12,9	Némus	42	61	548 937	5	oui	oui	oui	oui	oui
CK-975-DC	4899	IRISBUS	Crossway	20/08/2008	15,3	Némus	42	57	596 184	4	oui	oui	oui	oui	oui
CK-046-DD	4898	IRISBUS	Crossway	16/09/2008	15,4	Némus	42	57	603 576	4	oui	oui	oui	oui	oui
AB-586-FT	4986	IRISBUS	Crossway	15/06/2009	14,5	Némus	42	57	618 060	4	oui	oui	oui	oui	oui
AA-176-LM	4988	IRISBUS	Crossway	07/05/2009	14,7	Némus	42	57	636 583	4	oui	oui	oui	oui	oui
CK-138-DD	4897	IRISBUS	Crossway	16/09/2008	15,4	Némus	42	57	644 069	4	oui	oui	oui	oui	oui

Âge maxi bus standards : 15 ans (18 ans pour les véhicules de réserve)

- 3 bus ont atteint l'âge maximum.

3.2 Les Moyens Techniques

3.2.1 Le parc de véhicules (suite)

Numéro minéralogique	N°parc	Marque	Type du véhicule	Date mise en circulation	Age au 30/06/2023	Livrée	Places assises	Places debout	km au 31/12/2023	Norme Euro	PMR	Girouettes			SAEIV
												avant	arrière	côté	
Mini-bus															
GM-426-EZ	52301	MERCEDES	CYTY23	17/02/2023	1	Némus	10	12	47 973	6	oui	oui	non	non	oui
GD-653-RS	92101	MERCEDES	CYTY23	21/12/2021	2	Némus	10	12	128 030	6	oui	oui	non	non	oui
GD-451-RS	92100	MERCEDES	CYTY23	21/12/2021	2	Némus	10	12	162 442	6	oui	oui	non	non	oui
FB-679-FB	9818	CITROEN	STAND	22/10/2018	5,2	Némus	6	0	157 691	6	oui	oui	non	non	oui
CW-706-NR	9308	RENAULT	MASTER	03/07/2013	10,5	Némus	9	10	470 998	5	oui	oui	non	non	oui

Âge maximum mini bus : 8 ans (10 ans pour les véhicules de réserve)

Le véhicule 9308 est un véhicule de réserve.

3.2.2 Entretien et maintenance *De janvier à juin 2023*

N° parc	Nature des travaux	Mois et année
4150	Correctif	
	Remplacement 2 alternateurs	juin-23
	Remplacement pompe à eau	mars-23
	Remplacement plaquettes de frein avant	janvier-23
	Préventif	
	Remplacement démarreur	juin-23
	Préparation Contrôle TCP	juin-23
	Réglementaire	
	Contrôle TCP	juin-23
4899	Correctif	
	Réparation rampe PMR	mai-23
	Remplacement coussin de suspension avs	avril-23
	Remplacement BV auto	janvier-23
	Préventif	
	Vidange moteur + BV + pont	février-23
	Préparation Contrôle TCP	mai-23
	Réglementaire	
	Contrôle TCP	mai-23
4898	Correctif	
	Retour sur jante avd et ard	juin-23
	Remplacement plaquettes de frein avs	mars-23
	Remplacement cylindre de feins	mars-23
	Remplacement coussin de suspension ars	février-23
	Préventif	
	Préparation Contrôle TCP	mai-23
	Vidange moteur +pont+bv	mai-23
	Réglementaire	
	Contrôle TCP	mai-23



3.2.2 Entretien et maintenance (suite)

N° parc	Nature des travaux	Mois et année
4897	Correctif	
	Réparation rétroviseur droite	mai-23
	Réglage porte ar	avril-23
	Réparation fuite de LR	février-23
	Préventif	
	Remplacement démarreur	juin-23
	Préparation Contrôle TCP	juin-23
	Vidange moteur +BV+pont	mars-23
	Réglementaire	
	Contrôle TCP	juin-23
4986	Correctif	
	Travaux pneumatiques	juin-23
	Remplacement 2 alternateurs	mai-23
	Réparation panne ABS	janvier-23
	Préventif	
	Remplacement démarreur	juin-23
	Préparation Contrôle TCP	avril-23
	Remplacement rotule de suspension av	février-23
	Vidange moteur+BV+pont	février-23
	Réglementaire	
	Contrôle TCP	avril-23
4988	Correctif	
	Nettoyage radiateur moteur	juin-23
	Remplacement roulements de roues avd	mai-23
	Remplacement vitre de porte av	avril-23
	Préventif	
	Préparation Contrôle TCP	février-23
	Vidange moteur+BV+pont	janvier-23
	Réglementaire	
	Contrôle TCP	février-23



3.2.2 Entretien et maintenance (suite)

N° parc	Nature des travaux	Mois et année
4897	Correctif	
	Réparation rétroviseur droite	mai-23
	Réglage porte ar	avril-23
	Réparation fuite de LR	février-23
	Préventif	
	Remplacement démarreur	juin-23
	Préparation Contrôle TCP	juin-23
	Vidange moteur +BV+pont	mars-23
	Réglementaire	
	Contrôle TCP	juin-23
4986	Correctif	
	Travaux pneumatiques	juin-23
	Remplacement 2 alternateurs	mai-23
	Réparation panne ABS	janvier-23
	Préventif	
	Remplacement démarreur	juin-23
	Préparation Contrôle TCP	avril-23
	Remplacement rotule de suspension av	février-23
	Vidange moteur+BV+pont	février-23
	Réglementaire	
	Contrôle TCP	avril-23
4988	Correctif	
	Nettoyage radiateur moteur	juin-23
	Remplacement roulements de roues avd	mai-23
	Remplacement vitre de porte av	avril-23
	Préventif	
	Préparation Contrôle TCP	février-23
	Vidange moteur+BV+pont	janvier-23
	Réglementaire	
	Contrôle TCP	février-23

3.2.2 Entretien et maintenance

N° parc	Nature des travaux	Mois et année
92100	Correctif	
	Remplacement disques de frein avant	février-23
	Préventif	
	Préparation Contrôle TCP	juin-23
	Vidange moteur et pont	avril-23
	Vidange moteur	janvier-23
	Réglementaire	
	Contrôle TCP	juin-23
92101	Correctif	
	Remplacement pneus ars	mars-23
	Préventif	
	Préparation Contrôle TCP	juin-23
	Vidange moteur	avril-23
	Vidange BV	janvier-23
	Réglementaire	
	Contrôle TCP	juin-23
52301	Correctif / Préventif / Réglementaire	
	RAS	
9818	Correctif	
	Remplacement réservoir AD blue	juin-23
	Réparation après accident vitre conduc + retro	janvier-23
	Préventif / Réglementaire	
	RAS	
9308	Correctif	
	Remplacement neiman	juin-23
	Préventif	
	Préparation Contrôle TCP	avril-23
	Réglementaire	
	Contrôle TCP	avril-23

3.2.2 Entretien et maintenance *De juillet à décembre 2023*

N° parc	Nature des travaux	Mois et année
4150	Correctif	
	remplacer valve VGT (turbo)	juil-23
	nettoyage catalyseur	août-23
	remplacement radiateur moteur	sept-23
	remplacer pneu ard	déc-23
	Préventif	
	préparation CT	nov-23
	vidange moteur BV	nov-23
	Réglementaire	
	contrôle technique	nov-23
4899	Correctif	
	refaire éclairage intérieur	sept-23
	remplacer pédale d'accélérateur	déc-23
	Préventif	
	préparation CT	nov-23
	Réglementaire	
	contrôle technique	nov-23
4898	Correctif	
	réparation fuite d'air siège conduc	août-23
	remplacer valve de frein	sept-23
	refaire verin de porte ar	oct-23
	réparer fuite d'air valve relai	déc-23
	Préventif	
	préparation CT	nov-23
	Réglementaire	
	contrôle technique	nov-23





3.2.2 Entretien et maintenance (suite)

N° parc	Nature des travaux	Mois et année
4897	Correctif	
	remplacement courroie alternateur	juil-23
	réparation roue avd crevé	oct-23
	réparation brake valve	déc-23
	Préventif	
	préparation CT	déc-23
	Réglementaire	
	contrôle technique	nov-23
4986	Correctif	
	remplacer silen bloc suspension	sept-23
	remplacer jauge ad blue	oct-23
	remplacer alternateur	nov-23
	Préventif	
	préparation CT	oct-23
	Réglementaire	
	contrôle technique	sept-23
4988	Correctif	
	remplacer pneu avant	sept-23
	remplacement barre de direction	nov-23
	réparation crevaisson avd	déc-23
	Préventif	
	préparation CT	août-23
	Réglementaire	
	contrôle technique	août-23

