



AVENANT N° 6

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC TRANSPORTS URBAINS ET TRANSPORT A LA DEMANDE

Service de TAD et covoiturage Karos Horaires de l'Agence Némus

Entre les soussignés :

Flers Agglo, représentée par :

Son Président, Monsieur Yves GOASDOUE, dûment habilité à cet effet par délibération n° 2023-836 du Conseil Communautaire n° 17 en date du 13 avril 2023 ;

Ci-après dénommée « l'Autorité Organisatrice »,

D'une part,

Et,

La Société Transdev Normandie Interurbain, représentée par :

Son Directeur Général, Monsieur Jean-Christophe DIDIO,

Ci-après dénommée « Le Délégataire »,

D'autre part.

Il a été convenu et arrêté ce qui suit :

1 – Concernant le service de TAD et le covoiturage Karos :

Conformément à la convention de Délégation de Service Public signée le 5 juillet 2018, Flers Agglo a lancé, le 5 novembre 2018, une solution de covoiturage courte distance sur tout son territoire avec l'application mobile **Karos** (téléchargeable gratuitement sur l'App store ou Google Play).

Cette solution de covoiturage permet la mise en relation entre conducteurs et passagers d'un territoire et propose des trajets pertinents clé en main.

La tarification de ce service est incitative et avantageuse. Le conducteur est rémunéré 0,10 €/km avec un minimum garanti de 1,50 € par trajet. Le passager est facturé 1,10 € (prix d'un ticket de bus) par trajet dans la limite de 40 km (au-delà, c'est 0,10 €/km supplémentaire).

Ce service de transport collaboratif et écoresponsable contribue à améliorer l'offre de transports à disposition de nos administrés et l'accessibilité de communes peu ou mal desservies par les réseaux existants. Il contribue également à réduire le nombre de véhicules sur la route et à fluidifier la circulation sur le territoire.

Au-delà, ce nouveau service permet le développement d'une mobilité solidaire et crée du lien social entre les administrés en générant des opportunités de partage et de rencontres sur les trajets quotidiens en voiture.

Ce service ne se substitue pas au réseau de transport en commun. Au contraire, il combine efficacement les nouvelles lignes de covoiturage avec l'existant et privilégie le rabattement sur les lignes structurantes du réseau Némus. Il permet également de soulager le Transport à la Demande (TAD), notamment pour les déplacements domicile-travail.

L'article 38-2 de la convention de délégation de service public relatif à la modification des services de transport à la demande et de covoiturage stipule, que :

- Pour le service de Transport à la Demande, le Déléguataire s'engage, à moyens constants, sur un référentiel kilométrique et un taux de refus comme indiqué ci-dessous :

TAD	2018 (4 mois)	2019	2020	2021	2022	2023	2024 (8 mois)
Référentiel kilométrique TAD	89 477	262 301	202 728	204 486	206 462	208 123	138 848
Taux de refus annuel	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

- Pour les services de TAD/Karos, le Déléataire s'engage sur un objectif de voyages comme suivant :

TAD + Karos	2018 (4 mois)	2019	2020	2021	2022	2023	2024 (8 mois)
Objectifs de voyages	8 045	24 908	25 157	25 409	25 663	25 919	17 452
Objectif Karos (10%)	805	2 491	2 516	2 541	2 566	2 592	1 745

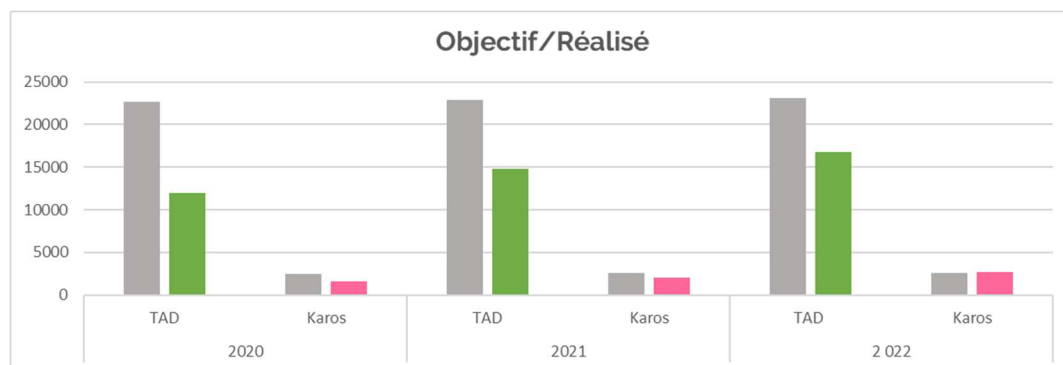
Par ailleurs l'article 38-2 précise que si à fin 2020 :

- La quote-part du nombre de voyages réalisé par le service de covoiturage serait **inférieure à 10%** (en volume) de l'objectif global de voyages défini ci-dessus
- Le taux de refus observés sur le service TAD dépasserait le **taux défini de 3 %**

Les parties pourront décider de mettre fin au service de covoiturage et d'adapter les moyens affectés au service de Transport à la Demande d'un commun accord.

