

CONTRAT
De partenariats locaux pour l'achat de titres de transport

SNCF Voyageurs SA, société anonyme au capital social de 157 789 960 euros dont le siège social est situé au **4 rue André Campra, 93200 Saint-Denis**, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Bobigny sous le numéro 519 037 584 et représentée par **Monsieur Grégoire FORGEOT D'ARC, Directeur Régional des Lignes Normandes**,

Ci-après désigné "**SNCF VOYAGEURS**"

d'une part,

ET

FLERS AGGLO, Etablissement Public de Coopération Intercommunale, dont le siège social est situé au **41 Rue de la Boule CS149 61103 FLERS CEDEX**, représenté par **Monsieur Yves GOASDOUE** en sa qualité de **Président de Flers Agglo**

Ci-après désignée "**le Partenaire**"

d'autre part.

IL A ETE CONVENU CE QUI SUIT

Contrat SNCF VOYAGEURS – Dépositaire

Préambule.....	3
Article 1 : Objet.....	3
Article 2 : Documents contractuels	3
Article 3 : Le Partenaire	3
Article 4 : Achat des titres de transport par les clients	4
4.1 L'achat.....	4
4.1.1 Achat par le client.....	4
4.1.2 Paiement par le client	4
4.1.3 Echange, remboursement et annulation	4
4.2 Les obligations de SNCF VOYAGEURS	5
4.3 Les obligations du Partenaire	5
4.3.1 Suivi des ventes	5
4.3.2 Titres mal imprimés ou déchirés lors de l'impression	5
4.3.3 Titres non reçus par mail par le client	5
4.3.4 Contrôles de SNCF VOYAGEURS	5
4.3.5 Obligation de disposer d'une connexion internet	5
4.4 Organisation matérielle	6
4.5 Publicité.....	6
Article 5 : Rémunération.....	6
5.1 Rémunération du Partenaire	6
5.1.1 Relevé des ventes	6
5.1.2 Rémunérations.....	6
5.1.3 Facture et mandatement.....	6
5.1.4 Sommes dues par le Partenaire à SNCF VOYAGEURS	7
5.1.5 Modes et délai de règlement.....	7
5.2 Obligations du Partenaire	7
5.2.1 TVA.....	7
5.2.2 Dates d'envoi des pièces justificatives, dates de règlement et retard	7
5.2.3 Intérêts de retard	8
5.2.4 Interdiction du cumul des solutions de distribution des titres de SNCF VOYAGEURS	8
Article 6 : Durée du contrat.....	8
Article 7 : Suspension de l'habilitation	8
7.1 Suspension de l'habilitation du Partenaire	8
7.2 Levée de la suspension	9
Article 8 : Résiliation	9
8.1 Manquement.....	9
8.2 Utilisation frauduleuse.....	9
8.3 Défaut d'agrément financier	9
8.4 Révocation du mandat SEPA	9
8.5 Autres cas de résiliation.....	10
8.6 Conséquences de la résiliation du contrat.....	10
Article 9 : Conséquences de la cessation du contrat.....	10
Article 10 : Communication et Accord de confidentialité.....	10
10.1. Communication	10
10.2. Accord de confidentialité	10
Article 11 : Droit d'information, d'accès et de rectification.....	11
Article 12 : Intégralité du contrat et Litiges	11
Annexe 1 : Critères d'habilitation.....	12
Annexe 2 : Conditions de règlement par prélèvement automatique.....	15
Annexe 3 : Localisation du ou des point(s) de vente.....	16
Annexe 4 : Fiche des Contacts SNCF.....	17
Annexe 5 : Mandat de facturation.....	18
Annexe 6 : Convention de mise à disposition d'équipements de vente et prestation de services associés.....	19
Sous-annexe 1 : Dispositions relatives aux matériels et documents remis au partenaire	27
Sous-annexe 2 : Procédures à suivre en cas de panne.....	28
Sous-annexe 3 : Les prérequis pour la connexion à l'application et l'installation des matériels.....	29
Sous-annexe 4 : PV de réception du (des) matériels de vente et formation des utilisateurs.....	30

Préambule

SNCF VOYAGEURS souhaite diversifier les modalités d'achat, par les clients, des titres de transport TER au niveau local en s'appuyant notamment sur un réseau de commerçants (ci-après dénommés « Partenaires ») bien implantés localement.

A cette fin, SNCF VOYAGEURS a développé des solutions informatiques, ci-après désignée la « Solution », permettant à des Partenaires d'offrir la possibilité pour les clients d'acheter des titres de transport décrits dans le présent contrat, complété par l'annexe relative à la mise à disposition d'équipements et la prestation de services associés.

La solution proposée au Partenaire :

- La vente de titre via une application à partir de l'équipement SNCF VOYAGEURS (tablette et imprimante).

Article 1 : Objet

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions selon lesquelles le Partenaire est habilité par SNCF VOYAGEURS, sans que cette dernière ne lui accorde d'exclusivité, à permettre l'achat de titres de transport auprès des clients.

Il précise notamment les modalités :

- d'obtention de la qualité de Partenaire,
- de mise à disposition de la Solution, des équipements et bobineaux,
- de vente par le Partenaire des titres de transport,
- de rémunération du Partenaire.

Article 2 : Documents contractuels

Les documents contractuels comprennent :

- le présent contrat
- ses annexes :
 - o Annexe 1 : Critères d'agrément
 - o Annexe 2 : Conditions de règlement par prélèvement automatique
 - o Annexe 3 : Localisation du ou des point(s) de vente
 - o Annexe 4 : Fiche des Contacts SNCF
 - o Annexe 5 : Mandat de facturation
 - o Annexe 6 : Convention concernant la mise à disposition d'équipements de vente et la prestation de services associés

Article 3 : Le Partenaire

Le Partenaire doit respecter les critères définis à l'annexe 1.

Il s'engage à compléter de bonne foi les données et informations comptables requises à l'annexe 1.

Sur simple demande de SNCF VOYAGEURS, il s'engage à transmettre une copie de sa liasse fiscale certifiée par un commissaire aux comptes ou par un expert-comptable.

Le Partenaire doit également respecter les dispositions permettant le prélèvement des sommes dues par SNCF VOYAGEURS définies à l'annexe 2.

Dès son habilitation, SNCF VOYAGEURS attribue au Partenaire un « code Partenaire » qui est une référence unique sur l'ensemble du territoire de la Direction régionale TER de SNCF VOYAGEURS à laquelle le Partenaire est rattaché.

Le Partenaire reçoit ensuite un identifiant et un mot de passe lui permettant d'accéder à l'Application.

Si le Partenaire dispose de plusieurs postes de vente sur un même lieu de vente ou de plusieurs implantations géographiques (annexe 3) et s'il souhaite vendre les titres de transport dans chacune de ses implantations et sur chaque poste de vente, le « code Partenaire » du Partenaire peut comprendre plusieurs identifiants et mots de passe.

Dans tous les cas, SNCF VOYAGEURS se réserve le droit d'accepter ou non d'équiper tous les postes de vente, que ce soit sur un même lieu de vente ou dans plusieurs implantations géographiques du Partenaire.

Le Partenaire s'engage à ne pas divulguer ses identifiants et mots de passe et à apporter tous les soins nécessaires afin de les protéger vis-à-vis des tiers.

Le Partenaire est tenu de faire connaître sans délai au représentant SNCF VOYAGEURS désigné dans la Fiche des Contacts SNCF VOYAGEURS (annexe 4), toutes modifications pouvant intervenir :

- dans le cadre de son exploitation, notamment les changements d'adresse, de téléphone ou mail ;
- de cessation d'activité ou de cession du fonds de commerce ;
- dans sa situation vis-à-vis des autorités administratives et judiciaires (attribution, suspension de son habilitation, changement de sa situation fiscale, déclaration de mise en redressement ou liquidation judiciaire, etc...).

A défaut de communication de ces informations, SNCF VOYAGEURS se réserve le droit de résilier le contrat conformément aux dispositions de l'Article 7.

Article 4 : Achat des titres de transport par les clients

4.1 L'achat

4.1.1 Achat par le client

Le Partenaire est chargé de la vente des titres de transport TER régionaux. Il peut également délivrer des titres nationaux (TGV et Intercités) de façon exceptionnelle et à titre expérimental pour dépanner les clients. Le Partenaire emploie pour ce faire l'Application mise à disposition par SNCF VOYAGEURS, en conformité avec le Guide Utilisateur qui lui est remis et dans les strictes conditions d'utilisation définies tant par le présent contrat que par la convention relative à la mise à disposition d'équipements de vente et la prestation de services associés.

4.1.2 Paiement par le client

Le Partenaire encaisse le montant de la vente sur sa propre caisse et avec les moyens de paiement qu'il accepte.

En ce domaine, SNCF VOYAGEURS ne donne aucun conseil, directive ou interdiction au Partenaire, charge à lui de procéder à tous les contrôles et vérifications qu'il peut réaliser lors de la remise d'un moyen de paiement par ses clients dans le cadre des achats que ces derniers réalisent.

De ce fait, le Partenaire supporte les conséquences des éventuels défauts de paiement de la clientèle sans pouvoir exiger de remboursement de SNCF VOYAGEURS.

4.1.3 Echange, remboursement et annulation

Il appartient au Partenaire de porter à la connaissance de ses clients le caractère non échangeable et non remboursable de certains des titres qu'il vend, ainsi que les conditions générales de ventes applicables auxdits titres.