3.2.2 Entretien et maintenance (suite)

N° parc	Nature des travaux	Mois et année
92100	Correctif	
	remplacer plaquettes de frein ar	juil-23
	remplacer balai essui glace	sept-23
	remise en état éclairage ext	sept-23
	Préventif	
	préparation CT	déc-23
	vidange moteur bv	août-23
	vidange moteur	déc-23
	Réglementaire	
	contrôle technique	déc-23
	contrôle climatisation	sept-23
	contrôle limiteur	déc-23
92101	Correctif	
	remplacer balai essui glace	sept-23
	remplacer pneu avant	oct-23
	remplacer transfo système UBI	nov-23
	Préventif	
	préparation CT	déc-23
	vidange moteur bv	août-23
	vidange moteur	déc-23
	Réglementaire	
	contrôle technique	déc-23
	contrôle climatisation	sept-23
	contrôle limiteur	déc-23
52301	Correctif	
	remplacer pneu av droit	juil-23
	remplacer plaquettes de frein avant	sept-23
	remplacer vitre latéral suite accrochage	nov-23
	Préventif	
	préparation CT	août-23
	vidange moteur bv	août-23
	vidange moteur	déc-23



3.2.2 Entretien et maintenance (suite)

N° parc	Nature des travaux	Mois et année
9818	<u>Correctif</u>	
	remplacer batterie	août-23
	remplacer compresseur climatisation	sept-23
	remplacer plaquettes de frein avant	oct-23
	<u>Préventif</u>	
	vidange moteur	01-nov
	<u>Réglementaire</u>	
	contrôle technique	oct-23
	contrôle climatisation	sept-23
9308	<u>Correctif</u>	
	remplacer pneu avant	juil-23
	remplacer disque de frein ar	oct-23
	remplacer ventilateur de dégivrage	déc-23
	remplacer amortisseurs avants	01-déc
	<u>Preventif</u>	
	préparation CT	oct-23
	vidange moteur	nov-23
	<u>Réglementaire</u>	
	contrôle tachy limiteur	nov-23
	contrôle technique	oct-23
	contrôle climatisation	sept-23



3.2.3 Biens immobiliers et autres biens

Rien à signaler.

3.3 Évolutions de l'offre kilométrique et de la fréquentation globale

3.3.1 Annuelle

¹ Le nombre de voyages TAD est issu du logiciel Optycall soit **15 860**.

² Ne sont comptabilisées que les recettes des lignes régulières et du TAD issues d'UBI, hors recettes VAE (sont inclus les remboursements CCAS, ainsi que les recettes des billets collectifs).

Nombre de kilomètres	Année 2023
Lignes régulières assurées en propre (L1, L2, L3)	271 001
Services à la demande assurés en propre (TAD)	200 552
Services scolaires assurés en propre	-
Sous-total services assurés en propre	471 553
Lignes régulières sous-traitées	-
Services à la demande sous-traités	-
Sous-total services sous-traités	-
Services occasionnels	250
KILOMÉTRAGE TOTAL	471 803
Voyages (L1, L2, L3 & TAD ¹)	457 023
Recettes totales hors VAE en € TTC ²	215 873, 80 €
V/K	0,97
R/K	0,46

3.3.2 Mensuelle

¹ Le nombre de voyages TAD est issu du logiciel Optycall soit **15 960**.

² Ne sont comptabilisées que les recettes des lignes régulières et du TAD issues d'UBI, hors recettes VAE (sont inclus les remboursements CCAS, ainsi que les recettes des billets collectifs).

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Total
Lignes régulières assurées en propre (km)	24 943	22 303	25 401	22 441	22 606	24 858	142 552
Ligne 1	9 202	8 240	9 419	8 306	8 180	9 274	52 621
Ligne 2	9 969	8 927	10 204	8 999	8 862	10 046	57 007
Ligne 3	5 772	5 136	5 778	5 136	5 564	5 538	32 924
Services à la demande assurés en propre (km)	18 670	15 509	18 270	15 005	16 867	19 942	104 263
KILOMÉTRAGE TOTAL	43 613	37 812	43 671	37 446	39 473	44 800	246 815
Voyages (L1, L2, L3 & TAD ¹)	43 167	34 186	46 263	33 881	40 191	43 144	240 832
Recettes totales HT hors VAE (L1, L2, L3 & TAD)	15 002,53 €	14 172,53 €	15 105,24 €	11 850,23 €	13 949,57 €	15 940,48 €	86 020,58 € HT
Recettes totales TTC hors VAE (L1, L2, L3 & TAD)	16 520,3 €	15 603,4 €	16 628,1 €	13 044,8 €	15 352,4 €	17 544,1 €	94 693,10 € TTC
V/K	0,99	0,90	1,06	0,90	1,02	0,96	0,98
R/K²	0,38	0,41	0,38	0,35	0,39	0,39	0,38

3.3.2 Mensuelle

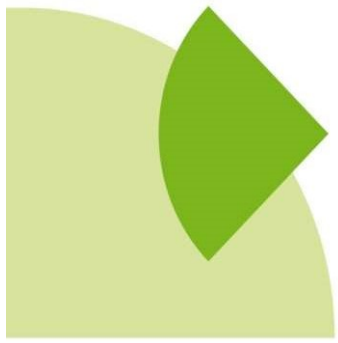
¹ Le nombre de voyages TAD est issu du logiciel Optycall soit **15 960**.

² Ne sont comptabilisées que les recettes des lignes régulières et du TAD issues d'UBI, hors recettes VAE (sont inclus les remboursements CCAS, ainsi que les recettes des billets collectifs soit **2620 € HT / 2882 € TTC** additionnés aux totaux).

	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total	TOTAL 2023
Lignes régulières assurées en propre (km)	17 400	15 457	24 052	24 864	23 019	23 657	128 449	271 001
Ligne 1	5 856	4 923	8 949	9 339	8 653	8 860	46 580	99 201
Ligne 2	6 344	5 334	9 695	10 117	9 374	9 597	50 461	107 468
Ligne 3	5 200	5 200	5 408	5 408	4 992	5 200	31 408	64 332
Services à la demande assurés en propre (km)	14 333	14 391	17 020	17 087	17 511	15 947	96 289	200 522
KILOMÉTRAGE TOTAL	31 733	29 848	41 072	41 951	40 530	39 604	224 738	471 553
Voyages (L1, L2, L3 & TAD ¹)	24 830	22 667	42 814	41 698	43 399	40 783	216 191	457 023
Recettes totales HT hors VAE (L1, L2, L3 & TAD)	14 189,16 €	18 317,9 €	26 881,44 €	16 552,44 €	16 633,56 €	14 863,02 €	107 437,52 € HT	196 078,1 € HT
Recettes totales TTC hors VAE (L1, L2, L3 & TAD)	15 621,6 €	20 156,2 €	29 615,2 €	18 226,2 €	18 314, 5 €	16 365 €	118 298,7 € TTC	215 873,8 € TTC
V/K	0,78	0,76	1,04	0,99	1,07	1,03	0,95	0,96
R/K²	0,49	0,68	0,72	0,43	0,45	0,41	0,53	0,46

Données kilométriques :

- Le nombre de kilomètres effectués mensuellement sur les **lignes urbaines** diffère selon le nombre de jours de fonctionnement du service (effet calendaire).

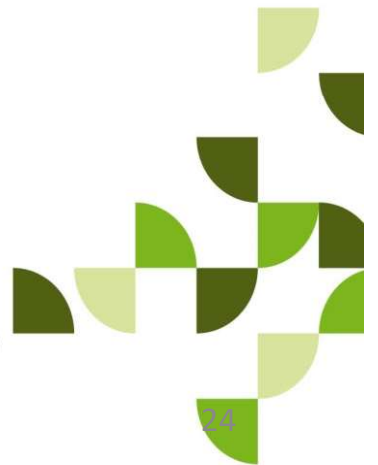


3.3.3 Motifs et impacts des modifications de l'offre

- *Rien à signaler*

3.3.4 Détail des services occasionnels

- *Desserte de la foire de Montilly le 07/10/2023.*





3.4 Vitesse commerciale

LUNDI À VENDREDI - SAMEDI & VACANCES			
	KM commerciaux (km)	Heures commerciales (h)	Vitesse commerciale (km/h)
Ligne 1	91 475 (37%)	4 537 (37%)	20,16
Ligne 2	96 879 (39%)	5 193 (43%)	18,66
Ligne 3	60 088 (24%)	2 377 (20%)	25,28
Total	248 442	12 107	



3.5 Sécurité et fraude

3.5.1 Incivilités

Année	Vol de tickets ou d'argent	Agression verbale (insulte, menace)	Agression physique sans arrêt de travail	Agression physique avec arrêt de travail	Jet de projectiles	Autres dégradations, chahuts, état d'ébriété
1 ^{er} semestre 2023	-	-	-	-	-	-
2 nd semestre 2023	-	-	-	-	-	3
Total	-	-	-	-	-	3

Nous n'avons enregistré aucunes incivilités au cours de cette année 2023.

