

Flers Agglo			
Communauté d'agglomération			
Date	Délibération	Nature	Folio n°
13.04.2023	2023-836	1.2	
REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE ET DES DECISIONS DU PRESIDENT			

SEANCE N° 17 DU 13 AVRIL 2023

43 questions, numérotées 2023-822 à 2023-864

DELIBERATION

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC GESTION ET EXPLOITATION DU RESEAU DE TRANSPORT PUBLIC URBAIN DE VOYAGEURS SERVICE DE COVOITURAGE KAROS / TAD PROLONGATION – MODIFICATION DES HORAIRES DE L'AGENCE NEMUS AVENANT N° 6

A la date indiquée ci-dessus, le Conseil Communautaire, convoqué dans les délais légaux, s'est réuni à la Salle Culturelle de la Varenne - Rue Jean Dumas - 61440 Messei, sous la présidence de Yves GOASDOUE, Président de Flers Agglo.

Outre le Président, étaient invités Mesdames et Messieurs :

Vice-Présidents : Michel DUMAINE (Messei), Vincent BEAUMONT (La Ferrière aux Etangs), Omar AYAD (Flers), Stéphan GRAVELAT (Les Monts d'Andaine), François BAILLE (Athis Val de Rouvre), Jacques FORTIS (Briouze), Anne GOUELBO (La Lande Patry), Béatrice GUYOT (Landisacq), Laurent JUMELINE (Flers), Jérémy PREVOST (Flers), Gilles RABACHE (Caligny), Thierry RAUX (Saint Philbert sur Orne), Stéphane TERRIER (Saint Georges des Groseillers) et Sylvie THIEULENT (La Selle la Forge)

Conseillers titulaires : Annette HAMMELIN (Athis Val de Rouvre), Daniel BIGEON (Dompierre), Chantal CORVEE (Saint Georges des Groseillers), Alain LANGE, François BAILLE, Eliane DENIAUX et Kévin LEGEAY (Athis Val de Rouvre), Sylvain BOULANT (Aubusson), Jean-Louis PELLERIN (Banvou), Alexandra TERTRE (La Bazoque), Jean-Marie GAUDIN (Bellou en Houlme), Didier VIECELI (Berjou), Véronique NOEL (Briouze), Xavier DE SAINT POL (Cahan), Hervé BORDERIE (Cerisy Belle Etoile), Agnès MORICE (La Chapelle au Moine), Jean-Claude DORSY (La Chapelle Biche), Didier LANGLIN (Le Châtellier), Jacky LECOQ (La Coulonche), Gérard PIERRE (Durcet), Claude GASNIER (Echalou), Michel LEROYER, Sylvie ERRARD, Olivier BREUIL, Véronique CLEMENTE DA CONCEICAO, Guy MIDY, Christine GERVAIS et José COLLADO (La Ferté Macé), Gaëlle PIOLINE, Lori HELLOCO, Sophie RENAUDIN, Subay SAHIN, Angela PRESSE, Dominique ARMAND, Leïla HARDY, Thierry AUBIN, Annick ROBIN-MOITRY, Yvette LERICHOMME, Bruno ASSELOT, Jean-François BRISSET, Tâm NGUYEN, Sylvie DUFOUR et Emmanuelle BERGOT (Flers), Bruno AUVRAY (Le Graisi), Michel LAMY (La Lande Patry), Didier DELAPORTE (La Lande Saint Siméon), Gérard BERNET (Landigou), Bernard MESENGE (Lonlay le Tesson), Jean-Marie DELANGE (Le Ménéil de Briouze), Jacky ALLEAU (Ménéil Hubert sur Orne), Régine POTTIER (Messei), Alain DELAUNAY (Montilly sur Noireau), Marilyne CORREYEUR (Les Monts d'Andaine), Jean-Luc LEPORTIER (Pointel), Jean-Claude GUILLEMIN (Saint André de Messei), Jean-Luc CHAMPIN (Saint Clair de Halouze), Frédéric LECHEVALIER et Chloé EUSTACHE (Saint Georges des Groseillers), Jean-Marie POTHE (Saint Paul), Michèle GUICHETEAU (Saint Pierre du Regard), Emmanuel LE SECQ (Sainte Honorine la Chardonne), Marc SIMON (Sainte Opportune) et Charlie LETETREL (Saires la Verrerie).