Le Partenaire n'est pas habilité à réaliser les opérations d'échange ou de remboursement de titre de transport, quel que soit le lieu de vente d'origine du titre de transport. Toutefois, le cas échéant, le partenaire invite le client à se rapprocher des services de SNCF VOYAGEURS pour procéder à un éventuel remboursement ou échange si le titre le permet. Pour ce qui concerne les titres nationaux, le partenaire local invitera le client à se rapprocher du 3635 pour toute question concernant le SAV.

La seule opération autorisée est l'annulation de la transaction en cas d'anomalie sur la cinématique de vente telle que la « création de titre impossible », décrite à l'article 4.3.3.

4.2 Les obligations de SNCF VOYAGEURS

SNCF VOYAGEURS fournit au Partenaire les équipements nécessaires pour réaliser la vente. Les modalités sont reprises à l'annexe relative à la mise à disposition des équipements.

SNCF VOYAGEURS fournit au Partenaire la documentation sur l'Application et les équipements associés. Le représentant local SNCF VOYAGEURS, désigné dans la « Fiche des Contacts SNCF » informe le Partenaire à chaque nouvelle version de l'Application et lui fournit la documentation actualisée.

SNCF VOYAGEURS peut mettre en place des opérations d'animations à destination du partenaire pour la mise en œuvre du présent contrat.

SNCF Voyageurs accompagne le Partenaire, notamment par des opérations d'animation commerciale, lorsque celui-ci l'alerte sur les difficultés qu'il rencontrerait pour réaliser un chiffre d'affaires mensuel au moins égal à la rémunération forfaitaire mensuelle visée à l'Article 5.1.2. Si, au terme d'une période d'accompagnement et d'observation d'un an à compter de ladite période d'accompagnement, SNCF Voyageurs constate que la situation commerciale ne s'améliore pas, il est en droit de procéder à la résiliation du contrat dans les formes définies à l'article 8.1.

4.3 Les obligations du Partenaire

4.3.1 Suivi des ventes

A la fermeture de la séance comptable telle que décrite dans le « Guide Utilisateur », un Compte Rendu de Vente (CRV) est envoyé systématiquement par mail au Partenaire.

Le CRV récapitule le détail des ventes, en nombre et en montant. Il peut servir de pièce justificative au Partenaire en cas d'erreurs d'ajustement avec SNCF VOYAGEURS.

4.3.2 Titres mal imprimés ou déchirés lors de l'impression

Dans le cadre du billet anonyme, en cas de titre de transport mal imprimé ou déchiré lors de l'impression, le Partenaire pourra exceptionnellement réimprimer le titre papier et le remettre au client. Les titres défectueux doivent être conservés par le Partenaire. Ils servent de pièces justificatives à présenter à SNCF VOYAGEURS.

Toutes les semaines et à chaque fin de mois (même si la semaine n'est pas terminée), le Partenaire envoie impérativement au représentant local SNCF VOYAGEURS désigné dans la « Fiche des Contacts SNCF », les pièces justificatives.

4.3.3 Titres non reçus par mail par le client

En cas de titre de transport non reçu par mail par le client, le Partenaire imprime un titre papier au format facturette (via le bobineau).

En cas d'anomalie sur la cinématique de vente telle que la « création de titre impossible » par mail ou titre papier, le Partenaire pourra annuler la vente. La vente ne sera pas enregistrée.

Le Partenaire devra procéder au remboursement du client. Il réalisera les ajustements nécessaires sur sa propre caisse et par rapport aux moyens de paiement qu'il accepte.

A noter que la vente ne pourra être annulée si le titre ne correspond pas au choix du client, suite à une erreur de compréhension entre le client et le Partenaire. Le client ne pourra être remboursé ou avoir un autre titre en échange du premier obtenu.

4.3.4 Contrôles de SNCF VOYAGEURS

SNCF VOYAGEURS peut procéder, dans le ou les point(s) de vente du Partenaire, au contrôle, éventuellement inopiné, des titres défectueux, du respect des critères de protection des équipements et bobineaux.

Le Partenaire, informé par SNCF VOYAGEURS du but du contrôle, s'engage à donner toutes facilités aux représentants de SNCF VOYAGEURS pour procéder sur place à toutes vérifications utiles.

4.3.5 Obligation de disposer d'une connexion internet

Le partenaire doit être en mesure de justifier à tout moment qu'il dispose d'une connexion internet suffisante pour mettre en place la Solution suivant ce qui est défini entre les parties.

Etant entendu, que la connexion à internet est à la charge exclusive du partenaire.

4.4 Organisation matérielle

Afin de garantir un service de qualité à la clientèle, le Partenaire s'engage à :

- Permettre l'achat des titres de transport, pendant toute la durée d'ouverture au public de son commerce, à première demande, les titres de transport à la clientèle,
- adopter et faire adopter par le personnel en contact avec la clientèle, une attitude commerciale et témoigner et faire témoigner des aptitudes voulues pour assurer convenablement le service qui lui est confié,
- renseigner gratuitement la clientèle et l'informer sur les titres de transport mis en vente,
- veiller à une bonne visibilité de la signalétique,
- conserver la documentation de référence et ses mises à jour, fournies gratuitement par SNCF VOYAGEURS, des prestations que le Partenaire est autorisé à vendre,
- conserver la documentation d'utilisation de l'Application et des équipements, ainsi que leurs mises à jour, fournies gratuitement par SNCF VOYAGEURS.
- Alerter SNCF Voyageurs par mail sur d'éventuelles difficultés rencontrées pour réaliser un chiffre d'affaires mensuel au moins égal à la rémunération forfaitaire mensuelle visée à l'Article 5.1.2.. afin que SNCF Voyageur engage les opérations d'accompagnement mentionnées à l'article 4.2 L'absence d'alerte du Partenaire est considérée comme une faute pouvant engager la résiliation du contrat dans les conditions fixées à l'article 8.1.

4.5 Publicité

Le Partenaire s'engage à promouvoir auprès de ses clients l'existence de ce service pour la distribution des titres TER.

Les affiches et éléments de Publicité sur le Lieu de Vente (ci-après « PLV ») remis par SNCF VOYAGEURS au Partenaire doivent être apposés dans ses locaux de façon visible pour les clients du Partenaire. Ceci ne donne lieu à aucune rémunération de la part de SNCF VOYAGEURS.

SNCF VOYAGEURS s'engage, sous réserves des conventions de service public conclues avec les Autorités Organisatrices, à informer ses clients des facultés d'achats de titres de transports auprès des Partenaires.

Article 5 : Rémunération

5.1 Rémunération du Partenaire

5.1.1 Relevé des ventes

SNCF VOYAGEURS fournit mensuellement un relevé des opérations de ventes comportant :

- le montant TTC des ventes par point de vente et par date d'émission.

5.1.2 Rémunérations

SNCF VOYAGEURS verse au Partenaire, à titre de rémunération, sur le montant des ventes TTC que le Partenaire a réalisé pour le compte de SNCF VOYAGEURS, une commission de :

Pour la période courant de la date de signature du contrat au 31 décembre 2024 :

- 2,9% pour la vente d'abonnements, cartes et prestations TER et ce, quel que soit le transporteur,
- 2,9% si le tarif est un billet et le transporteur, TER,
- Pour tout autre cas, le taux sera de 1,5%,

Pour la période courant du 1^{er} janvier 2025 à la date de fin de ce contrat :

- 2,8% pour la vente d'abonnements, cartes et prestations TER et ce, quel que soit le transporteur,
- 2,8% si le tarif est un billet et le transporteur, TER,
- Pour tout autre cas, le taux sera de 1,5%,

Contrat SNCF VOYAGEURS – Dépositaire

Le montant des commissions, calculé sur la base des taux ci-dessus et des ventes TTC réalisées, s'entend hors taxes.

En complément, SNCF VOYAGEURS verse mensuellement, à titre de rémunération, un montant forfaitaire de 230€ TTC (soit 191.66 € HT), en contrepartie du rôle joué par le Partenaire dans la distribution de l'offre régionale.

Après dialogue avec le partenaire, dans l'hypothèse où le chiffre d'affaires tel que constaté, au terme de chaque date anniversaire du Contrat par SNCF Voyageurs et via l'outil de suivi, serait inférieur au montant forfaitaire stipulé ci-dessus cumulé sur une année calendaire (soit 2299,92 € HT), SNCF Voyageurs peut mettre en œuvre les dispositions de l'article 8.1.

Ces commissions de rémunération sont reprises sur la facture de contribution et viennent en déduction des sommes dues par le partenaire au titre des ventes réalisées sur le mois précédent, visibles sur l'Etat Mensuel Récapitulatif.

Il appartiendra au Partenaire de préciser à SNCF VOYAGEURS, qui s'autofacture, le régime de TVA auquel il est soumis (taux, régime de la franchise en base,) afin que SNCF VOYAGEURS puisse l'appliquer sur la facture qu'elle émet.

5.1.3 Facture et mandatement

Concernant la rémunération selon les ventes réalisées, le Partenaire donne un mandat à SNCF VOYAGEURS (annexe 6) d'établir en son nom la facture correspondant au montant des commissions que cette dernière lui doit. Cette facture comporte les montants HT et TTC de la commission due par SNCF VOYAGEURS.

La facture est mise à disposition du Partenaire avant le 15 de chaque mois et SNCF VOYAGEURS conserve l'original. Le Partenaire doit réclamer le double de la facture lorsque cette dernière ne lui est pas parvenue.

Il peut, dans un délai de 3 semaines, contester le contenu de la facture émise en son nom par SNCF VOYAGEURS, en émettant une facture rectificative.