Au cours du second semestre, nous n'avons pas eu d'incivilité mais nous avons exclu temporairement 3 personnes pour mauvais comportement.



3.5.2 Fraude

- La montée à l'avant et l'apport de la billettique et de ce fait de la validation systématique rendue obligatoire constituent les éléments majeurs de notre politique de fraude.

3.6 Bilan des pénalités

Rien à signaler.

4. Bilan commercial

4.1 Évolution de la tarification

- Evolution de la tarification des abonnements scolaires Campus en juin 2023.

4.2 Fréquentation et recettes commerciales

4.2.1 Répartition mensuelle des voyages par titres

Export utilisé :
2PLACE
« Fréquentation par
ligne et par titre »

Fréquentation par titres commerciaux sur l'année 2023															
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Sous-total 1er semestre	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Sous-total 2nd semestre	Total 2023
Titres occasionnels	8 844	8 275	9 041	8 160	8 622	9 972	52 914	7 731	7 304	8 360	8 510	8 578	8 447	48 930	101 844
Tickets unitaires	6 463	5 997	6 428	6 005	6 252	7 467	38 612	5 745	5 389	5 883	5 806	5 840	6 128	34 791	73 403
10 Voyages	2 381	2 278	2 613	2 155	2 370	2 505	14 302	1 986	1 915	2 477	2 704	2 738	2 319	14 139	28 441
Sésame mensuel	10 730	8 936	11 926	9 115	10 229	11 180	62 116	5 966	5 505	11 236	11 757	11 530	11 027	57 021	119 137
Plein tarif	4 688	3 698	4 911	3 951	4 745	5 003	26 996	2 792	2 378	5 350	5 790	5 461	4 938	26 709	53 705
50%	2 393	2 167	3 124	2 025	2 549	2 729	14 987	1 197	1 263	2 446	2 637	2 579	2 373	12 495	27 482
75%	1 425	1 202	1 493	1 054	1 058	1 483	7 715	763	780	1 238	1 302	1 474	1 714	7 271	14 986
90%	2 224	1 869	2 398	2 085	1 877	1 965	12 418	1 214	1 084	2 202	2 028	2 016	2 002	10 546	22 964
Sésame annuel	17 663	13 572	18 947	13 654	16 099	17 136	97 071	9 979	8 916	17 731	16 799	17 437	16 720	87 582	184 653
Plein tarif	783	653	865	716	740	776	4 533	562	462	698	967	1 063	913	4 665	9 198
50%	6 001	4 425	6 871	4 538	5 735	6 084	33 654	3 322	2 645	6 278	5 666	5 785	5 682	29 378	63 032
75%	8 238	6 201	8 218	5 873	6 834	7 214	42 578	3 976	3 543	6 377	6 240	6 902	6 498	33 536	76 114
90%	2 641	2 293	2 993	2 527	2 790	3 062	16 306	2 119	2 266	4 378	3 926	3 687	3 627	20 003	36 309
Campus annuel Primaire	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	54	39	32	159	159
Plein tarif	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34	54	39	32	159	159
50%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
75%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
90%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Campus annuel Secondaire	4 202	1 979	4 464	1 917	3 823	2 872	19 257	84	0	3 968	3 288	4 218	3 460	15 018	34 275
Plein tarif	3 416	1 629	3 618	1 575	3 132	2 343	15 713	57	0	3 257	2 668	3 373	2 764	12 119	27 832
50%	506	197	532	203	432	359	2 229	21	0	307	304	431	348	1 411	3 640
75%	213	126	233	104	188	141	1 005	6	0	329	233	314	254	1 136	2 141
90%	67	27	81	35	71	29	310	0	0	75	83	100	94	352	662
Autres titres	1585	1329	1 711	879	1250	1 804	8 558	946	825	1268	1181	1400	971	6591	15 149
Echange Abonnements & tickets bleus	1	2	-	1	9	5	17	2	1	3	6	8	18	38	56
Billets collectif aller/retour	608	378	546	91	290	696	2609	260	183	181	122	299	75	1120	3729
- 5 ans	976	949	1165	787	951	1103	5931	684	641	917	1043	1093	878	5 256	11 187
Halloween	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	10	10
Semaine de la mobilité	0	0	0	0	0	0	0	0	0	167	0	0	0	167	167
Total	43 024	34 091	46 089	33 725	40 023	42 964	239 916	24 706	22 550	42 597	41 589	43 202	40 657	215 301	455 217

- L'ensemble des données sont issues du logiciel UBI.



4.2 Fréquentation et recettes commerciales

4.2.1 Répartition mensuelle des voyages par titres

Fréquentation :

- En 2023, la part des voyages selon les titres de transport utilisés est de :
 - ❖ 41% pour les détenteurs du Pass Sésame annuel
(dont 5% pour les titulaires d'un abonnement Sésame annuel plein tarif ; 34% pour les titulaires d'un abonnement Sésame annuel 50% ; 41% pour les titulaires d'un abonnement Sésame annuel 75% et 20% pour les titulaires d'un abonnement Sésame annuel 90%)
 - ❖ 22% pour les titres occasionnels
(dont 72% pour les tickets unité et 28% pour les titres 10 voyages)
 - ❖ 26% pour les détenteurs de pass Sésame mensuel
(dont 45% pour les titulaires d'un abonnement Sésame mensuel plein tarif ; 23% pour les titulaires d'un abonnement Sésame mensuel 50% ; 13% pour les titulaires d'un abonnement Sésame mensuel 75% et 19% pour les titulaires d'un abonnement Sésame mensuel 90%)
 - ❖ 8% pour les détenteurs de pass Campus annuel (Primaire et Secondaire)
(dont 81% pour les titulaires d'un abonnement Campus annuel secondaire plein tarif)

4.2.2 Répartition mensuelle des voyages par lignes

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Sous-total
Lignes régulières	41 814	32 959	44 746	32 605	38 764	41 532	232 420
Ligne 1	15 002	13 014	15 712	12 999	14 546	16 799	88 072
Ligne 2	25 121	18 383	27 236	18 093	22 782	22 858	134 473
Ligne 3	1 690	1 560	1 797	1 513	1 436	1 874	9 870
TAD (Optycall)*	1 374	1 229	1 518	1 276	1 427	1 613	8 417
TOTAL	43 167	34 186	46 263	33 881	40 191	43 144	240 832

- Sur la période de janvier à juin 2023, nous remarquons que :
 - La fréquentation a augmenté chaque mois entre 2022 à 2023 avec une moyenne de **+10,53% d'augmentation** sur le semestre
 - L'évolution la plus importante se fait sur la ligne 1 avec **+15% d'augmentation** vs 1^{er} semestre 2022, passant de 76 013 voyages en 2022 à 88 072 voyages en 2023
 - La ligne 2 est toujours la ligne urbaine la plus fréquentée, représentant 57,86% du poids total des lignes urbaines.

4.2.2 Répartition mensuelle des voyages par lignes

	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Sous-total	Total 2023
Lignes régulières	23 711	21 527	41 29	40 277	42 122	39 534	208 648	441 068
Ligne 1	10 144	8 862	15 056	15 079	15 721	15 118	79 980	168 052
Ligne 2	12 173	11 523	23 388	23 386	24 621	22 755	119 165	253 638
Ligne 3	1 394	1 142	1 714	1 812	1 780	1 661	9 503	19 373
TAD (Optycall)*	1 119	1 140	1 339	1 419	1 277	1 249	7 543	15 960
TOTAL	24 830	22 667	42 814	41 698	43 399	40 783	216 191	457 023

- Sur la période de juillet à décembre 2023, nous remarquons que :
 - La fréquentation a augmenté entre le 2^{ème} semestre de 2022 et celui de 2023 avec **+6,6% d'augmentation** sur 2023 (202 669 voyages en 2022)
 - L'évolution la plus importante se fait sur la ligne 1 avec **+13,19% d'augmentation** vs 2^{ème} semestre 2022, passant de 70 663 voyages en 2022 à 79 980 voyages en 2023
 - La ligne 2 est toujours la ligne urbaine la plus fréquentée, représentant 57,50 % du poids total des lignes urbaines.