Conseillers suppléants : Bruno BOISSAIS (Aubusson), Didier MICHEL (Banvou), Sandrine DESTAIS (La Bazoque), Jacqueline ONFRAY (Bellou en Houlme), Bénédicte BON (Berjou), Isabelle BLAIS (Cahan), Laurence COTARD (Caligny), Sébastien AMOROS (Cerisy Belle Etoile), Jean-Jacques ALEXANDRE (La Chapelle au Moine), Marie-Christine LEDEUX (La Chapelle Biche), Thérèse SOUTIF (Le Châtellier), Stanislas BISSON (La Coulonche), Alain LESELLIER (Dompierre), Jean-Pierre GOSSELIN (Durcet), Bruno LANDEMORE (Echalou), Laurence LALES (La Ferrière aux Etangs), Jean-François COUPRIT (Le Graisi), Serge PARIS (La Lande Saint Siméon), Nathalie LIEFOOGHE (Landigou), Agathe PRIEUR (Landisacq), Patrice BIDAULT (Lonlay le Tesson), Gérard THOMAS (Le Ménéil de Briouze), Gilbert GUERIN (Ménéil Hubert sur Orne), Antoine GERARD (Montilly sur Noireau), Thibault GALLOT (Pointel), Dominique VEGEE (Saint André de Messei), Nathalie GUITTON (Saint Clair de Halouze), Stéphane JENVRIN (Saint Paul), Margaret BRAULT (Saint Philbert sur Orne), Sylvain VOISIN (Saint Pierre du Regard), Catherine LECHERPY (Sainte Honorine la Chardonne), Arnaud LEMANCEL (Sainte Opportune), Marc DENIS (Saires la Verrerie), Claude LEBEURRIER (La Selle la Forge).

Titulaire absent	Suppléant présent	Questions
Jean-Louis PELLERIN Jean-Marie DELANGE	Didier MICHEL Gérard THOMAS	Ensemble de la séance

Tous présents, à l'exception de :

Procurations :	Mandant	Mandataire	Questions
	Chloé EUSTACHE Tâm NGUYEN Emmanuelle BERGOT Frédéric LECHEVALIER	Stéphane TERRIER Jean-François BRISSET Sylvie THIEULENT Chantal CORVEE	Ensemble de la séance

Excusés : Jean-Marie GAUDIN (2023-843 à la fin), Gaëlle PIOLINE, Sophie RENAUDIN et Leïla HARDY (2023-862 à la fin), Subay SAHIN (2023-837 à la fin), Alain LANGE et Thierry AUBIN (ensemble de la séance)

Absents : Lori HELLOCO (2023-822 à 2023-825), Régine POTTIER (2023-822 à 2023-847), Daniel BIGEON, Olivier BREUIL, Véronique CLEMENTE DA CONCEICAO, Guy MIDY, Christine GERVAIS, Angela PRESSE, Yvette LERICHOMME, Sylvie DUFOUR, Michel LAMY et Didier DELAPORTE (ensemble de la séance)

Question	Présents	Votants
2023-822 à 2023-825	59	63
2023-826 à 2023-836	60	64
2023-837 à 2023-842	59	63
2023-843	57	61
2023-844 à 2023-847	58	62
2023-848 à 2023-861	59	63
2023-862 à 2023-864	56	60

Convocation effectuée le :	Séance ouverte à :	Secrétaire de séance :	Clôture effectuée à :	Liste des délibérations affichée le :	Date de mise en ligne sur le site internet
06.04.2023	19 H 40	Véronique NOËL	23 H 30	14.04.2023	18.04.2023

