

Némus

Les transports publics de Fiers Agglo

Rapport annuel

2024-2025





ÉDITO

Au service du territoire et de ses habitants, les équipes de Transdev Normandie, engagées au quotidien sur le réseau Némus, s'attachent chaque jour à offrir un service de transport public fiable, accessible et respectueux des enjeux de mobilité durable.

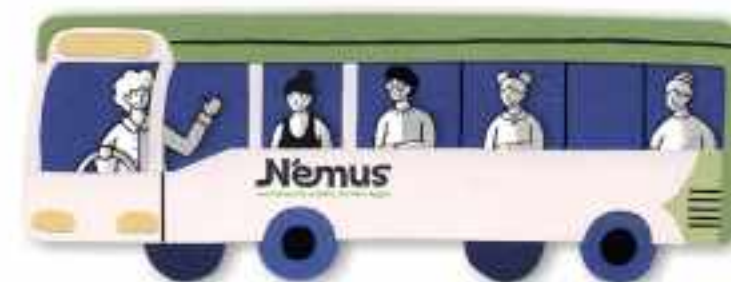
L'année 2024-2025 a été marquée par des avancées majeures pour notre réseau. La ligne 3 a été prolongée jusqu'à la zone des Essards à Saint-Georges-des-Groseillers, renforçant la desserte du centre-ville de Flers et du centre d'imagerie médicale. Cette évolution illustre notre volonté d'adapter l'offre aux besoins des usagers et de faciliter l'accès aux services essentiels. Nous avons également célébré un moment fort : les 60 ans de Némus, un anniversaire qui a permis de mettre en valeur l'histoire, la modernisation continue et l'importance sociale de notre réseau.

À cette dynamique s'ajoute le lancement des 25 nouveaux vélos à assistance électrique, disponibles depuis mai 2025, pour encourager les mobilités douces et répondre à la demande croissante de solutions alternatives au quotidien.

Tout au long de l'année, Transdev Normandie a renforcé son ancrage local en accompagnant les grands événements de Flers Agglo. Grâce à cette implication, le réseau Némus offre des solutions de mobilité pratiques et durables, facilitant les déplacements lors des rendez-vous culturels et festifs du territoire. Si 2024-2025 a été l'année de l'innovation et du déploiement, 2026 sera celle de la consolidation : faire vivre ces évolutions tout en garantissant sécurité, fiabilité, confort et proximité pour l'ensemble de nos voyageurs.