Nous constatons une belle augmentation de la fréquentation du réseau !

(seul le TAD connaît une légère perte de fréquentation de -2,2% sur le 1^{er} semestre et -7% sur le second semestre)

* **Le nombre de voyages TAD** étant issu du logiciel Optycall, il est courant d'observer une différence avec les données issues d'Ubi, soit une différence de **1 826 voyages** sur l'année 2023.

4.2.3 Recettes commerciales

Export utilisé :
2CLOUD
« Tickets »

Titres commerciaux			
	Nombre de titres vendus	Recettes € H.T.	Recettes € TTC
Titres occasionnels	77 690	97 832,60 €	107 614,90 €
Tickets unitaires	74 479	74 479,00 €	81 926,90 €
10 Voyages	3 211	23 353,60 €	25 688,00 €
Sésame mensuel	5 298	40 054,58 €	44 100,90 €
Plein tarif	1 743	28 522,45 €	31 374,00 €
50%	908	4 712,83 €	5 184,00 €
REMBOURSEMENT CCAS 50%	659	2 668,95 €	2 965,50 €
75%	664	1 646,04 €	1 810,80 €
REMBOURSEMENT CCAS 75%	426	1 035,18 €	1 150,20 €
90%	898	1 469,13 €	1 616,40 €
Sésame annuel	1 075	37 616,33 €	41 526,00 €
Plein tarif	50	8 181,80 €	9 000,00 €
50%	213	9 245,43 €	10 170,00 €
REMBOURSEMENT CCAS 50%	193	7 816,50 €	8 685,00 €
75%	254	4 598,27 €	5 058,00 €
REMBOURSEMENT CCAS 75%	227	5 516,10 €	6 129,00 €
90%	138	2 258,23 €	2 484,00 €
Campus annuel Primaire	6	272,73 €	300,00 €
Campus annuel Secondaire	142	11 363,63 €	12 500,00 €
Plein tarif	116	10 527,26 €	11 580,00 €
50%	12	545,46 €	600,00 €
75%	12	272,72 €	300,00 €
90%	2	18,18 €	20,00 €
VAE	156	11 708,50 €	14 031,00 €
VAE 1 MOIS	29	725,00 €	870,00 €
VAE 3 MOIS	46	3 066,68 €	3 680,00 €
VAE 6 MOIS	57	7 125,00 €	8 550,00 €
Cargo 1 MOIS	0	- €	- €
Cargo 3 MOIS	0	- €	- €
Cargo 6 MOIS	3	437,50 €	525,00 €
Remorque 1 MOIS	1	8,33 €	10,00 €
Remorque 3 MOIS	3	62,50 €	75,00 €
Remorque 6 MOIS	1	41,67 €	50,00 €
Jours de retard VAE	6	50,00 €	60,00 €
Pièces détachées VAE	10	191,82 €	211,00 €
Autres titres	12 284	8 938,23 €	9 832,00 €
Duplicata	338	6 145,52 €	6 760,00 €
Billets collectif aller/retour	131	2 620 €	2 882,00 €
- 5 ans	11 423	- €	- €
Correspondance TU	192	- €	- €
Halloween	10	- €	- €
Semaine de la mobilité	190	172,71 €	190,00 €
TOTAL	96 651	207 786,60 €	229 904,80 €



4.2.3 Recettes commerciales

Recettes commerciales :

- La vente des titres occasionnels représente, à elle seule, 47% des recettes réalisées sur l'année 2023 :
 - ❖ Ticket unité : 36%
 - ❖ Titre 10 voyages : 11%

78% des titres vendus sont des titres occasionnels (75% des titres unitaire et 3% des cartes 10 voyages)
- La vente des abonnements (Sésame et Campus) représente 43% des recettes réalisées sur l'année 2023 dont :
 - ❖ Sésame mensuel : 19%
 - ❖ Sésame annuel : 18%
 - ❖ Campus annuel secondaire : 5%
- La location des VAE, cargo et remorque représente, 5,6% des recettes réalisées sur l'année 2023.
- La vente des duplicatas représente 3% des recettes réalisées sur l'année 2023.



4.2.3 Recettes commerciales

Comparaison par rapport aux engagements sur les objectifs de recettes prévisionnelles :

Recettes commerciales réalisées : **207 786,60 HT €**

- Recettes commerciales clients : 187 139,87 €
- Recettes commerciales VAE : 11 708,50 €
- Autres recettes : 8 938,23 €

Engagement sur les recettes prévisionnelles : **242 781 HT €**

- Recettes commerciales clients : 218 781 €
- Recettes commerciales VAE : 9 000 €
- Autres recettes : 15 000€

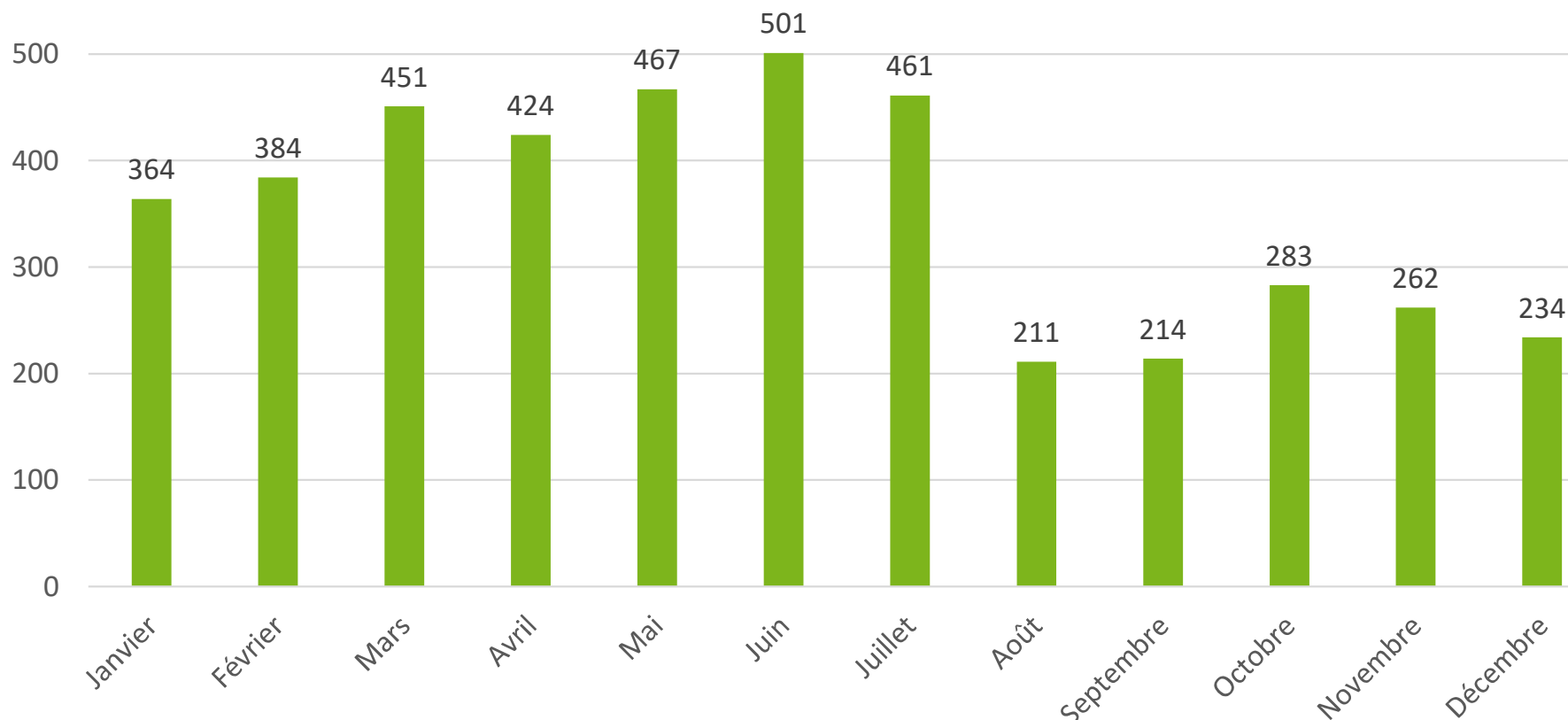
Écart : **- 34 994,40 €**

- Recettes commerciales clients : -31 641,13 €
- Recettes commerciales VAE : + 2 708,50 €
- Autres recettes : -6 061,77 €

Montant à reverser à Flers Agglo (50% au-delà de +3%) : **0 €**

4.2.4 Court-voiturage Karos

600



Au total, **4 256 covoiturages Karos** ont été réalisés tout au long de l'année 2023.
Soit une belle augmentation de **61% par rapport à l'année 2022**.