Par l'avenant n° 2 de prolongation relatif à la gestion et l'exploitation du réseau de transport public urbain de voyageurs – Expérimentation du service covoiturage KAROS/TAD effectué à Flers le 28 juin 2021, les deux parties avaient reconduit cette expérimentation jusqu'en décembre 2022 « considérant que la crise sanitaire du COVID 19 est venue impacter près de moitié de l'expérimentation TAD/KAROS, que les résultats de l'expérimentation TAD/KAROS entre septembre 2019 et février 2020 connaissait une forte augmentation laissant présager l'atteinte des objectifs de la convention ».

Bilan de l'expérimentation TAD/KAROS au 31 décembre 2022 :



Suite à de nombreuses campagnes de communication engagées par les équipes de Transdev Normandie, Karos et Flers Agglo au cours de l'année 2022 (campagnes de communication, présence terrain renforcée, challenge mobilité, promotion de la solution « Karos Evènements », partenariat avec les événements fédérateurs du territoire, etc.), Flers Agglo comptabilise **302 nouveaux utilisateurs Karos** sur son territoire pour l'année 2022.

La promotion de la solution Karos « **3 millions de covoitureurs** », permettant aux entreprises du territoire adhérentes à la solution Karos de bénéficier de 6 mois de gratuité pour leur collaborateurs, a convaincu 7 entreprises (*Faurecia, Manuplast, SNV Sodacis Flers, Supplay Flers, Thermocoax, Eiffage Route – Agence de Flers*) et 2 campus (*Campus connecté et IFSI*).

La communauté Karos constitue désormais une base solide sur le territoire de Flers Agglo notamment pour des trajets domicile/travail. En 2022, sur le périmètre de l'Agglo, **76% des besoins de voyages exprimés rencontraient au moins une opportunité de covoiturage.**

Evolution de la quote-part TAD/Karos :

La quote-part du nombre de voyages effectués via Karos par rapport au nombre total de voyages (TAD+Karos) réalisés est de :

- 11,7 % en 2020
- 12,2 % en 2021
- **13,7 % en 2022**

Nombre annuel de voyages effectués via Karos :

- 1 576 en 2020
- 2 047 en 2021
- **2 645 en 2022**

Nombre annuel de voyages effectués par les services de Transport à la Demande :

- 11 951 en 2020
- 14 771 en 2021
- **16 720 en 2022**

Taux de refus moyen du service de Transport à la Demande :

- 4,6 % en 2020 (sur période biaisée en raison du COVID)
- 8,7 % en 2021 (impact de la réservation en ligne avant évolution de paramètre)
- **2,5 % en 2022**

La moyenne mensuelle à atteindre pour respecter les objectifs de 2023 est de 216 (chiffre déjà largement dépassé sur janvier 2023).

Sur la base de ces éléments, Flers Agglo considère que le système de covoiturage Karos proposé par son délégataire répond aux besoins des habitants de son territoire et souhaite par conséquent pérenniser ce dispositif jusqu'à la fin du contrat de DSP en cours soit le 31 août 2024.

Le recours à la solution Karos comprend les prestations suivantes :

- **Prestations techniques :**

- la mise à disposition, la maintenance et la mise à jour de l'application Karos personnalisée Nemus covoiturage pour les habitants ou travailleurs du territoire : personnalisation graphique aux couleurs de la collectivité, paramétrage du périmètre éligible, paramétrage tarifaire du service public de covoiturage, intégration intermodale pour proposer des trajets en intermodalité avec le réseau Nemus.
- Module de covoiturage événementiel Karos Event pour mettre en place du covoiturage pour des événements du territoire
- la mise à disposition, la maintenance et la mise à jour d'une plateforme de reporting mise à jour quotidiennement sur l'activité de covoiturage de Nemus covoiturage en mode SaaS et comprenant : Indicateurs de l'activité du service public de covoiturage, cartographie des demandes et trajets réalisés, Suivi des employeurs et campus impliqués dans le service public de covoiturage, suivi des incitations financières versées par la Collectivité