Mohamed EL KHECHIBI, directeur

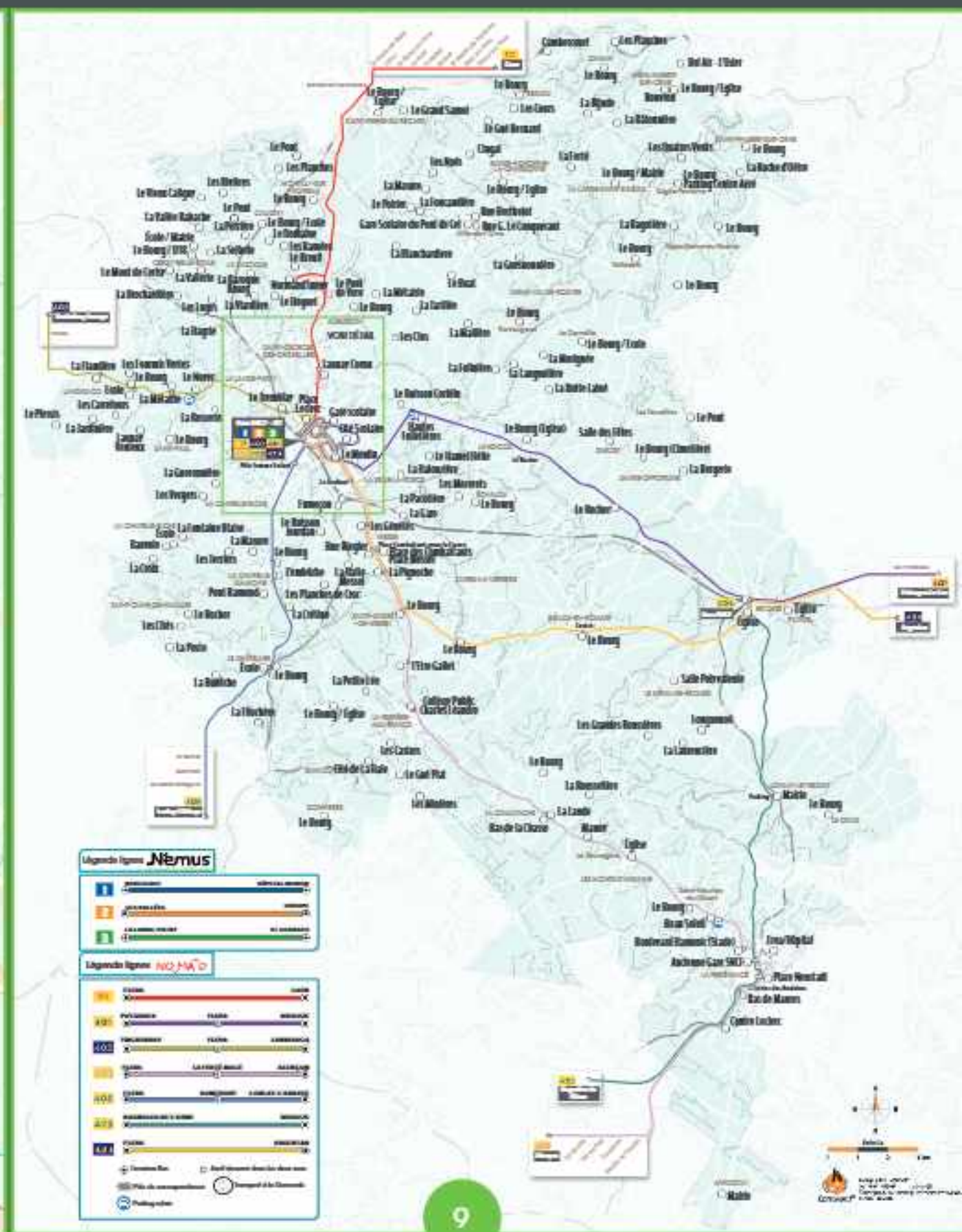
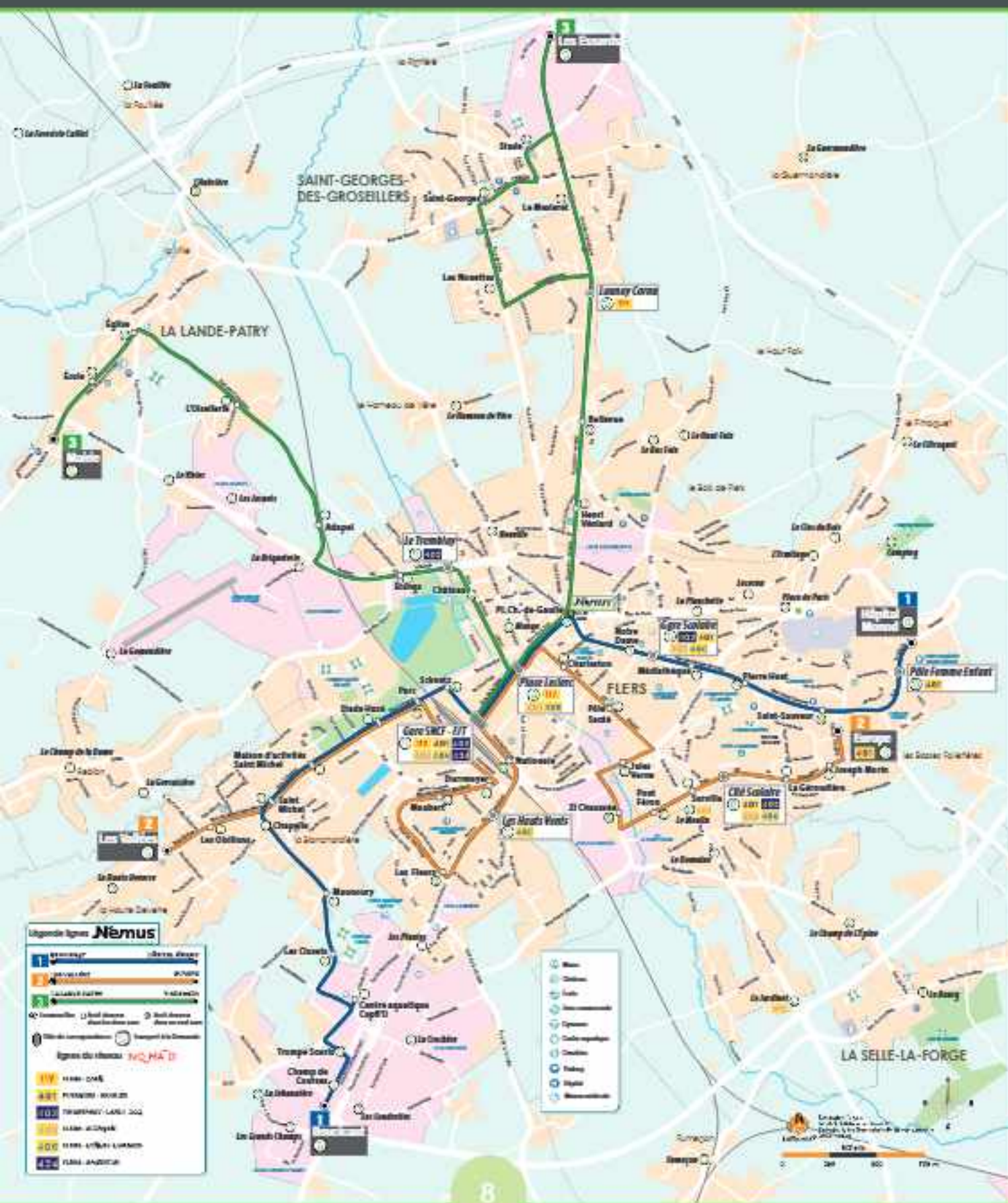
SOMMAIRE