R A P P O R T

Présenté par
Stéphan GRAVELAT
Vice-Président

Flers Agglo		N°	Date	Question	
<u>ENSEMBLE 2</u> Commission Transports et Mobilités		15	28.03.2023	1	
CONSEIL	Séance	17	13.04.2023	N° d'ordre	N° délibération
				15	2023-836

OBJET	DELEGATION DE SERVICE PUBLIC – GESTION ET EXPLOITATION DU RESEAU DE TRANSPORT PUBLIC URBAIN DE VOYAGEURS – SERVICE DE COVOITURAGE KAROS / TAD – PROLONGATION – MODIFICATION DES HORAIRES DE L'AGENCE NEMUS – AVENANT N° 6
-------	---

BP/EA

Chers Collègues,

Par délibération n° 2018-577 du 5 juillet 2018, le Conseil Communautaire de Flers Agglo a retenu la société Voyages Transports de Normandie (désormais Transdev Normandie) comme délégataire de service public pour la gestion et l'exploitation du réseau de transports publics urbains de voyageurs du 1^{er} septembre 2018 au 31 août 2024.

1 – Service de covoiturage Karos / TAD

L'article 38-2 de la convention de délégation de service public relatif à la modification des services de transport à la demande et de covoiturage stipule, que :

- pour le service de Transport à la Demande, le Délégataire s'engage, à moyens constants, sur un référentiel kilométrique et un taux de refus comme indiqué ci-dessous :

TAD	2018 (4 mois)	2019	2020	2021	2022	2023	2024 (8 mois)
Référentiel kilométrique TAD	89 477	262 301	202 728	204 486	206 462	208 123	138 848
Taux de refus annuel	3 %	3 %	3 %	3 %	3 %	3 %	3 %

- pour les services TAD/Karos, le Délégataire s'engage sur un objectif de voyages comme suivant :

TAD + Karos	2018 (4 mois)	2019	2020	2021	2022	2023	2024 (8 mois)
Objectifs de voyages	8 045	24 908	25 157	25 409	25 663	25 919	17 452
Objectifs Karos (10 %)	805	2 491	2 516	2 541	2 566	2 592	1 745

Flers Agglo Communauté d'agglomération	Date	Délibération	Nature	Folio n°
	13.04.2023	2023-836	1.2	
	REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE ET DES DECISIONS DU PRESIDENT			

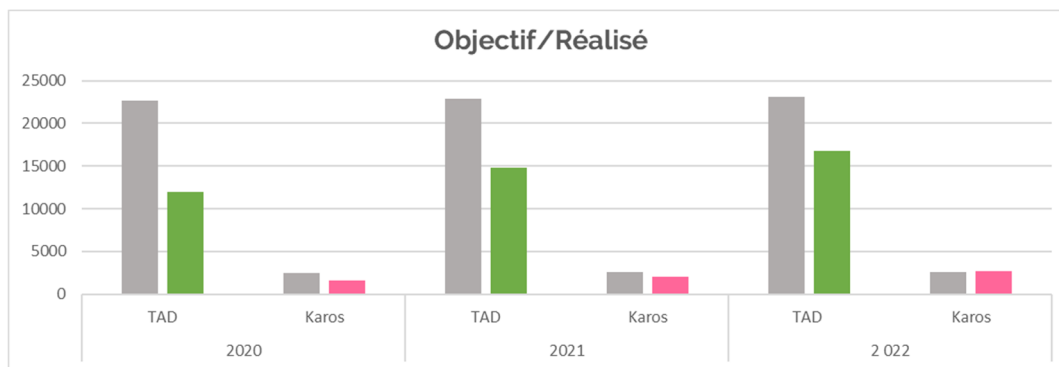
Par ailleurs l'article 38-2 précise que si à fin 2020 :

- La quote-part du nombre de voyages réalisé par le service de covoiturage serait **inférieure à 10 %** (en volume) de l'objectif global de voyages défini ci-dessus
- Le taux de refus observés sur le service TAD dépasserait le **taux défini de 3 %**

Les parties pourront décider de mettre fin au service de covoiturage et d'adapter les moyens affectés au service de Transport à la Demande d'un commun accord.