5.1.4 Sommes dues par le Partenaire à SNCF VOYAGEURS

Au titre du présent contrat, le Partenaire doit à SNCF VOYAGEURS les sommes suivantes :

- le montant des sommes perçues pour le compte de SNCF VOYAGEURS,
- sous déduction des commissions définies à l'Article 5.1.2, dont la facture sera produite conformément à l'Article 5.1.3,
- en ajout les sommes dont le Partenaire est redevable au titre de l'Article 5.2.3 « Intérêts de retard ».

5.1.5. Modes et délai de règlement

Le Partenaire règle les sommes dues à SNCF VOYAGEURS par prélèvement automatique et selon les dispositions fixant les modalités de règlement en annexe 2, pour un montant égal aux sommes comme définies à l'article 5.1.4.

SNCF VOYAGEURS émet mensuellement un avis de prélèvement sur le compte bancaire ou postal du Partenaire, selon les dispositions fixant les modalités de règlement de l'annexe 2, et pour un montant égal aux sommes dues par le Partenaire comme défini à l'article 5.1.4.

5.2 Obligations du Partenaire

5.2.1 TVA

Le Partenaire conserve ses obligations en matière de facturation et de ses conséquences au regard de la TVA. Il s'engage à verser au Trésor la taxe mentionnée sur les factures établies en son nom et pour son compte. S'il bénéficie du régime de la franchise en base, prévue par l'Article 293 B du CGI, le commerçant doit en informer SNCF VOYAGEURS. Il doit également lui communiquer l'ensemble des mentions concernant l'identification de son entreprise (notamment son numéro d'identification à la TVA) et lui signaler toute modification ultérieure de ces mentions.

Contrat SNCF VOYAGEURS – Dépositaire

5.2.2 Date d'envoi des pièces justificatives, dates de règlement et retard

SNCF VOYAGEURS doit recevoir les pièces justificatives aux dates prévues. En cas de retard d'envoi des pièces justificatives suite à réimpression de billets anonymes, il est fait application des dispositions suivantes.

5.2.2.1 Défaut d'envoi à la date contractuelle, des pièces justificatives

En cas de défaut d'envoi des pièces justificatives à la date contractuelle, un délai de sept (7) jours calendaires est accordé au Partenaire pour les remettre.

S'il n'a pas remis ces pièces dans ce délai, SNCF VOYAGEURS procède à la suspension de l'agrément conformément aux dispositions de l'Article 7 du contrat.

5.2.2.2 Défaut de paiement à la date contractuelle

Dans les cas de paiement partiel ou d'absence de paiement – coordonnées bancaires erronées, insuffisance de provision, opposition,... – SNCF VOYAGEURS informe du rejet le Partenaire qui s'engage :

- à fournir les nouvelles coordonnées bancaires le cas échéant,
- à régler, par virement sur le compte SNCF VOYAGEURS ou par chèque, le montant des sommes dues, dans tous les cas.

Le Partenaire conserve la possibilité de vendre les titres de transport SNCF VOYAGEURS.

Si SNCF VOYAGEURS ne reçoit pas le règlement des sommes dues dans un délai de trente (30) jours après la notification du premier rejet ou si le prélèvement du mois suivant est rejeté pour quelle que raison que ce soit, SNCF VOYAGEURS se réserve la possibilité de suspendre ou de mettre fin à son agrément.

Le Partenaire reste redevable des sommes dues et SNCF VOYAGEURS se réserve les possibilités de recours prévues à cet effet.

5.2.3 Intérêts de retard

Tout retard ou défaut de paiement dû en exécution du présent contrat entraîne de plein droit la facturation d'intérêts de retard appliqués au montant des sommes dues.

Le taux pratiqué est le taux BCE en vigueur à la date d'émission de la facture majoré de 7 points.

Tout défaut de production des justificatifs de réimpression d'un billet anonyme entraîne la facturation, outre celle de la valeur faciale du billet réimprimé, d'une indemnité de retard égale à dix (10) euros par justificatif non produit.

Les Articles L441-3 et L441-6 du code du commerce stipulent que les pénalités ou indemnités de retard sont exigibles le jour suivant la date de règlement sans qu'un rappel soit nécessaire.

5.2.4 Interdiction du cumul des solutions de distribution des titres de SNCF VOYAGEURS

Dans l'hypothèse où le Partenaire venait à disposer d'une autre solution de distribution des titres de transports de SNCF VOYAGEURS, SNCF VOYAGEURS dispose alors de la faculté de le résilier de plein droit, selon les conditions définies à l'Article 8.

Article 6 : Durée du contrat

Le présent contrat est conclu pour une durée de trois (3) ans.

La durée du contrat prend effet à compter du jour de la signature du présent contrat et de la signature du procès-verbal de réception des matériels visé à la Convention relative à la mise à disposition d'équipements de vente et la prestation de services associés (article 2.1.3 de ladite convention) elle-même visée en annexe 6.

Pendant toute la durée du contrat, le Partenaire devra présenter annuellement, avant chaque date anniversaire du contrat, des éléments financiers démontrant une structure équilibrée et une solvabilité suffisante garantissant à SNCF VOYAGEURS le règlement régulier des ventes réalisées pour son compte, tel que spécifié à l'annexe 1.

A tout moment, le contrat peut être résilié à la demande d'une des deux parties, pour tous motifs, dans les conditions fixées à l'article 8.5.

Article 7 : Suspension de l'habilitation

7.1 Suspension de l'habilitation du Partenaire

Constituent une cause de suspension, les manquements suivants :

- non-respect des critères de protection des matériels mis à disposition et des bobineaux,
- tout manquement contractuel, autre que ceux visés à l'Article 8.

Dans tous les cas, SNCF VOYAGEURS notifie la suspension au Partenaire par lettre recommandée avec accusé de réception.

Quarante-huit heures après l'envoi de cette notification, SNCF VOYAGEURS :

- procède immédiatement à la résiliation des identifiants permettant l'accès à l'Application,
- procède aux retraits de tous les équipements et bobineaux mis à la disposition du Partenaire en établissant un inventaire contradictoire dont un exemplaire est remis au Partenaire. A ce titre, le Partenaire s'engage à restituer à SNCF VOYAGEURS les supports de titres et titres de transport à première demande,
- exige le règlement immédiat de toutes les sommes dues par le Partenaire à SNCF VOYAGEURS.

7.2 Levée de la suspension

Lorsque le Partenaire a :

- rétabli les critères de protection des bobineaux,
- remédié au manquement constaté par SNCF VOYAGEURS dans le délai fixé par celle-ci dans sa notification,
- réglé l'intégralité de toutes les sommes dues,

SNCF VOYAGEURS peut lever la suspension du Partenaire, rétablir l'accès à l'Application SNCF VOYAGEURS et remettre à disposition du Partenaire les bobineaux.

A défaut, si le Partenaire ne régularise pas sa situation dans les délais impartis ou ne règle pas les sommes dues dans les délais fixés, SNCF VOYAGEURS procède à la résiliation du présent contrat selon les dispositions des Articles 8 et 9.

Article 8 : Résiliation

8.1 Manquement

En cas d'inobservation par l'une des parties d'une obligation mise à sa charge par le présent contrat ou par la Convention relative à la mise à disposition d'équipements de vente et la prestation de services associés, l'autre partie le mettra en demeure, par lettre recommandée avec accusé de réception, de cesser cette inobservation et d'en effacer les conséquences, dans un délai de sept (7) jours calendaires.

Si la mise en demeure reste infructueuse dans le délai précité, le contrat sera résilié de plein droit, sans préavis et sans qu'il ne soit besoin de remplir aucune formalité judiciaire.

Si le Partenaire transmet des informations comptables, visées à l'article 3, erronées ou s'il refuse de transmettre les documents comptables nécessaires à toute vérification, SNCF VOYAGEURS pourra résilier le contrat de plein droit sans préavis et sans qu'il ne soit besoin de remplir aucune formalité judiciaire.

La résiliation du contrat n'entraîne pas, pour SNCF VOYAGEURS, renonciation à une action en réparation du préjudice subi.

8.2 Utilisation frauduleuse

Sans préjudice des recours de SNCF VOYAGEURS, le contrat est résilié de plein droit sans préavis ni indemnité, sur simple notification par lettre recommandée avec accusé de réception, en cas d'utilisation frauduleuse de l'Application ou des bobineaux.

8.3 Défaut d'agrément financier

En cas de refus d'agrément financier accordé au Partenaire, avant chaque date anniversaire du contrat, SNCF VOYAGEURS peut résilier le présent contrat, avec effet immédiat.

Cette résiliation n'ouvre aucun droit à indemnité pour le partenaire.

8.4 Révocation du mandat SEPA

SNCF VOYAGEURS se réserve le droit de résilier le contrat sans préavis ni indemnité, sur simple notification par lettre recommandée avec accusé de réception, en cas de révocation par le Partenaire du mandat de prélèvement SEPA, non accompagnée de la demande de résiliation du contrat dans les conditions de l'article 8.6.

8.5 Autres cas de résiliation

À tout moment, le contrat peut être résilié de plein droit à la demande d'une des deux parties, moyennant un préavis de trois (3) mois, notifié par lettre recommandée avec accusé de réception.

La résiliation de la Convention relative à la mise à disposition d'équipements de vente et la prestation de services associés, pour quel que motif que ce soit, emporte résiliation de plein droit du présent contrat.