Le Territoire de Flers Agglo	7
Plan du réseau	8-9
Le réseau Némus	10
Événements marquants sur le Réseau en 2024-2025	12-13
Perturbations du Réseau	14-15
Kilomètres par ligne	16
Le Parc	17
Les Recettes commerciales	18-20
La Fréquentation	21-23
Notre organisation	24-25
Promotion du réseau	26-32
Information voyageurs	33
Accompagnement de Flers Agglo	34
Synthèse du compte annuel de résultat	35

Némus

Les transports publics de Flers Agglo



LE RÉSEAU NÉMUS

UNE OFFRE DE SERVICE MULTIMODALE



**3 LIGNES URBAINES
CADENCÉES**



**1 SERVICE DE COVOITURAGE
COURTE DISTANCE AVEC KAROS**



**1 TAD STOP-TO-STOP
4 VÉHICULES**



**36 CIRCUITS SCOLAIRES
ACCESSIBLES À TOUS !**



**103 VÉLOS À ASSISTANCE
ÉLECTRIQUE, 4 REMORQUES
ET SIÈGES BÉBÉ DISPONIBLES**



**10 LIGNES DU RÉSEAU NOMAD*
ACCESSIBLES AVEC
UN TITRE NÉMUS**

**Convention de partenariat
avec la Région Normandie.*



L401 Putanges-le-Lac - Briouze - Flers	L406 Flers - Domfront - Lonlay-l'Abbaye
L402 Flers - Landisacq - Tinchebray-Bocage	L407 Argentan - La Ferté-Macé - Bagnoles de l'Orne Normandie
L403 Flers - La Ferté-Macé - Bagnoles de l'Orne Normandie - Alençon	L423 Bagnoles de l'Orne Normandie - La Ferté-Macé - Briouze
L404 La Ferté-Macé - Carrouges - Alençon	L424 Flers - Briouze - Argentan
L405 La Ferté-Macé - Domfront-en-Poiraie	L117 Caen - Flers

ÉVÉNEMENTS MARQUANTS ET TEMPS FORTS 2024-2025

► Septembre 2024 a été marqué par la nouvelle délégation de service public. Parmi les nouveautés majeures, **la ligne 3** qui relie La Lande-Patry à Saint-Georges-des-Groseillers en passant par le centre-ville de Flers **a été prolongée jusqu'à la zone d'activités des Essards à Saint-Georges-des-Groseillers** avec la desserte du centre d'imagerie médicale.