Par délibération n° 2021-274 du 17 juin 2021, le Conseil Communautaire de Flers Agglo a décidé la reconduction sans incidence financière de l'expérimentation Karos / TAD jusqu'au 31 décembre 2022 avec présentation d'un nouveau bilan à cette date. Les deux parties avaient considéré que la crise sanitaire du COVID 19 était venue impacter près de moitié de l'expérimentation TAD/KAROS et que les résultats de l'expérimentation TAD/KAROS entre septembre 2019 et février 2020 connaissait une forte augmentation laissant présager l'atteinte des objectifs de la convention.

Bilan de l'expérimentation TAD / KAROS à fin 2022 :



Suite à de nombreuses campagnes de communication engagées par les équipes de Transdev Normandie, Karos et Flers Agglo au cours de l'année 2022 (campagnes de communication, présence terrain renforcée, challenge mobilité, promotion de la solution « Karos Evènements », partenariat avec les événements fédérateurs du territoire, etc.), Flers Agglo comptabilise **302 nouveaux utilisateurs Karos** sur son territoire pour l'année 2022.

La communauté Karos constitue désormais une base solide sur le territoire de Flers Agglo notamment pour des trajets domicile/travail. En 2022, sur le périmètre de l'Agglo, **76 % des besoins de voyages exprimés rencontraient au moins une opportunité de covoiturage.**

Evolution de la quote-part TAD/Karos

La quote-part du nombre de voyages effectués via Karos par rapport au nombre total de voyages (TAD+Karos) réalisés est de :

- 11,7 % en 2020
- 12,2 % en 2021
- **13,7 % en 2022**

Nombre annuel de voyages effectués via Karos

- 1 576 en 2020
- 2 047 en 2021
- **2 645 en 2022**

Nombre annuel de voyages effectués par les services de Transport à la Demande

- 11 951 en 2020
- 14 771 en 2021
- **16 720 en 2022**

Taux de refus moyen du service de Transport à la Demande

- 4,6 % en 2020 (sur période biaisée en raison du COVID)
- 8,7 % en 2021 (impact de la réservation en ligne avant évolution de paramètre)
- **2,5 % en 2022**

La moyenne mensuelle à atteindre pour respecter les objectifs de 2023 est de 216 (chiffre déjà largement dépassé sur janvier 2023).

Sur la base de ces éléments, Flers Agglo considère que le système de covoiturage Karos proposé par son délégataire répond aux besoins des habitants de son territoire et souhaite par conséquent pérenniser ce dispositif jusqu'à la fin du contrat de DSP en cours soit le 31 août 2024.

Détail du cout de la solution Karos pour Flers Agglo pour la période du 1^{er} janvier 2023 au 31 août 2024 initialement établi (i) et l'évolution négociée faisant objet de cet avenant (ii) :

€ hors taxes - valeur décembre 2017	2023	2024 (8 mois)
Solution auto-partage Karos (amortissement + coût d'exploitation)	13 375	7 123
- dont PPI (amortissement auto-partage Karos)	0	0
- Inventaire B de la convention		
- dont fonctionnement	13 375	7 123
Sous-traitance TAD taxis	13 409	8 946
Total auto-partage Karos - (i)	26 784	16 069
- dont investissement (amortissement)	0	0
- dont fonctionnement	26 784	16 069
Proposition karos (total) - (ii)	19 000	12 545
- fixe	15 000	10 000
- variable (4.000 voyages/an)	4 000	2 545(*)
Evolution de charges à restituer (DF) = (i) - (ii)	7 784	3 524

(*) base annuelle x 7/11ème, juillet et août étant pondérés pour 1/2 mois

Effet de l'évolution des dépenses forfaitaires :

	2023	2024 (8 mois)
Dépenses forfaitaires (DF) en € HT valeur décembre 2017 - avant avenant 6	1 405 699	925 953
Effet de l'évolution de DF (Avenant 6)	-7 784	-3 524
Dépenses forfaitaires (DF) en € HT valeur décembre 2017 - après avenant 6	1 397 915	922 429