8.6 Conséquences de la résiliation du contrat

La résiliation de ce contrat entraîne de facto la résiliation de la Convention relative à la mise à disposition d'équipements de vente et la prestation de services associés.

La résiliation ne dispense pas les parties du paiement des sommes dues au titre de l'exécution du présent contrat.

En cas de résiliation à l'initiative de SNCF VOYAGEURS, le partenaire ne peut invoquer aucune indemnisation, notamment sur le fondement d'un quelconque préjudice commercial.

Article 9 : Conséquences de la cessation du contrat

Quelle que soit la cause pour laquelle il est mis fin au contrat, SNCF VOYAGEURS procède :

- à la résiliation immédiate du ou des identifiants du Partenaire à l'Application,
- au retrait de tous les bobineaux mis à la disposition du Partenaire, avec établissement d'un inventaire contradictoire dont un exemplaire est remis à ce dernier. A ce titre, le Partenaire s'engage à restituer à SNCF VOYAGEURS les supports de titres et titres de transport à première demande,
- à l'enlèvement des tablettes, imprimantes, bobineaux dédiés selon les conditions de la Convention relative à la mise à disposition d'équipements de vente et la prestation de services associés,
- au retrait de l'ensemble des supports et documents remis par SNCF VOYAGEURS, en vue notamment de la formation du Partenaire.

Le contrat étant conclu pour un Partenaire et un ou plusieurs points de vente, la résiliation est faite au niveau du Partenaire.

Si le Partenaire souhaite résilier le contrat pour un ou plusieurs points de vente mais le conserver pour un ou plusieurs autres points de vente, il devra se rapprocher de SNCF VOYAGEURS afin de modifier l'annexe 3 du présent contrat par voie d'avenant signé entre SNCF VOYAGEURS et le Partenaire.

Toutes les sommes dues par le Partenaire à SNCF VOYAGEURS pour les points de vente résiliés deviennent immédiatement exigibles. Il n'est pas procédé à une compensation entre les différents points de vente d'un Partenaire.

Article 10 : Communication et Accord de confidentialité

10.1. Communication

Le Partenaire s'engage à ne pas tenir de propos pouvant porter atteinte à l'image de SNCF VOYAGEURS et à ne pas divulguer des informations, réelles ou subjectives, se rapportant à l'exécution du présent contrat et des conventions attachées.

Ainsi, dans le cadre des interviews qui pourraient être accordées à des journalistes, institutions, le Partenaire s'engage à respecter strictement les dispositions du présent contrat et des conventions attachées et plus particulièrement des clauses de confidentialité insérée.

10.2. Accord de confidentialité

Le Partenaire et SNCF VOYAGEURS s'interdisent de communiquer à un tiers toute information ou document les concernant et dont ils auraient pu avoir connaissance au titre du présent contrat sauf si, à la demande formulée par écrit d'une des parties, l'autre partie donne son accord, également par écrit.

Les écrits devront être envoyés à l'autre partie par lettre recommandée avec avis de réception.

Toutefois les parties conviennent que la présente clause de confidentialité n'est pas applicable aux relations contractuelles entre SNCF VOYAGEURS et son Autorité Organisatrice pour l'exploitation des Lignes Normandes Ainsi, SNCF VOYAGEURS demeure libre de communiquer tout élément du présent Contrat au Conseil Régional Normandie.

Article 11 : Droit d'information, d'accès et de rectification

Les Parties s'engagent à respecter toutes les formalités et contraintes imposées par la loi relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 Août 2004, ainsi que le règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable depuis le 25 mai 2018.

A ce titre, le Partenaire dispose notamment d'un droit d'accès, d'information et de rectification pour toutes les données à caractère personnel le concernant.

Il peut exercer ce droit en envoyant sa demande au service SNCF VOYAGEURS chargé du suivi de son Contrat.

Article 12 : Intégralité du contrat et Litiges

Le présent Contrat met fin et remplace tout accord, proposition ou négociation antérieur relatif à l'objet visé à l'article 1 qui serait intervenu entre SNCF VOYAGEURS et le Partenaire. Il ne peut être modifié, en tout ou partie, que par un avenant dûment signé par les Parties.

Les annexes font partie intégrante et indissociable du Contrat.

Le présent contrat est soumis à la loi française.

Tout différend portant sur la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la cessation du présent contrat et de ses annexes est, faute d'être résolu à l'amiable entre les parties dans un délai d'un (1) mois suivant sa constatation, de la compétence exclusive du tribunal compétent de Bobigny.

En cas de litiges, seule la version française du contrat fait foi.

Fait en deux exemplaires à :

Le :

**Pour le Partenaire,
M. Yves GOASDOUE
Président de Flers Agglo**

**Pour SNCF VOYAGEURS,
M. Grégoire FORGEOT D'ARC
Directeur Régional des Lignes Normandes**

ANNEXE 1 : CRITERES D'HABILITATION

Les agences de voyages **demeurent les partenaires principaux et essentiels de SNCF VOYAGEURS pour sa distribution**. Toutefois SNCF VOYAGEURS se réserve le droit de délivrer l'autorisation pour la vente de titres de transport à toute personne physique ou morale, pour un ou plusieurs points de vente, sous réserve de remplir les critères définis ci-après.

1 - Critères financiers

Les Partenaires doivent présenter des éléments financiers démontrant une structure équilibrée et une solvabilité suffisante garantissant à SNCF VOYAGEURS le règlement régulier des ventes réalisées pour son compte.

Les éléments financiers qui permettent notamment de vérifier cet équilibre sont :

- le chiffre d'affaires,
- le résultat courant avant impôts,
- le résultat net,
- les capitaux propres,
- l'endettement global.

Le détail est repris pages suivantes.

Pour les Partenaires dont l'activité principale est exercée depuis moins d'un an, il sera demandé des éléments prévisionnels sur ces mêmes éléments financiers.

Sur simple demande de SNCF VOYAGEURS, le Partenaire s'engage à transmettre une copie de sa liasse fiscale certifiée soit par un commissaire aux comptes ou par un expert-comptable.

Annuellement, avant chaque date anniversaire de leur Contrat, les Partenaires s'engagent à présenter des éléments financiers démontrant une structure équilibrée et une solvabilité suffisante garantissant à SNCF VOYAGEURS le règlement régulier des ventes réalisées pour son compte.

2 - Critères techniques

Le Partenaire doit disposer des équipements nécessaires au bon fonctionnement de l'Application, tel que décrit dans la Convention concernant la mise à disposition d'équipements de vente et la prestation de services associés, et plus spécifiquement la sous-annexe 3 du contrat, détaillant les prérequis techniques pour la connexion à l'Application et l'installation des matériels mis à disposition.

3 - Critères commerciaux et critères de protection des bobineaux et équipements

SNCF VOYAGEURS s'assure que l'environnement de travail du ou des points de vente du Partenaire est conforme au bon fonctionnement de l'Application et garantit un service de qualité à la clientèle.

Par ailleurs, les locaux du ou des points de vente doivent être équipés des moyens de protection et de fermeture permettant :

- d'éviter toute effraction lorsque les locaux ne sont pas occupés par le personnel autorisé, afin notamment d'assurer la protection des équipements fournis par SNCF VOYAGEURS (tablette, imprimante, bobineau...),
- de stocker de manière sécurisée les bobineaux et supports délivrés au Partenaire.

A titre d'exemples :

- Les locaux seront équipés d'un système d'alarme permettant de détecter toute effraction.
- Les portes d'accès extérieurs seront dotées d'un système de fermeture (notamment verrous de sûreté ou serrures de sûreté).
- Les autres moyens d'ouverture accessibles tels que lucarnes et fenêtres seront condamnés au moyen notamment de grillages ou barreaux métalliques.

- Les bobineaux et équipements délivrés au Partenaire devront, lorsqu'ils ne sont utilisés, être enfermés dans un coffre-fort ou, à défaut, dans une armoire ou un tiroir sécurisé, fermant à clé.
- De même, les justificatifs devront être enfermés dans le coffre-fort ou, à défaut, dans l'armoire ou le tiroir sécurisé, pendant les périodes de fermeture des locaux de vente.

4 - Constitution du dossier

Les Partenaires doivent fournir les documents et informations détaillés ci-dessous :

- la raison sociale et ses coordonnées,
- les éléments techniques tels que décrits au paragraphe 2 de cette annexe,
- les éléments commerciaux, en particulier ceux relatifs à la protection des bobineaux et équipements, tels que décrits au paragraphe 3 de cette annexe,
- le n° SIRET,
- le RCS,
- la liste du ou des point(s) de vente dans lequel le Partenaire procède à la distribution des titres de transport et les jours et horaires d'ouverture à la clientèle, tels que repris en annexe 3 du présent contrat,
- un RIB ou RIP comportant les identifiants BIC-IBAN.

Le Partenaire s'engage à compléter de bonne foi ces données et informations.

DETAILS CONCERNANT LES INFORMATIONS FINANCIÈRES

Ces informations sont complétées par la région TER, avec le Partenaire (signature obligatoire de ce dernier). Ces informations vont permettre l'analyse de la situation financière du Partenaire par le prestataire privé (externe à SNCF) chargé de délivrer son agrément financier. SNCF VOYAGEURS et le prestataire de certification s'engagent à respecter la confidentialité des informations fournies.