► Du 18 septembre au 8 octobre 2024, nous avons eu l'honneur de célébrer à vos côtés les **60 ans de Némus**. Nous avons pour l'occasion, mis en place un jeu concours en lien avec la semaine du transport public pour faire gagner un vélo à assistance électrique ainsi que de nombreux lots.

► Disponibles depuis le 15 mai 2025, nous avons pris soin de **promouvoir les 25 nouveaux Vélos à Assistance Électrique** proposés à la location courte et moyenne durée. Ils répondent à la forte demande des habitants et confortent l'engagement de Flers Agglo pour **développer les mobilités douces sur son territoire**.

► Nous avons tout au long de cette année 2024-2025 **ancré la marque Némus sur le territoire** par le déploiement de partenariats locaux avec les vitrines de Flers et les événements majeurs de Flers Agglo. Némus est devenu le **partenaire des festivals** pour une mobilité toujours plus durable et responsable !



PERTURBATIONS

► Nous avons pris soin de communiquer tout au long de l'année à nos usagers (sur le site internet, affiches et Facebook) les modifications d'itinéraires ou des suppressions de services en temps réel en lien avec les conditions météorologiques ou d'exploitation.



Entre septembre 2024 et août 2025, le réseau de bus Némus a assuré une continuité de service exemplaire, sans **aucun mouvement de grève de la part de notre personnel**. Cette stabilité a permis aux usagers de bénéficier d'un transport optimal, avec des horaires respectés et une qualité de service maintenue au quotidien. Grâce à l'engagement de nos équipes et à une gestion proactive, nous avons garanti ponctualité et sérénité pour tous vos déplacements.

En novembre 2024, **3 jours d'intempéries** ont rendu les conditions de circulation difficiles et nous avons dû suspendre notamment les lignes scolaires et régionales sur le territoire.

Les lignes urbaines et le service de transport à la demande ont également été impactés mais ajustés en temps réel au regard des conditions de circulation qui s'amélioraient.



Chaque année, nous faisons preuve de **flexibilité et de réactivité** afin d'adapter le réseau Némus aux différents chantiers urbains programmés sur le territoire. Dès lors, nous modifions les tracés des lignes durant les périodes de travaux et informons en parallèle nos clients passagers. Durant l'année 2024-2025, nous avons mis en place des déviations principalement sur les lignes 2 et 3.

Le Tour de France 2025 est passé par Flers le jeudi 10 juillet 2025, lors de la 6^{ème} étape entre Bayeux (Calvados) et Vire-Normandie (Calvados).

Ce jour-là, **l'offre de service des lignes urbaines a été modifiée** avec un trafic des lignes 1,2 et 3 interrompu entre 9h30 et 17h. D'autre part certains arrêts de transport à la demande du territoire n'ont pas pu être desservis et l'agence commerciale a répondu aux différentes questions.



KILOMÈTRES PAR LIGNES (31/08/2025)

Lignes assurées en propre (km)

	2023-2024	2024-2025	Variation Année N-1
Ligne 1	99 729	100 019	0,3%
Ligne 2	108 042	107 611	-0,4%
Ligne 3	64 274	69 458	8,1%
Services TAD	191 692	205 818	7,4%
Total	463 737	482 906	4,1%

2024-2025	1 ^{er} Semestre	2 ^{ème} Semestre	Variation S1/S2
Ligne 1	53 281	46 738	-12,3%
Ligne 2	57 722	49 889	-13,6%
Ligne 3	31 408	38 050	21,1%
Services TAD	104 242	101 576	-2,6%
Total	246 653	236 253	-4,2%

2024-2025	Km Commerciaux	H. Commerciales	Vitesse Commerciale
Ligne 1	90 815	4 513	20,12 km/h
Ligne 2	96 255	5 107	18,85 km/h
Ligne 3	63 309	2 499	25,33 km/h
Total	250 379	12 119	20,66 km/h

LE PARC (31/08/2025)



Age moyen
5,9 ans

N° Parc	Marque	Modèle	Immatriculation	1 ^{ère} Immat	Âge	Places
Véhicules affectés aux lignes urbaines						
424101	IRISBUS	Urbanway	GV-645-AH	01/05/2024	1,3	23 81
424102	IRISBUS	Urbanway	GV-748-AH	01/05/2024	1,3	23 81
424103	IRISBUS	Urbanway	GV-698-AH	01/05/2024	1,3	23 81
424104	IRISBUS	Urbanway	GV-573-AH	01/05/2024	1,3	23 81
Véhicules de réserve						
4150	IRISBUS	Crossway	BG-859-ZJ	28/01/2011	14,8	42 51
4898	IRISBUS	Crossway	CK-046-DD*	16/09/2008	17,1	42 57