4.2.4 Court-voiturage Karos

Extraits des dispositions contractuelles :

« Concernant la solution de covoiturage, le Délégataire s'engage à mettre en place le service à compter du 5 novembre 2018.

Pour ces services, le Délégataire s'engage sur un objectif de voyages comme suivant :

	TAD + Karos	2018 (4 mois)	2019	2020	2021	2022	2023	2024 (8 mois)
Contractuel	Objectifs de voyages	8 045	24 908	25 157	25 409	25 663	25 919	17 452
	Objectifs Karos (10%)	805	2 491	2 516	2 541	2 566	2 592	1 745

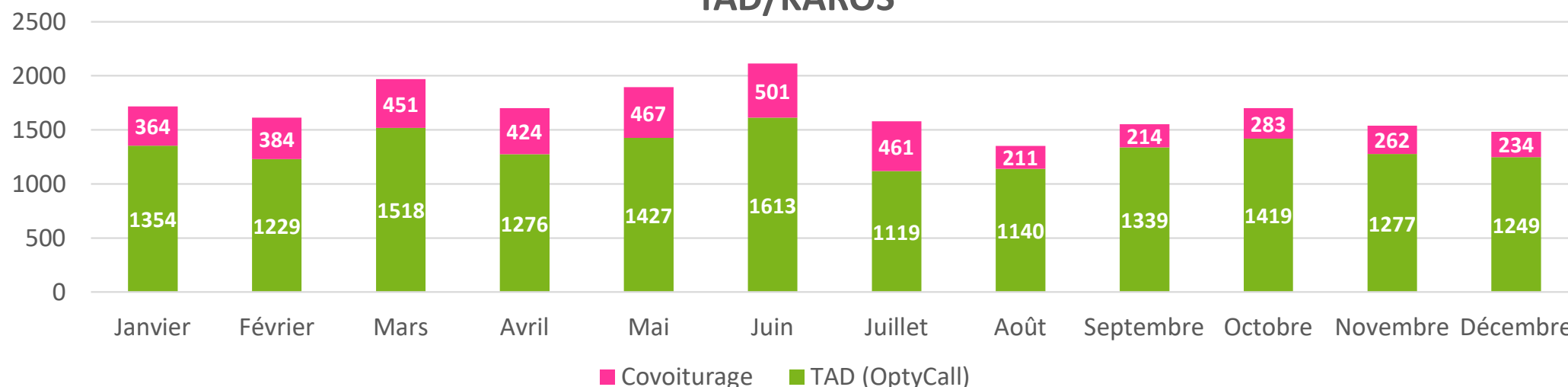
Dans l'hypothèse, à fin 2020, où :

- La quote-part du nombre de voyages réalisé par le service de covoiturage serait inférieure à 10% (en volume) de l'objectif global de voyages défini ci-dessus.
- Et le taux de refus observé sur le service TAD dépasserait le taux défini ci-dessus (3%)

Les parties pourront décider de mettre fin au service de covoiturage et d'adapter les moyens affectés au service de Transport à la Demande d'un commun accord. »

4.2.4 Court-voiturage Karos

NOMBRE DE VOYAGES EFFECTUÉS MENSUELLEMENT PAR LES SERVICES TAD/KAROS



Comparaison des fréquentation Karos avec l'année 2022

À l'échelle de l'année : +61%

Premier semestre : +141%

(+168% en janvier, +246% en février, +142% en mars, +142% en avril, +82% en mai, +140% en juin)

Deuxième semestre : +6%

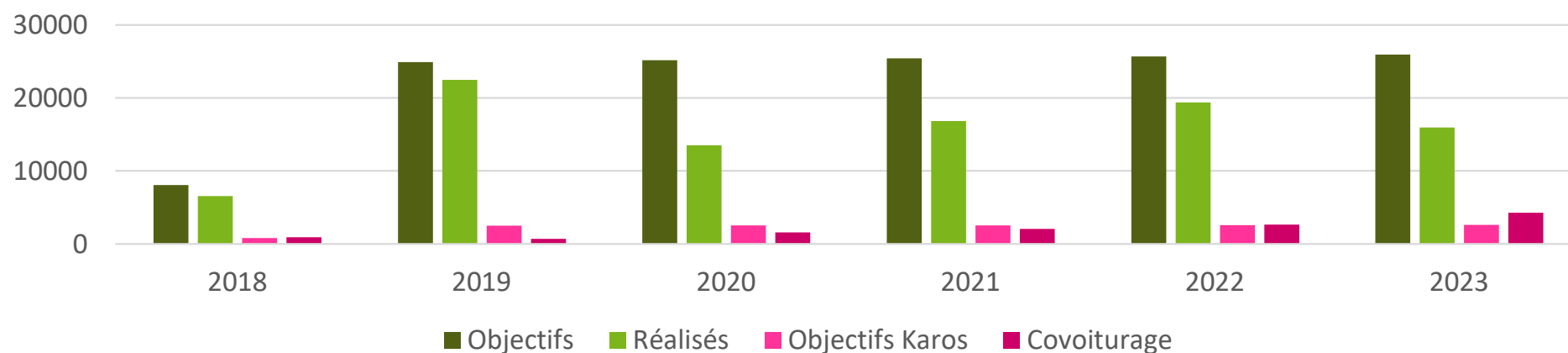
(+94% en juillet, +55% en août, -30% en septembre, -20% en octobre, -22% en novembre, +14% en décembre)

On constate un impact considérable des actions de promotions réalisées sur le premier semestre de l'année 2023 avec +141% sur ce semestre !



4.2.4 Court-voiturage Karos

Comparaison voyages estimés/réalisés



- La quote-part du nombre de voyages effectués via Karos par rapport au nombre total de voyages réalisés est de 22% en 2023. (13,7% en 2022 et 12,2% en 2021)
- **La fréquentation de Karos continue à augmenter pour dépasser ses objectifs en 2023.**

4.2.5 Vélos à assistance électrique (VAE)

1^{er} semestre 2023

Export utilisé :
2CLOUD
« Tickets »

		Janvier			Février			Mars		
		1 mois	3 mois	6 mois	1 mois	3 mois	6 mois	1 mois	3 mois	6 mois
VAE de ville	Nombre de locations	2	0	2	1	1	9	3	6	16
	Recettes (en € HT)	50,00 €	- €	250,00 €	25,00 €	66,67 €	1 125,00 €	75,00 €	400,00 €	2 000,00 €
	Total recettes HT	300,00 €			1 216,67 €			2 475,00 €		
VAE cargo	Nombre de locations	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Recettes (en € HT)	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
	Total recettes HT	0,00 €			0,00 €			0,00 €		
VAE remorque	Nombre de locations	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Recettes (en € HT)	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €	- €
	Total recettes HT	0,00 €			0,00 €			0,00 €		
TOTAL MENSUEL		300,00 €			1 216,67 €			2 475,00 €		

		Avril			Mai			Juin		
		1 mois	3 mois	6 mois	1 mois	3 mois	6 mois	1 mois	3 mois	6 mois
VAE de ville	Nombre de locations	2	2	6	5	7	5	2	10	2
	Recettes (en € HT)	50,00 €	133,33 €	750,00 €	125,00 €	466,67 €	625,00 €	50,00 €	666,67 €	250,00 €
	Total recettes HT	933,33 €			1 216,67 €			966,67 €		
VAE cargo	Nombre de locations	0	0	1	0	0	2	0	0	0
	Recettes (en € HT)	- €	- €	145,83 €	- €	- €	291,67 €	- €	- €	- €
	Total recettes HT	145,83 €			291,67 €			0,00 €		
VAE remorque	Nombre de locations	0	0	0	0	1	1	1	1	0
	Recettes (en € HT)	- €	- €	- €	- €	20,83 €	41,67 €	8,33 €	20,83 €	- €
	Total recettes HT	0,00 €			62,50 €			29,16 €		
TOTAL MENSUEL		1 079,16 €			1 570,84 €			995,83 €		
TOTAL 1er SEMESTRE 2023		7 637,50 €								