Si le dépositaire est soumis à l'IMPOT SUR LES SOCIETES, référence : DGI n° 2065

éléments	Ligne de la liasse fiscale	Montant du dernier exercice
Chiffre d'Affaires	FL
Résultat Courant Avant I	
Résultat Net	HN
Capitaux Propres	DL
Endettement global	EC

SANS OBJET

Si le dépositaire est soumis à l'IMPOT SUR LE REVENU, référence : DGI n°2031

éléments	Ligne de la liasse fiscale	Montant du dernier exercice
Chiffre d'Affaires	210
	214
	218
Résultat Courant Avant Im	
	294
Résultat Net	310
Capitaux Propres	142
Endettement global	176

SANS OBJET

Si le dépositaire débute son activité commerciale (moins de 1 an)

Dans ce cas, le dépositaire n'a pas encore les éléments financiers du dernier exercice. Il convient de lui demander de fournir les éléments suivants permettant de relever sa situation financière (charges et produits estimés sur 1 an, issus de son plan prévisionnel).

Si le dépositaire n'est pas soumis à l'Impôt sur les Sociétés ou à l'Impôt sur les Revenus (par exemple : Association Loi 1901)

Il faut tout de même remplir les informations suivantes sur la base des données comptables du dépositaire

CHARGES (en €)	
Achats (achats de marchandises, matériels de bureau et aménagement)	
Services extérieurs (locations / fonctionnement, informatique, entretiens et réparations)	
Autres services extérieurs (publicité et relations publiques, déplacements et réceptions, frais postaux et télécoms)	
Charges de personnel (rémunérations nettes, cotisations sociales, formation)	
Autres charges (charges financières, autres charges)	
TOTAL CHARGES	
PRODUITS (en €)	
Ventes de produits et services (ventes de produits et services, prestation de service)	
Produits de gestion (cotisations / adhésions)	
Autres produits (subventions d'exploitation, produits financiers, autres produits)	
TOTAL PRODUITS	

SANS OBJET

ANNEXE 2 : CONDITIONS DE REGLEMENT PAR PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Le Partenaire fournit aux services comptables de SNCF VOYAGEURS les éléments nécessaires à la réalisation du prélèvement automatique sur son compte bancaire :

- le mandat de prélèvement SEPA, transmis par SNCF VOYAGEURS, dûment complété et signé,
- un RIB ou RIP du compte à débiter avec les identifiants BIC- IBAN.

Le mandat de Prélèvement SEPA est conservé par SNCF VOYAGEURS, conformément à la réglementation en vigueur, afin de procéder au prélèvement du montant facturé sur le compte bancaire correspondant aux références transmises par le Partenaire dans le cadre du mandat.

Si aucun ordre de prélèvement SEPA n'est présenté par SNCF VOYAGEURS pendant une période de trente-six (36) mois, le mandat devient caduc.

Le règlement des sommes dont le Partenaire est redevable pour la vente des titres de transport d'un mois « M » est réalisé entre le 15 et le 25 du mois « M+1 ».

Il appartient au Partenaire de prendre toutes dispositions afin que son compte bancaire puisse autoriser le prélèvement des sommes dues. A défaut, des frais d'impayés seront facturés au Partenaire.

Tous les mois, une notification de prélèvement sera adressée au Partenaire au plus tard huit (8) jours avant l'échéance, sous réserve des délais d'acheminements postaux.

Le Partenaire dispose d'un droit de contestation du prélèvement, effectué dans le cadre du mandat SEPA, dans un délai de huit (8) semaines. Il peut ainsi demander le remboursement du prélèvement contesté auprès de sa banque. Toutefois, il est rappelé au Partenaire que ce remboursement ne l'exonère pas de l'obligation de régler les sommes dues par lui à SNCF VOYAGEURS si la dette est avérée.

Toute révocation du mandat de prélèvement SEPA doit intervenir par lettre recommandée avec accusé de réception et être accompagnée de la demande de résiliation du contrat dans les conditions de l'article 7.5. A défaut, SNCF VOYAGEURS se réserve le droit de résilier le contrat sans préavis, ni indemnité.

ANNEXE 3 : LOCALISATION DU OU DES POINT(S) DE VENTE

Informations du Partenaire

Nom et prénom : **YVES GOASDOUE**
 Nom de l'enseigne : **FLERS AGGLO**
 Adresse : **41 rue de la Boule CS149**
 Code postal et ville : **61103 FLERS CEDEX**
 N° SIRET : **200035814**
 N° de TVA :
 N° de téléphone : **0233984420**
 Adresse mail : **accueil@flers-agglo.fr**

Informations sur le(s) point(s) de vente si différent(s) du Partenaire

(Si plusieurs points de vente, à renseigner pour chaque point de vente)

Nom de l'enseigne : **MSAP BRIOUZE**
 Adresse : **Espace Culturel du Houlme, 5 Place du Général De Gaulle**
 Code postal et ville : **61220 BRIOUZE**
 N° de téléphone : **0233628153**
 Adresse mail : **msapbriouze@flers-agglo.fr**

Heures d'ouverture à la vente :

(Si plusieurs points de vente, à renseigner pour chaque point de vente)

	Matin	Après-midi
Lundi	9h30-12h30 / 14h-16h	
Mardi	9h-12h / 15h-18h	
Mercredi	9h-12h / 15h-18h	
Jeudi	9h-12h / sur rendez-vous	
Vendredi	9h30-12h30	
Samedi	Fermé	
Dimanche	Fermé	

ANNEXE 4 : FICHE DES CONTACTS SNCF

La « Fiche des contacts SNCF » est remise par SNCF VOYAGEURS au Partenaire au moment de l'installation du matériel.

Cette fiche reprend la liste des contacts à disposition du Partenaire pour toutes questions/difficultés/blocages d'ordre commercial, comptable, financier, technique ainsi que les coordonnées des services d'Approvisionnement (bobineaux, supports de communication, documentation SNCF,...).

Elle indique les coordonnées de chaque contact (nom, fonction, adresse, téléphone, mail, fax) ainsi que les horaires auxquels ils sont joignables.

En cas de modification d'un ou de plusieurs contacts, SNCF VOYAGEURS s'engage à informer le Partenaire dans les meilleurs délais et à lui fournir une nouvelle « Fiche des contacts SNCF » mise à jour.

Cette fiche est spécifique à chaque région.

Pour la gestion comptable et administrative (changement d'adresse, de RIB...), le service est assuré par :

SNCF VOYAGES
ARV- Agences de voyages-Partenaires
449 avenue Willy Brandt
CS 10020
59777 EURLILLE

Joignable par mail à l'adresse suivante :

- LL.ARV.INFO.COMPTES.DEPOS@sncf.fr

ANNEXE 5 : MANDAT DE FACTURATION

Je, soussigné **M. Yves GOASDOUE Président de Flers Agglo**, mandate SNCF VOYAGEURS pour émettre la facture de la commission sur les ventes SNCF au nom de **Flers Agglo, situé 41 Rue de la Boule CS149 61103 FLERS CEDEX** identifié sur le n° SIRET 200035814

couvrant l'ensemble des points de vente régis au régime de mandataire.

Il appartient au Partenaire de préciser à SNCF VOYAGEURS qui s'autofacture le régime de TVA auquel il est soumis (taux, régime de la franchise en base,..) afin que SNCF VOYAGEURS puisse l'appliquer sur la facture qu'elle émet.

Fait à

Le

**ANNEXE 6 : CONVENTION CONCERNANT LA MISE A DISPOSITION D'EQUIPEMENTS DE VENTE
ET LA PRESTATION DE SERVICES ASSOCIES**

Préambule	
Article 1 : Objet de la convention	20
Article 2 : Obligations de SNCF VOYAGEURS	20
2.1 Mise à disposition et installation de l'Application, du matériel et formation à l'Application	20
2.1.1 Installation	20
2.1.2 Formation	21
2.1.3 Vérification de fonctionnement	21
2.2 Assistance Utilisateur	21
2.3 Maintenance et évolution de l'Application – Evolution des logiciels et du matériel chez le Partenaire	22
2.4 Maintenance de la tablette, de l'imprimante	22
2.5 Utilisation de la tablette et de l'imprimante	22
Article 3 : Obligations du Partenaire	22
3.1 Fournitures du Partenaire	22
3.2 Utilisation	23
3.3 Maintenance	23
3.4 Utilisation par des Tiers	23
Article 4 : Entretien et réparation du matériel	24
Article 5 : Protection du matériel mis à la disposition du Partenaire par SNCF VOYAGEURS	24
5.1 Cession du matériel	24
5.2 Saisie du matériel	24
5.3 Installation dans des locaux en location	24
5.4 Dommages au matériel mis à disposition et responsabilités	24
5.4.1 Assurances	24
5.4.2 Vice de Construction	24
5.4.3 Responsabilité en cas de dommages ou pertes des bobineaux	25
5.4.4 Indemnisation	25
5.5 Restitution du matériel	25
5.5.1 Cessation de la convention et restitution du Matériel	25
5.5.2 Frais	25
Article 6 : Rémunération	26
Article 7 : Durée de la convention	26
Article 8 : Résiliation	26
Article 9 : Accord de confidentialité	26
Article 10 : Intégralité de la convention et Résolution des litiges	26

PREAMBULE

Afin de permettre la distribution des titres de transport, SNCF VOYAGEURS a développé une application informatique, ci-après désignée l'Application, permettant à des Partenaires de vendre des titres de transport faisant l'objet d'un Contrat Partenaire destiné à organiser et définir les conditions dans lesquelles le Partenaire est autorisé par SNCF VOYAGEURS, sans que cette dernière ne lui accorde d'exclusivité, à procéder à la vente de titres de transport.