N° Parc	Marque	Modèle	Immatriculation	1 ^{ère} Immat	Âge	Places
Véhicules affectés aux lignes de transport à la demande						
52301	Mercedes	City23	GM-426-EZ	17/02/2023	2,6	10 12
92101	Mercedes	City23	GD-653-RS	21/12/2021	3,8	10 12
92100	Mercedes	City23	GD-451-RS	21/12/2021	3,8	10 12
9818	Citroën	Stand	FB-679-FB	22/10/2018	7,1	6 0
Véhicules de réserve						
9308	Renault	Master	CW-706-NR*	03/07/2013	12,1	9 10

* Âge maximum bus standards : 15 ans (20 ans pour les véhicules de réserve)
Âge maximum minibus : 8 ans (20 ans pour les véhicules de réserve)



LES RECETTES COMMERCIALES (31/08/2025)

Des tarifs adaptés à tous les déplacements !



Bus



Agence Némus



Boutique en ligne

GAMME TARIFAIRE EN 2024-2025

TITRES	PU TTC
1 voyage	1,10 €
10 voyages	8,00 €
Sésame Mensuel	18,00 €
Sésame Annuel	180,00 €
Campus Annuel (Primaires)	50,00 €
Campus Annuel (Collégiens, Lycéens)	100,00 €
Sésame Mensuel 50%	9,00 €
Sésame Mensuel 75%	4,50 €
Sésame Mensuel 90%	1,80 €
Sésame Annuel 50%	90,00 €
Sésame Annuel 75%	45,00 €
Sésame Annuel 90%	18,00 €
Campus Annuel (Primaires) 50%	25,00 €
Campus Annuel (Primaires) 75%	12,50 €
Campus Annuel (Primaires) 90%	5,00 €
Campus Annuel (Collégiens, Lycéens) 50%	50,00 €
Campus Annuel (Collégiens, Lycéens) 75%	25,00 €
Campus Annuel (Collégiens, Lycéens) 90%	10,00 €

RECETTES COMMERCIALES EN € H.T 2024-2025

Septembre	27 742,37 €
Octobre	17 005,53 €
Novembre	14 961,54 €
Décembre	16 789,09 €
Janvier	18 029,15 €
Février	16 401,25 €
Mars	17 460,65 €
Avril	16 185,06 €
Mai	16 958,39 €
Juin	15 903,70 €
Juillet	15 809,12 €
Août	22 617,77 €
Total	215 863,62 €



ZOOM SUR ... LES VOLUMES TITRES VENDUS PAR TYPOLOGIE DE CLIENTS (31/08/2025)



Titres commerciaux 2024-2025

	Ventes	Recettes € H.T
Titres occasionnels	82 304	103 067,63 €
Tickets unitaires	78 994	78 994,00 €
10 Voyages	3 310	24 073,63 €
Sésame mensuel	5 559	41 324,26 €
Plein tarif	1 791	29 307,92 €
50%	1 035	5 531,03 €
Remboursement CCAS 50%	812	2 700,00 €
75%	674	1 581,39 €
Remboursement CCAS 75%	527	1 026,00 €
90%	720	1 177,92 €
Sésame annuel	1 074	39 784,19 €
Plein tarif	53	8 672,71 €
50%	237	9 940,90 €
Remboursement CCAS 50%	165	8 662,50 €
75%	279	4 761,91 €
Remboursement CCAS 75%	242	6 142,50 €
90%	98	1 603,67 €
Campus annuel Primaire	4	181,83 €
Campus annuel Secondaire	143	11 463,64 €
Plein tarif	115	10 454,54 €
50%	17	772,74 €
75%	10	227,27 €
90%	1	9,09 €
VAE	185	12 967,11 €
Autres titres	9 124	7 074,96 €
TOTAL		215 863,62 €

ZOOM PAR ... CATÉGORIES PAR TITRE



	Ventes	Recettes € H.T
Titres occasionnels	82 304	103 067,63 €
Abonnements plein tarif	1 963	48 617,00 €
Abonnements tarif réduit	3 071	25 605,92 €
Abonnements remb. CCAS	1 746	18 531,00 €
VAE	185	12 967,11 €
Autres titres	9 124	7 074,96 €
TOTAL		215 863,62 €

ZOOM SUR ...