- **Prestations d'accompagnement :**

- Accompagnement de la Collectivité dans le déploiement de la solution Karos Territoires auprès des habitants et travailleurs du territoire avec le conseil d'une consultante référente mobilité durable de Karos
- accompagnement dans vos actions de communication avec (i) élaboration de la stratégie de communication et (ii) élaboration et mise à disposition de supports de communication dédiés (flyers, affiches, spots vidéo...)
- accompagnement des employeurs et campus du territoire avec pour tous les nouveaux employeurs et campus intéressés du territoire
 - la mise à disposition d'outils de communication
 - un accompagnement au lancement
 - un dispositif d'incitation financière pour faire passer à l'action avec 6 mois de gratuité pour les passagers des nouveaux employeurs qui rejoignent le dispositif
- 3 jours-homme d'animations par an pour promouvoir le covoiturage sur le territoire

Ci-dessous détail du cout de la solution Karos pour Flers Agglo pour la période du 1^{er} janvier 2023 au 31 août 2024 initialement établi (i) et l'évolution négociée faisant objet de cet avenant (ii) :

€ hors taxes - valeur décembre 2017	2023	2024 (8 mois)
Solution auto-partage Karos (amortissement + coût d'exploitation)	13 375	7 123
- dont PPI (amortissement auto-partage Karos)	0	0
Inventaire B de la convention		
- dont fonctionnement	13 375	7 123
Sous-traitance TAD taxis	13 409	8 946
Total auto-partage Karos - (i)	26 784	16 069
- dont investissement (amortissement)	0	0
- dont fonctionnement	26 784	16 069
Proposition karos (total) - (ii)	19 000	12 545
- fixe	15 000	10 000
- variable (4.000 voyages/an)	4 000	2 545(*)
Evolution de charges à restituer (DF) = (i) - (ii)	7 784	3 524

(*) base annuelle x 7/11ème, juillet et août étant pondérés pour 1/2 mois

Effet de l'évolution des dépenses forfaitaires :

	2023	2024 (8 mois)
Dépenses forfaitaires (DF) en € HT valeur décembre 2017 - avant avenant 6	1 405 699	925 953
Effet de l'évolution de DF (Avenant 6)	-7 784	-3 524
Dépenses forfaitaires (DF) en € HT valeur décembre 2017 - après avenant 6	1 397 915	922 429

Modification de la contribution financière forfaitaire liée à l'évolution des dépenses forfaitaires (article 33 de la convention) :

Années	Dépenses forfaitaires (DF) en € HT valeur décembre 2017	Recettes forfaitaires (RF) en € HT valeur décembre 2017	Contribution financière forfaitaire (CFF) en € HT valeur décembre 2017
2018 (4 mois)	625 011	67 316	557 695
2019	1 509 117	220 482	1 288 635
2020	1 412 352	228 956	1 183 396
2021	1 418 247	234 257	1 183 990
2022	1 412 902	238 812	1 174 090
2023	1 397 915	242 781	1 155 134
2024 (8 mois)	922 429	164 513	757 916

2 – Concernant les horaires de l'Agence Némus :

Dans un contexte économique très inflationniste qui a vu les charges d'exploitation croître fortement au point d'amener le taux de révision de la contribution financière forfaitaire à dépasser durablement les 10%, le délégataire a fait connaître à Flers Agglo qu'il était contraint d'envisager, comme le prévoit la convention de DSP en son article 34, de solliciter une hausse des tarifs clients dans ces mêmes proportions afin de limiter le déséquilibre du contrat.

Flers Agglo a souhaité que le délégataire recherche plutôt une alternative permettant de réduire les coûts opérationnels sans impacter les tarifs clients, sans dégrader l'offre de transport et sans altérer la qualité des prestations offertes.

C'est dans ce cadre qu'il a été identifié qu'un ajustement mineur des horaires d'ouverture de l'agence commerciale définis à l'article 17 du contrat de DSP et portant uniquement sur les créneaux très peu ou pas fréquentés permettait de générer une économie partielle de personnel de nature à éviter de devoir recourir à une hausse des tarifs clients.

En conséquence, les horaires d'ouverture de l'agence commerciale Némus fixés à l'article 17 comme suit :

Horaires de Période Scolaire et petites vacances scolaires :

- Lundi à vendredi : de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 18h00
- Samedi : de 8h30 à 12h00

Horaires de vacances d'Eté :

- Lundi à vendredi : de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00
- Samedi : de 8h30 à 12h00

Sont modifiés et fixés par le présent avenant à :

Horaires de Période Scolaire et petites vacances scolaires :

- Lundi à vendredi : de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30
- Samedi : de 8h30 à 12h00 (uniquement le 1^{er} samedi du mois)

Horaires de vacances d'Eté :

- Lundi à vendredi : de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00
- Samedi : de 8h30 à 12h00 (uniquement le 1^{er} samedi du mois)

Les annexes correspondantes seront modifiées en conséquence.

Fait à Flers, le

Pour l'Autorité Organisatrice

Yves GOASDOUE

Président

Pour le Délégué

Jean-Christophe DIDIO

Directeur Général