4.2.5 Vélos à assistance électrique (VAE)

2nd semestre 2023

Export utilisé :
2CLOUD
« Tickets »

		Juillet			Août			Septembre		
		1 mois	3 mois	6 mois	1 mois	3 mois	6 mois	1 mois	3 mois	6 mois
VAE de ville	Nombre de locations	0	4	3	4	7	2	3	6	6
	Recettes (en € HT)	0,00 €	266,67	375,00 €	100,00 €	466,67 €	250,00 €	75,00 €	400,00 €	750,00 €
	Total recettes HT	641,67 €			816,67 €			1 225,00 €		
VAE cargo	Nombre de locations	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Recettes (en € HT)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Total recettes HT	0,00 €			0,00 €			0,00 €		
VAE remorque	Nombre de locations	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	Recettes (en € HT)	0,00 €	20,83 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Total recettes HT	20,83 €			0,00 €			0,00 €		
TOTAL MENSUEL		662,50 €			816,67 €			1 225,00 €		

		Octobre			Novembre			Décembre		
		1 mois	3 mois	6 mois	1 mois	3 mois	6 mois	1 mois	3 mois	6 mois
VAE de ville	Nombre de locations	7	1	4	0	0	1	0	2	1
	Recettes (en € HT)	175,00 €	66,67 €	500,00 €	0,00 €	0,00 €	125,00 €	0,00 €	133,33 €	125,00 €
	Total recettes HT	741,67 €			125,00 €			258,33 €		
VAE cargo	Nombre de locations	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Recettes (en € HT)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Total recettes HT	0,00 €			0,00 €			0,00 €		
VAE remorque	Nombre de locations	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Recettes (en € HT)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Total recettes HT	0,00 €			0,00 €			0,00 €		
TOTAL MENSUEL		742,00 €			125,00 €			258,33 €		
TOTAL 2eme SEMESTRE 2023		3 829,17 €								



4.2.5 Vélos à assistance électrique (VAE)

- + 211 € TTC de pièces détachées et 6 jours de retard facturés à 10 €, soit 60 € TTC.

Soit un total de 14 031 € TTC.

- Soit **25** le nombre de renouvellement en 2023 :

2 renouvellements → 1 mois > 1 mois

4 renouvellements → 1 mois > 3 mois

1 renouvellements → 1 mois > 6 mois

3 renouvellements → 3 mois > 1 mois

7 renouvellements → 3 mois > 3 mois

2 renouvellements → 3 mois > 6 mois

0 renouvellement → 6 mois > 1 mois

3 renouvellements → 6 mois > 3 mois

3 renouvellements → 6 mois > 6 mois

4.3 Information, communication, promotion

4.3.1 Opérations d'information, de communication et de promotion du réseau

Mise en avant de l'information voyageurs

7 MARS 2023

PERTURBATIONS DU RÉSEAU

LIGNES 1 ET 2 : Un départ par heure
LIGNE 3 : Pas de desserte
SCOLAIRES : AVR1, AVR2, AVR3, AVR4 et AVR5 annulés

Némus TRANSPORT URBAIN

flers Agglo

Némus
Les transports publics de Fiers Agglo

INFORMATION VOYAGEURS

DES PERTURBATIONS SONT À PREVOIR LE **31 JANVIER 2023**, SUR L'ENSEMBLE DU RÉSEAU.

DERNIERS DÉPARTS :

LIGNE 1
HÔPITAL MONOD : 16H15
BOUCICAUT : 16H20

LIGNE 2
EUROPE : 15H57
VALLEES : 15H59

LIGNE 3
LA LANDE PATRY : 16H10
ST GEORGES : 16H30

flers Agglo

! INFO trafic

Némus
Les transports publics de Fiers Agglo

Mardi 7 février 2023
PERTURBATION RÉSEAU NÉMUS
À PARTIR DE 16H30

Ligne 1 - Les départs suivants **sont maintenus** :
Direction Boucicaud : **16h45, 17h45, 18h45**
Direction Hôpital : **17h20, 18h20, 19h15**

Ligne 2 - Les départs suivants **sont maintenus** :
Direction Europe : **17h, 17h59, 18h55**
Direction Hôpital : **17h30, 18h27**

TOUJOURS L'INFORMATION DE VOTRE RÉSEAU

Némus

Agence Némus
6, place du Général de Gaulle 61100 Fiers
02 33 45 80 80

flers Agglo

4.3 Information, communication, promotion

4.3.1 Opérations d'information, de communication et de promotion du réseau

Mise en avant du réseau Némus sur Facebook



4.3 Information, communication, promotion

4.3.1 Opérations d'information, de communication et de promotion du réseau

Concours du Ticket d'Or pour Pâques



Némus

13 avril · 🌐

...

[#ACTUNémus] Du 11 avril au 17 avril 2023 inclus.

Joyeuses Pâques avec Némus et Monbana ! 🍫🐰

📌 Comment participer ?

👉 Trouver un des tickets d'or sur le réseau (à bord des véhicules ou sur les arrêts) sur toutes les lignes du réseau Némus !

📌 Chaque voyageur qui trouve un ticket d'or se verra offrir un bon d'achat de 5€ chez [Chocolaterie Monbana Flers](#) et pourra tenter de gagner un abonnement annuel sur le réseau.

flers Agglo



4.3 Information, communication, promotion

4.3.1 Opérations d'information, de communication et de promotion du réseau

Participation aux événement fédérateurs du territoire – Festival ExtraVERTies



Objectifs :

Renforcer le capital sympathie du réseau Némus et promouvoir ses services de location de VAE.



- Mise à disposition d'un VAE pour que les visiteurs puissent tester le dispositif
- Mise en place d'une animation vélo à smoothie (avec l'entreprise Permajuice)



4.3 Information, communication, promotion

4.3.1 Opérations d'information, de communication et de promotion du réseau

Participation aux événement fédérateurs du territoire – Fête de la musique

Samedi 24 juin 2023

CONCERT ITINÉRANT

Par les instrumentalistes de musique traditionnelle
du Conservatoire de musique de Flers Agglo



- 📍 La Roche d'Oëtre - Saint-Philbert-sur-Orne à 14h
- 📍 Place Saint Germain - Flers à 15h30
- 📍 Centre aquatique Capfl'O - Flers à 16h10
- 📍 Place Henri Buron - La Ferrière-aux-Étangs à 17h
- 📍 Place du village - La Sauvagère à 17h50
- 📍 Place Général Leclerc - La Ferté-Macé à 18h40

➕ d'info au 02 33 65 80 80 @reseauunemus flers Agglo Némus
les territoires publics du Nord Agglo

4.3 Information, communication, promotion

4.3.1 Opérations d'information, de communication et de promotion du réseau

Campagne de promotion des VAE



**CET ÉTÉ,
REMETTEZ-VOUS EN SELLE !**

Louez votre vélo* pour une période de 1, 3 ou 6 mois renouvelable 1 fois.

* Location de vélo de ville électrique, de vélo cargo électrique et de remorques pour vélo

Némus
Les transports publics de Fiers Agglo

+ d'info sur www.nemus.fiers-agglo.fr

fiers Agglo



**CET ÉTÉ,
REMETTEZ-VOUS EN SELLE !**

Louez votre vélo* pour une période de 1, 3 ou 6 mois renouvelable 1 fois.

* Location de vélo de ville électrique, de vélo cargo électrique et de remorques pour vélo

Némus
Les transports publics de Fiers Agglo

+ d'info sur www.nemus.fiers-agglo.fr

fiers Agglo



**CET ÉTÉ,
REMETTEZ-VOUS EN SELLE !**

Louez votre vélo* pour une période de 1, 3 ou 6 mois renouvelable 1 fois.