ÉVOLUTION DES RECETTES COMMERCIALES EN € H.T			Variation
	2023-2024	2024-2025	N-1
Location 1 mois	700,00 €	875,00 €	25,0%
Location 3 mois	2 733,35 €	4 266,66 €	56,1%
Location 6 mois	7 375,00 €	6 750,00 €	-8,5%
Location Cargo 1 mois	83,34 €	0,00 €	-100,0%
Location Cargo 3 mois	83,33 €	0,00 €	-100,0%
Location Cargo 6 mois	437,50 €	729,17 €	66,7%
Location Remorque 1 mois	0,00 €	16,66 €	-
Location Remorque 3 mois	0,00 €	104,15 €	-
Location Remorque 6 mois	166,67 €	83,32 €	-50,0%
Pièces de rechange	468,96 €	100,49 €	-78,6%
10€/jour de retard	208,32 €	41,66 €	-80,0%
Total	12 256,47 €	12 967,11 €	5,8%

+5,8%
RECETTES



LA FRÉQUENTATION (31/08/2025)

FRÉQUENTATION PAR LIGNE			Variation
	2023-2024	2024-2025	N-1
Ligne 1	175 303	180 375	2,9%
Ligne 2	262 724	272 173	3,6%
Ligne 3	20 373	19 193	-5,8%
TOTAL	458 400	471 741	2,9%

FRÉQUENTATION L1 - L2 - L3			Variation
	2023-2024	2024-2025	N-1
Septembre	40 158	44 662	11,2%
Octobre	40 277	44 189	9,7%
Novembre	42 122	40 753	-3,3%
Décembre	39 534	40 243	1,8%
Janvier	38 418	44 419	15,6%
Février	41 131	36 898	-10,3%
Mars	41 051	47 252	15,1%
Avril	40 139	39 161	-2,4%
Mai	39 472	42 830	8,5%
Juin	42 952	40 734	-5,2%
Juillet	28 969	26 728	-7,7%
Août	24 177	23 872	-1,3%
Total	458 400	471 741	2,9%

TAD	15 096	15 354	1,7%
-----	--------	--------	------

Covoiturage	3 372	3 219	-4,5%
-------------	-------	-------	-------

TOTAL NÉMUS	476 868	490 314	
--------------------	----------------	----------------	--

1

2

3



2024/2025
FRÉQUENTATION
GLOBALE NÉMUS
+2,8%



ZOOM SUR ... VALIDATIONS PAR TITRES (EXPORT UTILISÉ : 2PLACE « FRÉQUENTATION PAR LIGNE ET PAR TITRE »)