A cette fin, le Partenaire doit disposer de certains équipements et SNCF VOYAGEURS doit mettre à disposition du Partenaire du matériel et l'Application, faisant l'objet de la présente Convention.

Article 1 : Objet de la convention

La présente convention a pour objet de définir les équipements dont la responsabilité incombe à l'une ou l'autre des parties, ainsi que les conditions de mise à disposition de l'Application et des matériels au Partenaire par SNCF VOYAGEURS, afin de permettre l'exécution du Contrat Partenaire.

Article 2 : Obligations de SNCF VOYAGEURS

2.1 Mise à disposition et installation de l'Application, du matériel et formation à l'Application

2.1.1 Installation

Par la présente convention, SNCF VOYAGEURS met gratuitement à disposition du Partenaire l'Application de vente de billets SNCF, une ou plusieurs tablettes, une ou plusieurs imprimantes au(x) lieu(s) d'implantation mentionné(s) en annexe 3 du contrat.

Afin de sécuriser chaque tablette, une coque et un pied sont fournies.

L'Application, les tablettes avec coques et pieds associés, les imprimantes restent la propriété exclusive de SNCF VOYAGEURS.

Tablettes, imprimantes doivent être installées dans un local permettant leur bon fonctionnement, leur conservation et ne doivent pas être laissés à disposition ou au contact direct de la clientèle.

SNCF VOYAGEURS s'engage à ce que ce matériel ait été testé, qualifié et référencé.

SNCF VOYAGEURS installe et vérifie le bon fonctionnement de l'Application :

- installation de l'Application SNCF VOYAGEURS et Mobile@work sur les tablettes,
- validation des identifiants et mot de passe du Partenaire,
- accès à l'Application SNCF VOYAGEURS et vérification de son bon fonctionnement avec envoi et impression de titres de transport,
- installation de la tablette dans la coque et installation du pied à fixer sur table ou comptoir.

Lors des connexions suivantes, le Partenaire devra être en capacité de réaliser l'opération d'appairage de l'imprimante si nécessaire, tenir la tablette à jour au travers de l'application Mobile@work installée.

SNCF VOYAGEURS confie au Partenaire les bobineaux livrés avec l'imprimante nécessaires à l'exécution du présent contrat.

Ces bobineaux restent la propriété exclusive de SNCF VOYAGEURS jusqu'au moment de la vente au client.

SNCF VOYAGEURS s'engage à approvisionner le Partenaire en bobineaux à la demande du Partenaire et selon les dispositions suivantes.

L'approvisionnement en consommables bobineaux (pour impression : du titre, du reçu carte bancaire et du ticket Incident) est effectué par SNCF VOYAGEURS ou son prestataire désigné, aux frais de SNCF VOYAGEURS, à l'initiative du Partenaire.

Le Partenaire s'engage à communiquer sa demande de réapprovisionnement au représentant local SNCF VOYAGEURS, désigné dans la « Fiche des Contacts SNCF ». La transmission de cette demande se fait par mail ou par courrier postal.

Le service SNCF VOYAGEURS auquel la demande de réapprovisionnement doit être adressée est précisé dans la Fiche des Contacts SNCF VOYAGEURS visée en annexe 4 du présent Contrat.

SNCF VOYAGEURS s'engage à livrer le Partenaire dans un délai de dix (10) jours ouvrés après réception de la commande, ou, si le délai ne peut être tenu, à informer du délai prévisionnel de livraison.

Quel que soit le moyen utilisé, le Partenaire est responsable de la quantité commandée ou de l'absence de commande de bobineaux.

A réception des bobineaux, le Partenaire signe immédiatement l'accusé de réception ou le bordereau de livraison remis par SNCF VOYAGEURS ou son prestataire désigné.

Le Partenaire s'engage à fournir, à chaque demande, les justificatifs comptables sur l'état de ses stocks.

2.1.2 Formation

SNCF VOYAGEURS forme le ou les utilisateurs de l'Application.

Un « Guide utilisateur », visé à la sous-annexe 1 du contrat, qui reprend les thèmes abordés lors de la formation, est remis au Partenaire.

Lors de la formation initiale, SNCF VOYAGEURS formera les utilisateurs désignés par le Partenaire dans la limite de trois utilisateurs.

Si le Partenaire souhaite ultérieurement que d'autres utilisateurs se servent de l'Application SNCF VOYAGEURS, il lui appartient d'assurer par lui-même leur formation.

Le Partenaire s'engage à appliquer et faire appliquer les modalités de la présente convention à tous les utilisateurs de l'Application SNCF VOYAGEURS.

2.1.3 Vérification de fonctionnement

A l'issue de l'installation du matériel, les parties signent un Procès-verbal de réception des matériels de vente (sous-annexe 4 du contrat) attestant que les tablettes, imprimantes et l'Application sont en bon état de marche et en mesure de fonctionner.

La vérification du bon fonctionnement des tablettes, imprimantes et de l'Application signifie que le Partenaire a pu se connecter à l'Application et a pu envoyer et éditer des titres de transport.

Les ventes réalisées lors de la formation seront comptabilisées à moins de pouvoir les annuler. Si on ne peut les annuler, elles feront parties des ventes réalisées par le point de vente et donc soumises à commission.

2.2 Assistance Utilisateur

SNCF VOYAGEURS s'engage durant l'expérimentation à fournir un accompagnement au Partenaire, selon les horaires et modalités définis dans la « Fiche des contacts SNCF » visée en annexe 4 du présent contrat.

2.3 Maintenance et évolution de l'Application – Evolution des logiciels et du matériel chez le Partenaire

SNCF VOYAGEURS se réserve la possibilité de mettre en place une nouvelle version de l'Application corrigeant ou améliorant les versions antérieures ou pour toute autre raison à sa convenance.

Toutefois, SNCF VOYAGEURS informera le Partenaire de ces modifications, mettra à jour le « Guide Utilisateur » le cas échéant et le fera parvenir au Partenaire.

SNCF VOYAGEURS se réserve le droit :

- d'ajouter ou de modifier tout logiciel nécessaire au fonctionnement de l'Application sur la tablette,
- de modifier ou remplacer l'imprimante par un modèle équivalent ou différent.

SNCF VOYAGEURS s'engage :

- à informer le Partenaire de toute intervention en précisant la raison,
- à convenir avec le Partenaire de la date et de l'heure d'intervention au mieux des intérêts communs des deux parties.

Les tablettes à partir desquelles le Partenaire accède à l'Application sont placées sous la seule responsabilité du Partenaire. Elles sont à usage strict de la vente de titre SNCF. Le Partenaire ne peut installer de logiciels.

2.4 Maintenance de la tablette, de l'imprimante

Le Partenaire est responsable du respect des équipements qui lui sont confiés.

Dans les limites de la convention, SNCF VOYAGEURS s'engage à procéder le cas échéant, au remplacement de la tablette, de l'imprimante.

SNCF VOYAGEURS se réserve la possibilité de retenir sur la caution les sommes correspondant au remplacement des équipements.

SNCF VOYAGEURS, ou toute personne désignée par elle, dispose de la faculté, pendant la durée de la mise à disposition ou après sa résiliation ou résolution judiciaire, d'effectuer toute inspection et vérification de l'état des tablettes, imprimantes et leur usage.

2.5 Utilisation de la tablette et de l'imprimante

Le Partenaire est tenu de :

- garder les tablettes sur leur socle lors des ventes et de les mettre dans une armoire fermée à clé lorsqu'elles ne sont pas utilisées,
- conserver le Bluetooth active, de conserver le WIFI ou la 4G active,
- de ne pas conserver une séance comptable ouverte sur plus d'une journée,
- de ne pas mettre à la portée des clients, les imprimantes.

Article 3 : Obligations du Partenaire

3.1 Fournitures du Partenaire

Le Partenaire doit disposer des équipements suivants, nécessaires au bon fonctionnement de l'Application :

- Soit à mettre à disposition du WIFI avec un signal fort ou connexion Ethernet pour que l'application puisse récupérer et émettre des données vers le Système d'Information SNCF.
- Soit une carte SIM avec de la 4G pour que l'application SNCF VOYAGEURS puisse récupérer et émettre des données vers le Système d'Information SNCF.

Les caractéristiques techniques minimales de l'équipement du Partenaire figurent en sous-annexe 3 du contrat.

Contrat SNCF VOYAGEURS – Dépositaire

Ces caractéristiques techniques doivent être maintenues à minima par le Partenaire. A défaut, SNCF VOYAGEURS ne pourra être tenue responsable des dysfonctionnements ou mauvais fonctionnement de l'Application. De plus, en cas d'inobservation de ces obligations, SNCF VOYAGEURS se réserve la possibilité de résilier la convention, dans les conditions prévues à l'article 8.

L'abonnement Internet, les coûts de la liaison Internet, sont à la charge du Partenaire.

De même, SNCF VOYAGEURS garantit le bon fonctionnement de l'Application, sous réserve du procès-verbal signé lors de l'installation.

Le Partenaire doit mettre à disposition une prise électrique pour alimenter le pied et donc la tablette.

Le Partenaire doit vérifier et mettre à jour la tablette régulièrement (1 fois par semaine) au travers de l'outil Mobile@work.

Le Partenaire doit mettre à jour l'application quand une nouvelle version de l'application a été mise en production.