* Location de vélo de ville électrique, de vélo cargo électrique et de remorques pour vélo

Némus
Les transports publics de Fiers Agglo

+ d'info sur www.nemus.fiers-agglo.fr

fiers Agglo

4.3 Information, communication, promotion

4.3.1 Opérations d'information, de communication et de promotion du réseau

Campagne de réinscription scolaire



Promotion des services Némus
lors du forum de la rentrée

Fiers Agglo

Du 1^{ER} JUIN
au 31 JUILLET
2023

**INSCRIPTIONS
TRANSPORTS
SCOLAIRES
C'EST OUVERT !**

Deux possibilités :

N°1
Je me connecte sur nemus.fiers-agglo.fr

OU
Je télécharge le formulaire sur le site nemus.fiers-agglo.fr et je le transmets à l'agence Némus

Némus
TRANSPORT SCOLAIRE

Agence Némus - 02.33.65.80.80
6, place du Général de Gaulle - 61100 Fiers
@groscaunemus

fiers Agglo

4.3 Information, communication, promotion

4.3.1 Opérations d'information, de communication et de promotion du réseau

Semaine de la mobilité



- Mise en jeu d'1 abonnement annuel sur notre page Facebook
- Découvrez le réseau le mercredi 20 septembre : voyage à 1€
- Promotion du covoiturage : Réédition du challenge mobilité
- Campagne de communication sur la Prime Transport



4.3 Information, communication, promotion

4.3.1 Opérations d'information, de communication et de promotion du réseau

Journées du patrimoine



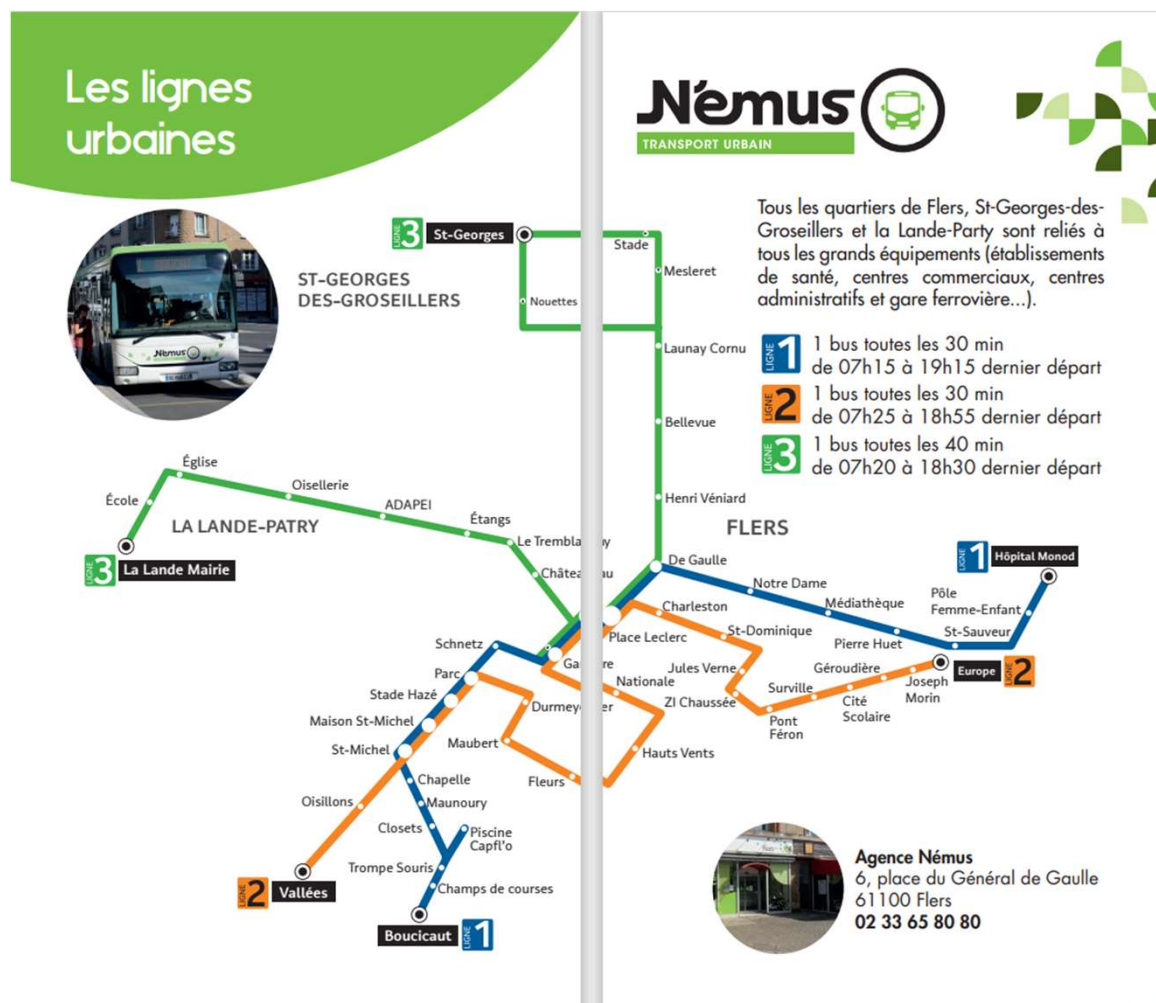
- Communication sur nos réseaux et à bord sur les musées sites concernés qui sont desservis par nos lignes
- Communication dans le magazine communautaire « Le Fil » sur les itinéraires possibles



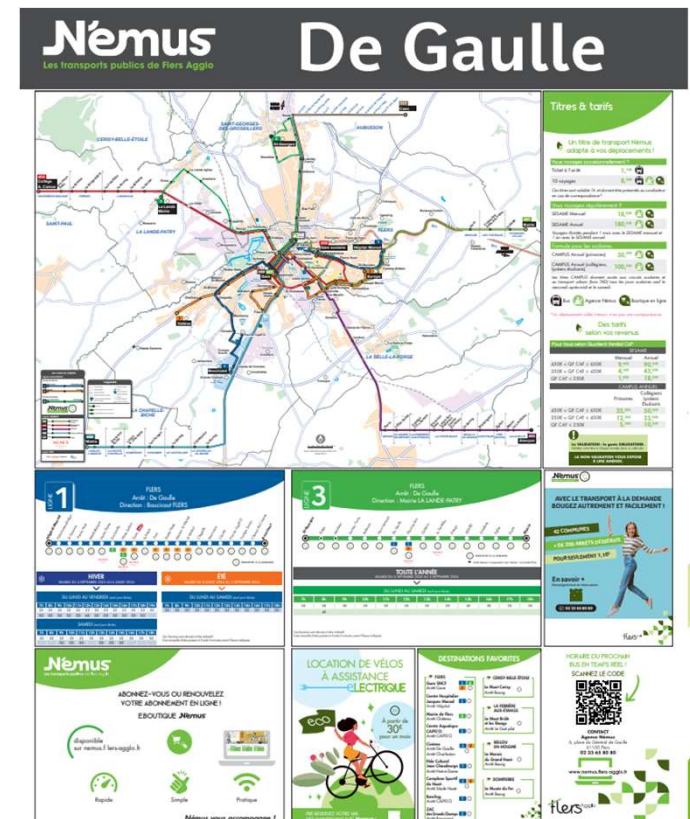
4.3 Information, communication, promotion

4.3.1 Opérations d'information, de communication et de promotion du réseau

Création du nouveau guide mobilité



4.3.1 Opérations d'information, de communication et de promotion du réseau

[illegible]

4.3 Information, communication, promotion

4.3.1 Opérations d'information, de communication et de promotion du réseau

Foire de Montilly



Les transports publics de Fiers Agglo

7 et 8 octobre 2023
Foire St Denis
Montilly-sur-Noireau

LE SAMEDI 7 OCTOBRE 2023
Allez-y en navette !

DÉPARTS DE FLERS, CHAMP DE FOIRE
9h, 10h, 11h, 14h, 15h, 16h, 17h, 18h

RETOURS DEPUIS MONTILLY
9h30, 10h30, 11h30, 14h30, 15h30,
16h30, 17h30, 18h30

1,10€
Aller

2,20€
Aller/Retour

Les tickets sont vendus
uniquement à bord des navettes.

Fiers Agglo

Navette mise en place lors de la
Foire de Montilly

4.3 Information, communication, promotion

4.3.1 Opérations d'information, de communication et de promotion du réseau

Opération d'Halloween



Voyage gratuit pour les personnes déguisées et distribution de bonbons à bord des véhicules pour les enfants

4.3 Information, communication, promotion

4.3.1 Opérations d'information, de communication et de promotion du réseau

Collecte de jouets pour Noël



Collecte de jouets en faveur du Secours Populaire de Flers à l'occasion de Noël.

4.3 Information, communication, promotion

4.3.1 Opérations d'information, de communication et de promotion du réseau

Campagne étuis à baguette



Où est mon bus ?

Suivez l'arrivée de votre bus en temps réel en scannant les QR codes aux arrêts

Némus flers Agglo
Les transports publics de Flers Agglo

Campagne d'étuis à baguette pour la promotion du temps réel.



4.4 Réclamations notables et propositions clientèle

Rien à signaler.