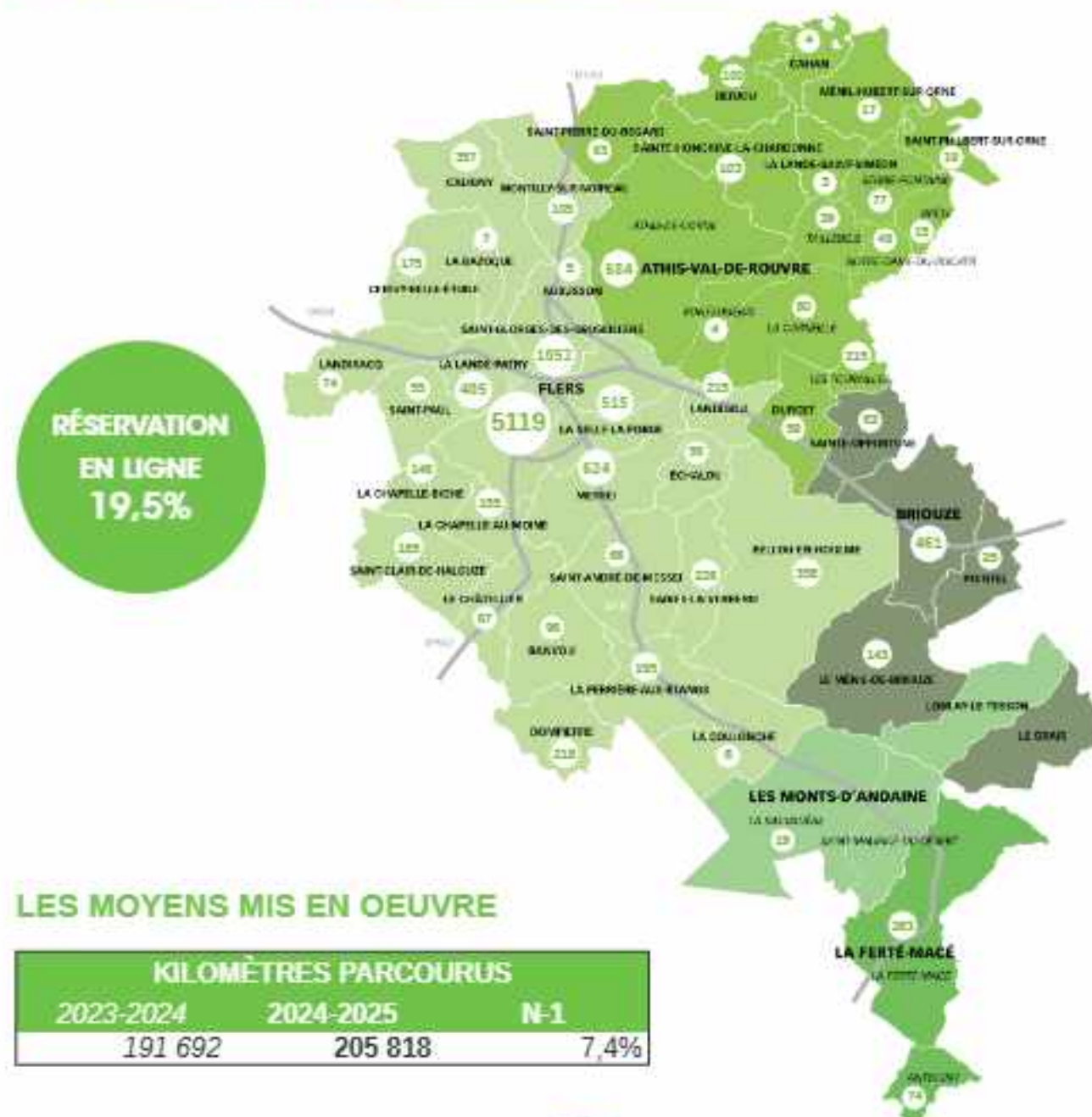
VALIDATION PAR TITRES			
	2023-2024	2024-2025	N-1
Titres occasionnels	102 843	108 864	5,9%
Tickets unitaires	73 659	79 012	7,3%
10 Voyages	29 184	29 852	2,3%
Sésame mensuel	131 094	129 143	-1,5%
Plein tarif	56 261	54 540	-3,1%
50%	31 925	33 787	5,8%
75%	17 123	20 421	19,3%
90%	25 785	20 395	-20,9%
Sésame annuel	192 209	208 869	8,7%
Plein tarif	11 437	12 846	12,3%
50%	66 407	75 610	13,9%
75%	75 539	92 334	22,2%
90%	38 826	28 079	-27,7%
Campus annuel Primaire	439	441	0,5%
Plein tarif	439	441	0,5%
50%	0	0	-
75%	0	0	-
90%	0	0	-
Campus annuel Secondaire	35 092	28 982	-17,4%
Plein tarif	28 372	23 763	-16,2%
50%	3 357	3 647	8,6%
75%	2 595	1 572	-39,4%
90%	768	0	-100,0%
Autres titres	13 141	9 229	-29,8%
Echange Abo. / tickets bleus		237	-
Billets collectif aller/retour		717	-
- 5 ans		8 236	-



ZOOM SUR ... LE TRANSPORT À LA DEMANDE

	ÉVOLUTION DE LA FRÉQUENTATION		VARIATION
	2023-2024	2024-2025	N-1
Réservations	15 941	16 259	2,0%
Annulations	2 228	2 036	-8,6%
Absences	234	286	22,2%
Refus	1285	935	-27,2%
Clients transportés	15 096	15 354	1,7%
Courses	12 194	13 002	6,6%
Taux de groupage	64,33%	65,33%	1,6%