Flers Agglo Communauté d'agglomération	Date	Délibération	Nature	Folio n°
	13.04.2023	2023-836	1.2	
	REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE ET DES DECISIONS DU PRESIDENT			

Modification de la contribution financière forfaitaire liée à l'évolution des dépenses forfaitaires (article 33 de la convention) :

Années	Dépenses forfaitaires (DF) en € HT valeur décembre 2017	Recettes forfaitaires (RF) en € HT valeur décembre 2017	Contribution financière forfaitaire (CFF) en € HT valeur décembre 2017
2018 (4 mois)	625 011	67 316	557 695
2019	1 509 117	220 482	1 288 635
2020	1 412 352	228 956	1 183 396
2021	1 418 247	234 257	1 183 990
2022	1 412 902	238 812	1 174 090
2023	1 397 915	242 781	1 155 134
2024 (8 mois)	922 429	164 513	757 916

2 – Horaires de l'Agence Némus

Dans un contexte économique très inflationniste qui a vu les charges d'exploitation croître fortement au point d'amener le taux de révision de la contribution financière forfaitaire à dépasser durablement les 10 %, le délégataire a fait connaître à Flers Agglo qu'il était contraint d'envisager, comme le prévoit la convention de DSP en son article 34, de solliciter une hausse des tarifs clients dans ces mêmes proportions afin de limiter le déséquilibre du contrat.

Flers Agglo a souhaité que le délégataire recherche plutôt une alternative permettant de réduire les coûts opérationnels sans impacter les tarifs clients, sans dégrader l'offre de transport et sans altérer la qualité des prestations offertes.

C'est dans ce cadre qu'il a été identifié qu'un ajustement mineur des horaires d'ouverture de l'agence commerciale définis à l'article 17 du contrat de DSP et portant uniquement sur les créneaux très peu ou pas fréquentés permettait de générer une économie partielle de personnel de nature à éviter de devoir recourir à une hausse des tarifs clients.

En conséquence, les horaires d'ouverture de l'agence commerciale Némus fixés à l'article 17 comme suit :

Horaires de Période Scolaire et petites vacances scolaires :

- Lundi à vendredi : de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 18h00
- Samedi : de 8h30 à 12h00

Horaires de vacances d'Eté :

- Lundi à vendredi : de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00
- Samedi : de 8h30 à 12h00

Sont modifiés et fixés par le présent avenant à :

Horaires de Période Scolaire et petites vacances scolaires :

- Lundi à vendredi : de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30
- Samedi : de 8h30 à 12h00 (uniquement le 1^{er} samedi du mois)

Horaires de vacances d'Eté :

- Lundi à vendredi : de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00
- Samedi : de 8h30 à 12h00 (uniquement le 1^{er} samedi du mois)

IL VOUS EST PROPOSE DE BIEN VOULOIR :

- | | |
|-------------------------|--|
| 1 - PRENDRE ACTE | du bilan Karos/TAD annexé à la présente délibération. |
| 2 - DECIDER | la reconduction du service de co-voiturage Karos jusqu'au terme de la DSP à soir le 31 août 2024. |
| 3 - PRECISER | que la reconduction du service de co-voiturage Karos / TAD a une incidence financière sur la Contribution Financière Forfaitaire tel que précisée ci-dessus. |
| 4 - DECIDER | la modification des horaires de l'agence Némus tel que précisée ci-dessus. |
| 5 - PRECISER | que la modification des horaires de l'Agence Némus n'a aucune incidence financière sur la convention de Délégation de Service Public transport public urbain de voyageurs. |
| 6 - AUTORISER | Monsieur le Président ou son représentant à signer l'avenant n° 6 annexé à la présente délibération. |

ADOPTÉ A L'UNANIMITÉ.

La Secrétaire de séance,

Le Président,

Véronique NOËL

Yves GOASDOUÉ

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

061-200035814-20230417-2023-836-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 18/04/2023
Publication : 18/04/2023