3.2 Utilisation

Le Partenaire s'engage, sauf à perdre le bénéfice de la présente convention :

- à utiliser l'imprimante et la tablette mis à disposition suivant les spécifications des constructeurs, notamment quant à l'installation de l'imprimante et au chargement des bobineaux, telles que décrites dans le « Guide Utilisateur »,
- à utiliser la tablette en respectant les spécifications décrites dans le « Guide Utilisateur »,
- à respecter les règles d'implantation spécifiées dans la sous-annexe 3 du présent contrat et dans le « Guide Utilisateur » fourni, et plus généralement conformes aux règles de l'art,
- à ne pas déplacer les imprimantes et tablettes pour garantir le bon fonctionnement de ceux-ci,
- à n'apporter aucune modification des propriétés ou des capacités de la tablette et de l'imprimante,
- à ne procéder et à ne faire procéder à aucune réparation sur les tablettes et les imprimantes,
- à ne procéder à aucun changement du ou des logiciels nécessaires au bon fonctionnement de l'Application et de l'imprimante.

Pour accéder à l'Application, le Partenaire dispose d'un identifiant et d'un mot de passe qui lui sont communiqués par SNCF VOYAGEURS.

Le Partenaire doit modifier son mot de passe à la première utilisation afin d'entrer un nouveau mot de passe personnel et confidentiel qu'il s'engage à ne pas divulguer.

De la même manière, le Partenaire s'engage à apporter tous les soins nécessaires afin de protéger vis-à-vis des tiers ses identifiant et mot de passe.

Le Partenaire a la possibilité de changer son mot de passe, quand il le souhaite, depuis le menu Outils de l'Application SNCF VOYAGEURS et selon la procédure décrite dans le « Guide Utilisateur » remis au Partenaire.

Le mot de passe est valide 84 jours. Un mail est envoyé au Partenaire pour prévenir de l'expiration 30 jours avant. Le Partenaire doit le changer avant la date d'expiration.

3.3 Maintenance

Afin de permettre la réalisation de toutes les opérations de maintenance et réparation dans les meilleures conditions, le Partenaire s'engage à laisser au prestataire mandaté par SNCF VOYAGEURS l'accès aux matériels nécessitant une intervention.

Une date et une plage horaire d'intervention seront définies conjointement entre le Partenaire et l'Assistance SNCF VOYAGEURS si un déplacement chez le Partenaire est nécessaire.

Le Partenaire doit faciliter la tâche du prestataire mandaté par SNCF VOYAGEURS en lui remettant tous les éléments utiles aux interventions.

3.4 Utilisation par des Tiers

Le Partenaire doit veiller à ce qu'il n'y ait pas d'utilisation par des tiers de l'Application et du matériel – tablette, imprimante, code d'accès, bobineaux, etc...- mis à sa disposition par SNCF VOYAGEURS en vue de l'exécution du Contrat Partenaire, en dehors du personnel habilité par le Partenaire et sous son entière responsabilité.

Article 4 : Entretien et réparation du matériel

Conformément aux articles 2.3 et 2.4, seules relèvent de la compétence de SNCF VOYAGEURS, les pannes affectant les éléments mis à la disposition du Partenaire par SNCF VOYAGEURS en vue de l'exécution de la présente convention et dont l'origine n'incombe pas au Partenaire.

Dans ce cadre, la période pendant laquelle le Partenaire ne peut vendre les titres de transport du fait d'un dysfonctionnement, quelle qu'en soit l'origine, ne peut entraîner aucun dédommagement de la part de SNCF VOYAGEURS.

Par ailleurs, une intervention qui aurait pour origine une cause extérieure – par exemple : casse ou détérioration de la tablette, de l'imprimante et défaillance du fournisseur d'accès Internet du Partenaire,... – est réputée « hors périmètre » de maintenance et fait l'objet d'une facture séparée dont le montant est à la charge du Partenaire.

Le procès-verbal de réception du matériel de vente et de formation des utilisateurs (sous-annexe 4 du présent Contrat) atteste que l'Application, la tablette et l'imprimante fonctionnent correctement – sauf mention contraire.

Si une modification de l'environnement informatique du Partenaire – intégration ou suppression de périphériques ou de logiciels, changement ou modification des connexions Internet... – a été faite par un Tiers, y compris par le Partenaire lui-même, le Partenaire est responsable, à l'égard de SNCF VOYAGEURS, de la continuité du bon fonctionnement de l'Application, à charge pour lui de se retourner éventuellement contre le tiers concerné. Les procédures applicables, en cas de dysfonctionnement du matériel, sont reprises à la sous-annexe 2.

Article 5 : Protection du matériel mis à la disposition du Partenaire par SNCF VOYAGEURS**5.1 Cession du matériel**

Le matériel mis à la disposition du Partenaire par SNCF VOYAGEURS reste la propriété exclusive de cette dernière.

La cession, le prêt, la sous-location ou l'affectation en garantie dudit matériel par le Partenaire, à titre gratuit ou onéreux, est strictement interdit.

5.2 Saisie du matériel

En cas de tentative de saisie du matériel, le Partenaire doit en aviser immédiatement SNCF VOYAGEURS, élever toute protestation et prendre toutes mesures pour faire reconnaître les droits de SNCF VOYAGEURS sur le matériel. Si la saisie a eu lieu, il doit faire diligence, à ses frais, pour obtenir la mainlevée.

5.3 Installation dans des locaux en location

Dans le cas où le matériel est placé dans un local ne lui appartenant pas, le Partenaire prend à sa charge toute mesure administrative nécessaire pour la vente des titres, notamment au regard des assurances.

5.4 Dommages au matériel mis à disposition et responsabilités**5.4.1 Assurances**

A compter de la date de réception de l'équipement et même après la fin de la mise à disposition, tant que ledit équipement restera sous sa garde, le Partenaire est responsable de tous dommages, y compris le vol, causés à et par l'équipement mis à sa disposition.

En conséquence, il est tenu de souscrire une police d'assurance garantissant sa responsabilité.

5.4.2 Vice de construction

La responsabilité de SNCF VOYAGEURS ne saurait être recherchée pour tous les dommages résultant d'un vice de construction des équipements mis à la disposition du Partenaire.

En cas de dommage résultant d'un vice de construction desdits équipements, le Partenaire est subrogé dans les droits de SNCF VOYAGEURS. Avant tout recours contre le constructeur, le Partenaire en informe SNCF VOYAGEURS.

5.4.3 Responsabilité en cas de dommages ou pertes des bobineaux

En cas de sinistre réparable, le Partenaire reversera à SNCF VOYAGEURS les indemnités réglées par la compagnie d'assurances.

Le Partenaire, conformément aux articles 1927 et 1928 du Code civil, doit apporter, dans la garde des bobineaux remis par SNCF VOYAGEURS, l'ensemble des diligences nécessaires et indispensables afin d'éviter tout dommage ou perte de toute nature qui pourrait survenir.

Le Partenaire s'engage à maintenir, pendant toute la durée du contrat, les critères de protection des bobineaux fixés par SNCF VOYAGEURS pour l'obtention de son agrément et repris en annexe 1 du présent contrat.

Ainsi, la responsabilité du Partenaire pourra être engagée si ce dernier ne rapporte pas la preuve des diligences qu'il a effectuées afin de veiller à ce que les bobineaux confiés ne subissent aucun dommage et / ou aucune perte.

Dans le cas où la responsabilité du Partenaire est engagée, l'indemnité due par ce dernier à SNCF VOYAGEURS est définie comme suit :

- support vierge destiné à la distribution : une indemnité fixée à 10 € par bobineau.

En toute hypothèse, il appartient au Partenaire d'aviser le représentant local SNCF VOYAGEURS désigné dans la « Fiche des Contacts SNCF », le plus rapidement possible et au plus tard dans les 48h suivant la constatation de la disparition des bobineaux et ce, quelle qu'en soit la cause.

En cas de vol des bobineaux, obligatoirement attesté par une déclaration de vol effectuée auprès des services de police ou de gendarmerie, le Partenaire ne peut s'exonérer des conséquences de la responsabilité mise à sa charge à l'alinéa ci-dessus que s'il apporte la preuve qu'il a respecté les critères de protection des titres de transport mentionnés à l'annexe 1 du présent contrat.

En cas de destruction involontaire des bobineaux, le Partenaire doit fournir à SNCF VOYAGEURS une preuve de cette destruction involontaire (pièces détériorées, ...). A défaut, l'indemnité due par ce dernier à SNCF VOYAGEURS, en ce qui concerne les bobineaux, est égale aux montants indiqués ci-dessus.

5.4.4 Indemnisation

En cas de sinistre réparable, le Partenaire reversera à SNCF VOYAGEURS les indemnités réglées par la compagnie d'assurances.

5.5 Restitution du matériel

5.5.1 Cessation de la convention et restitution du matériel

A la cessation de la présente convention, pour quelle cause que ce soit, le Partenaire est tenu de restituer à SNCF VOYAGEURS, les tablettes et les imprimantes, les supports et protections des tablettes, en bon état compte tenu de l'usure normale, les bobineaux.

Aux lieux d'installation des tablettes et les imprimantes, un état contradictoire sera dressé en présence du Partenaire et du représentant désigné de SNCF VOYAGEURS précisant notamment les remises en état nécessaires.

5.5.2 Frais

Tous frais éventuels de remise en état seront à la charge du Partenaire en cas de négligence de sa part dans la garde du matériel mis à sa disposition. Toutefois si les frais de remise en état résultent de l'usure normale du matériel mis à disposition, ils seront à la charge de SNCF VOYAGEURS.

Les frais de déconnexion sont à la charge du Partenaire. Les frais d'enlèvement sont à la charge de SNCF VOYAGEURS.