4.5 Démarche qualité

Résultats des contrôles prévus en annexe de la convention (qualité produite) et malus appliqué le cas échéant :

Rien à signaler.

Résultats des enquêtes satisfactions clients le cas échéant (qualité perçue) :

Rien à signaler.

5. Bilan financier

5.1 Compte d'exploitation

Charges

(en € HT courants)

	DSP	Réalisé
Conduite	667 931	725 072
Salaires bruts	441 313	478 733
Charges sociales patronales	219 705	233 177
Allègement de charges	-17 653	-19 149
Autres charges directes	24 566	32 311
Roulage	216 880	297 716
Standards	139 507	180 872
Carburant (après déduction rembt TICPE)	70 693	108 796
Lubrifiants	2 265	3 004
Pneumatiques	3 975	5 273
Entretien (pièces et réparations extérieures)	21 586	25 093
Entretien (Main d'œuvre)	33 789	32 583
Lavage	7 200	6 123
Minibus	55 285	116 844
Carburant (après déduction rembt TICPE)	26 465	61 218
Lubrifiants	1 323	2 638
Pneumatiques	2 712	5 406
Entretien (pièces et réparations extérieures)	12 711	22 514
Entretien (Main d'œuvre)	8 474	18 944
Lavage	3 600	6 123
-9 places (trafic)	22 087	0
Carburant (après déduction rembt TICPE)	10 240	0
Lubrifiants	479	0
Pneumatiques	1 180	0
Entretien (pièces et réparations extérieures)	5 410	0
Entretien (Main d'œuvre)	3 577	0
Lavage	1 200	0
Sous-traitance d'exploitation	19 000	14 728
Solution auto-partage Karos (amortissement + coûts d'exploitation)	19 000	14 728
Sous-traitance TAD taxis	0	0
Communication / Marketing / Action commerciale	15 884	17 491

5. Bilan financier

5.1 Compte d'exploitation

Frais généraux	461 776	471 741
Salaires et charges de l'encadrement	194 298	175 261
Mise à disposition du groupe	24 000	21 761
Maîtrise	106 971	111 899
Autres personnels (à détailler)	63 327	41 600
	43 000	0
Assistance technique du siège	11 500	47 350
Assurances des véhicules	2 984	10 131
Assurances des biens immobiliers	1 125	3 286
Assurances autres biens mobiliers	10 087	1 239
Poste/télécom	8 350	11 107
Location bureautique / informatique	0	9 195
Eau/électricité/gaz	7 532	8 294
Outillages / Matériels atelier	4 350	4 790
Entretien des points d'arrêt	4 807	5 608
Main d'œuvre	3 457	3 886
pièces	1 350	1 722
Gestion abonnements scolaires (élèves sur circuits spécialisés)	9 868	10 995
Main d'œuvre	5 624	6 322
Supports	1 515	1 668
Autres	2 729	3 005
		0
Frais de siège	15 000	16 517
Formation	2 456	7 199
Redevance d'utilisation des biens mis à disposition par l'AO	6 900	9 252
Charges d'exploitation des VAE	18 791	20 692
Autres frais généraux	114 984	126 616
Contribution Economique Territoriale (CET)	5 744	4 210
TOTAL CHARGES	1 381 471	1 526 748

Tableau complet en Annexe 1

5. Bilan financier

5.1 Compte d'exploitation

Produits

(en € HT courants)

	DSP	Réalisé
Recettes forfaitaires	242 781	207 786
Recettes commerciales clients	218 781	187 140
Recettes commerciales VAE	9 000	11 708
Autres recettes (publicité, procès-verbaux, duplicatas, services occasionnels,...)	15 000	8 938
Contribution financière forfaitaire	1 155 134	1 368 834
Contribution financière forfaitaire	1 155 134	1 368 834
Autres	5 744	4 210
Contribution Economique Territoriale (CET)	5 744	4 210
TOTAL RECETTES	1 403 659	1 580 830
RESULTAT NET	22 188	54 082

Tableau complet en Annexe 1



5.2 Investissements et inventaires des biens

5.2.1 État du suivi du programme contractuel d'investissements en premier établissement et du renouvellement des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué

Rien à signaler.

Type de véhicule	Montant en € H.T.	Date d'entrée dans l'actif
52301 Minibus Mercedes City23	114 805€	17/02/2023
TOTAL		

Autres investissements	Montant en € H.T.	Date d'entrée dans l'actif
TOTAL		



5.2.2 État des autres dépenses de renouvellement

Rien à signaler.

5.2.3 État des variations du patrimoine immobilier

Rien à signaler.

5.2.4 Compte-rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires à l'exploitation du service public délégué

Rien à signaler.



Charges		DSF		Réalisé
DSF		Réalité		
Conduite		667 931	725 072	
	Salaires bruts	441 313	478 733	
	Charges sociales patronales	219 709	233 177	
	Allègement de charges	-17 658	-19 149	
	Autres charges directes	24 565	32 311	
Roulage		216 880	297 710	
	Standards	139 507	180 872	
	Carburant (après déduction rembt TICPE)	70 693	108 796	
	Lubrifiants	2 265	3 004	
	Pneumatiques	8 979	5 273	
	Entretien (pièces et réparations extérieures)	21 586	25 080	
	Entretien (Main d'œuvre)	33 789	32 583	
	Lavage	7 200	6 123	
	Minibus	55 285	116 844	
	Carburant (après déduction rembt TICPE)	26 465	61 218	
	Lubrifiants	1 323	2 638	
	Pneumatiques	2 712	3 409	
	Entretien (pièces et réparations extérieures)	12 711	22 514	
	Entretien (Main d'œuvre)	8 474	18 944	
	Lavage	3 600	6 123	
	-9 places (trafic)	22 087	0	
	Carburant (après déduction rembt TICPE)	10 240	0	
	Lubrifiants	479	0	
	Pneumatiques	1 189	0	
	Entretien (pièces et réparations extérieures)	5 410	0	
	Entretien (Main d'œuvre)	3 577	0	
	Lavage	1 200	0	
Sous-traitance d'exploitation		19 000	14 728	
	Solution auto-partage Karas (amortissement + coûts d'exploitation)	19 000	14 728	
	Sous-traitance TAD taxi	0	0	
Communication / Marketing / Action commerciale		15 884	17 401	
Frais généraux		461 774	471 741	
	Salaires et charges de l'encadrement	194 298	175 262	
	Mise à disposition du groupe	24 000	21 761	
	Matériel	106 971	111 899	
	Autres personnels (à déduire)	63 327	41 603	
	Assistance technique du siège	43 000	0	
	Assurances des véhicules	11 500	47 352	
	Assurances des biens immobiliers	2 984	10 131	
	Assurances autres biens mobiliers	1 125	3 286	
	Poste/télécom	10 087	1 239	
	Location bureau/télécom / informatique	8 350	11 107	
	Équipement bureau	0	9 195	
	Équipement informatique	7 532	8 294	
	Outils / Matériel atelier	4 350	4 790	
	Entretien des points d'arrêt	4 807	5 608	
	Main d'œuvre	3 457	3 886	
	pièces	1 350	1 722	
	Gestion abonnements scolaires/élèves sur circuits spécialisés	9 868	10 999	
	Main d'œuvre	5 624	6 332	
	Supports	1 515	1 668	
	Autres	2 729	3 005	
	Frais de siège	15 000	16 517	
	Formation	2 456	7 199	
	Redevance d'utilisation des biens mis à disposition par l'AC	6 900	9 252	
	Charges d'exploitation des VAE	18 791	20 693	
	Autres frais généraux	114 984	126 616	
	Contribution Economique Territoriale (CET)	5 744	4 210	
TOTAL CHARGES		1 381 471	1 526 748	
Produits		DSF	Réalisé	
Recettes forfaitaires		242 781	207 786	
	Recettes commerciales clients	218 781	187 140	
	Recettes commerciales VAE	9 000	11 708	
	Autres recettes (publicité, procès verbaux, duplicatas, services occasionnels, ...)	15 000	9 938	
Contribution financière forfaitaire		1 155 134	1 368 834	
	Contribution financière forfaitaire	1 155 134	1 368 834	
Autres		5 744	4 210	
	Contribution Economique Territoriale (CET)	5 744	4 210	
TOTAL RECETTES		1 403 659	1 580 830	
RESULTAT NET		22 188	54 082	
Total charges + résultat net - CET en transparence		1 397 915 €		

Annexe 1 – Bilan Financier





RAPPORT ANNUEL

JANVIER À DÉCEMBRE 2023

flers Agglo