Article 6 : Rémunération

La mise à disposition du matériel et de l'Application au Partenaire par SNCF VOYAGEURS est faite à titre gratuit, sous réserve des dispositions de l'article 4.

Les éléments décrits à l'article 3.1 ne peuvent faire l'objet d'une participation financière ou d'un quelconque remboursement par SNCF VOYAGEURS.

La charge financière de ces éléments incombe au Partenaire.

Article 7 : Durée de la convention

La présente convention prend effet et fin aux mêmes dates que le Contrat Partenaire, l'un dépendant de l'autre. La durée de la présente convention et la durée du Contrat Partenaire sont strictement identiques.

Article 8 : Résiliation

En cas d'inobservation par le Partenaire d'une obligation mise à sa charge par la présente convention, SNCF VOYAGEURS le mettra en demeure de cesser cette inobservation dans un délai de sept (7) jours calendaires suivant la réception d'un courrier recommandé avec accusé de réception lui demandant d'y remédier. Si la mise en demeure reste infructueuse dans le délai précité, la présente convention sera résiliée de plein droit, sans préavis et sans qu'il ne soit besoin de remplir aucune formalité judiciaire.

La résiliation de la présente convention n'entraîne pas, pour SNCF VOYAGEURS, renonciation à une action en réparation du préjudice subi.

La résiliation de cette convention entraîne de facto la résiliation du Contrat Partenaire.

De la même façon, la résiliation du Contrat Partenaire, pour quel que motif que ce soit, emporte résiliation de plein de droit de la présente convention.

Article 9 : Accord de confidentialité

Le Partenaire et SNCF VOYAGEURS s'interdisent de communiquer à un Tiers toute information ou document les concernant et dont ils auraient pu avoir connaissance au titre de la présente convention sauf si, à la demande formulée par écrit d'une des parties, l'autre partie donne son accord, également par écrit.

Les écrits devront être envoyés à l'autre partie par lettre recommandée avec avis de réception.

Article 10 : Intégralité de la convention et résolution des litiges

La présente convention annule et remplace tout accord, proposition ou négociation antérieurs relatifs à l'objet visé à l'article 1, qui seraient intervenus entre SNCF VOYAGEURS et le Partenaire. Elle ne peut être modifiée, en tout ou partie, que par un avenant dûment signé par les Parties.

Les sous-annexes font partie intégrante et indissociable de la présente convention.

La présente convention est soumise à la loi française.

Tout différend portant sur la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la cessation de la présente convention et de ses sous-annexes est, faute d'être résolu à l'amiable entre les parties dans un délai de un mois suivant sa constatation, de la compétence exclusive du tribunal compétent de Bobigny.

En cas de litiges, seule la version française de la convention fait foi.

SOUS-ANNEXE 1 : DISPOSITIONS RELATIVES AUX MATERIELS ET DOCUMENTS REMIS AU PARTENAIRE
--

SNCF VOYAGEURS remet au Partenaire les matériels et logiciels décrits ci-dessous, destinés à assurer la vente des titres de transport :

- tablette dédiée,
- imprimante dédiée et spécifique,
- accès à l'Application de vente SNCF VOYAGEURS depuis la tablette de SNCF VOYAGEURS,
- coque et pied de tablette avec son alimentation secteur.

SNCF VOYAGEURS assure l'installation des équipements cités ci-dessus conformément aux dispositions de l'article 2.1 de la convention.

Conformément à l'article 5.1 de la convention, SNCF VOYAGEURS reste propriétaire de l'Application et de ces matériels.

Par ailleurs, SNCF VOYAGEURS, dans le cadre des obligations définies contractuellement, remet plusieurs documents au Partenaire lors de l'installation de l'Application, des matériels et des logiciels, à savoir :

- un « Guide Utilisateur » décrivant les fonctions qui lui sont accessibles comme : vente de titres, appairage, ouverture et fermeture de séances. Ce guide reprend les thèmes abordés lors de la formation,
- une « Fiche des Contacts SNCF » qui donne les noms, fonctions, téléphones, adresses des interlocuteurs SNCF pour le Partenaire.

SOUS-ANNEXE 2 : PROCEDURES A SUIVRE EN CAS DE PANNE

Seules relèvent de la compétence de SNCF VOYAGEURS, les pannes affectant les éléments mis à la disposition du Partenaire par SNCF VOYAGEURS.

En cas de panne survenant sur l'un des matériels mis à disposition par SNCF VOYAGEURS, il convient de suivre la procédure suivante :

1. Signalement d'une panne

Chaque panne doit faire l'objet d'un appel par le Partenaire à l'assistance utilisateur définie à l'article 2.2 de cette convention. Cet appel fait suite soit à une panne constatée par le Partenaire, soit à l'apparition d'un message d'erreur.

2. Assistance à la résolution d'une panne

Dès le signalement de la panne, SNCF VOYAGEURS met en œuvre les moyens d'assistance afin de permettre au Partenaire de résoudre la panne.

Le Partenaire s'engage à réaliser les opérations que l'assistance SNCF VOYAGEURS lui demandera de réaliser.

L'Application étant accessible à partir d'une tablette dont SNCF VOYAGEURS ne maîtrise ni les composants techniques, ni la configuration, et via Internet (connexion au réseau WIFI ou Ethernet ou 4G), dont SNCF VOYAGEURS ne maîtrise la Qualité de service – disponibilité, temps de réponse, ...- les difficultés rencontrées par le Partenaire peuvent provenir d'éléments sur lesquels SNCF VOYAGEURS ne peut agir.

SNCF VOYAGEURS peut donc demander au Partenaire de se rapprocher de ses différents fournisseurs pour tenter de résoudre le dysfonctionnement rencontré.

Si ces opérations ne permettent pas de résoudre la panne, ou si la panne provient manifestement de l'Application, SNCF VOYAGEURS s'engage à mettre en œuvre les moyens pour résoudre l'anomalie, ce qui peut passer par la visite d'un technicien sur le lieu de vente sur lequel le poste de vente est en panne afin de résoudre ladite panne.

3. Vérification après intervention

Après intervention du technicien, la vérification du bon fonctionnement du système est réalisée par le Partenaire, en présence du technicien. La remise en service ne peut être exécutée qu'en présence du Partenaire ou de son représentant désigné par lui, qui signe le procès-verbal du technicien.

<p align="center">SOUS-ANNEXE 3 : LES PRE-REQUIS POUR LA CONNEXION A L'APPLICATION ET L'INSTALLATION DES MATERIELS</p>

La tablette Android fonctionnant avec le système de sécurité MobileIRON doit bénéficier de :

1 – Connexion WIFI Ethernet ou 4G

- Soit mettre disposition du WIFI avec un signal fort ou connexion Ethernet pour que l'application puisse récupérer et émettre des données vers le Système d'Information SNCF.
- Soit une carte SIM avec de la 4G pour que l'application SNCF VOYAGEURS puisse récupérer et émettre des données vers le Système d'Information SNCF.

2 – Divers

- Prise de courant disponible et à proximité pour le pied de la tablette et pour brancher ou recharger l'imprimante
- Pouvoir fixer (visser) le pied de la tablette sur une table ou un comptoir

3 – Caractéristiques techniques d'installation et de fonctionnement de l'imprimante.

Voir « Guide d'Utilisateur »

4 – Caractéristiques techniques de connexion de la tablette et de connexion à l'Application SNCF VOYAGEURS

La connexion se fait par la saisie :

- d'un identifiant
- d'un mot de passe

**SOUS-ANNEXE 4 : PV DE RECEPTION DU (DES) MATERIEL(S) DE VENTE
ET DE FORMATION DES UTILISATEURS**

PROCES-VERBAL :

Sont présents :

Le Dépositaire	Nom du commerce / de la société
Demeurant	Adresse
Représenté par	Prénom Nom Fonction

SNCF VOYAGEURS	
Représentée par	Prénom Nom Fonction

Dûment habilités

SNCF VOYAGEURS met à disposition le(s) matériel(s) suivant(s) :

- Marque(s), modèle(s) et numéro(s) de série

Le 00 mois année, il est procédé à la réception du (des) matériel(s) référencé(s) ci-dessus.

Il est constaté :

- | | | |
|---------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| - La tablette est en état de marche : | Oui <input type="checkbox"/> | Non <input type="checkbox"/> |
|---------------------------------------|------------------------------|------------------------------|

SANS OBJET

- | | | |
|---|------------------------------|------------------------------|
| - Un ou des titres ont bien été matérialisés : | Oui <input type="checkbox"/> | Non <input type="checkbox"/> |
| - La coque de sécurisation installée/ préciser le modèle | Oui <input type="checkbox"/> | Non <input type="checkbox"/> |
| - Le pied installé / préciser le modèle | Oui <input type="checkbox"/> | Non <input type="checkbox"/> |
| - Le chèque de caution de 1 000€ remis par le Partenaire | Oui <input type="checkbox"/> | Non <input type="checkbox"/> |
| - Acte de cautionnement EDC en possession de SNCF VOYAGEURS | Oui <input type="checkbox"/> | Non <input type="checkbox"/> |

Les réserves suivantes sont faites (Mention « Néant » si pas de réserve) : _____

SNCF VOYAGEURS s'engage à y remédier dans les trente (30) jours calendaires au plus tard.

Les personnes suivantes ont été formées à l'Application :

Nom	Prénom	Signature

Fait à, en deux exemplaires signés, chacun ayant reçu le sien (avec le cachet commercial du Dépositaire)

Le Dépositaire

SNCF VOYAGEURS ou son représentant