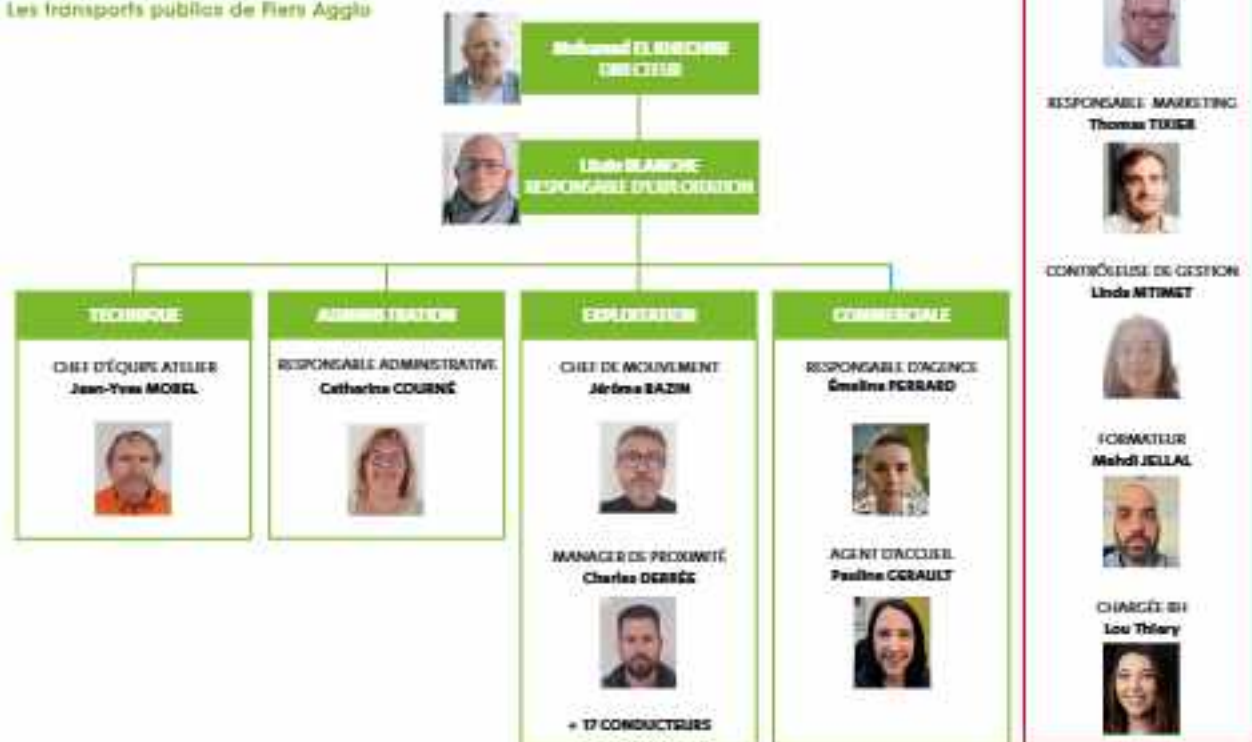
RÉPARTITION DES VOYAGES PAR COMMUNE



NOTRE ORGANISATION

Némus
Les transports publics de Fiers Agglo

transdev
NORMANDIE



LES EFFECTIFS (AU 31/08/2025)

- 17 conducteurs-receveurs
- 2 agents de maîtrise
- 1 employé et 1 ouvrier



43%
de femmes



48%
des salariés ont
plus de 50 ans



57%
des salariés ont
plus de 10 ans
d'ancienneté



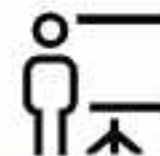
4,8%
de turn over



ZOOM SUR ... LA FORMATION



157 heures
de formation
au total



23,8%
de la masse salariale
dédiés à la formation
continue



5
salariés ont suivi
une formation

Académie
by transdev

transdev
NORMANDIE

Intitulé
des formations



ZOOM SUR ... L'ABSENTÉISME



4,76%
absentéisme



MOTIF
262 jours en Arrêt Maladie

PROMOTION DU RÉSEAU



PROMOTION DU RÉSEAU NÉMUS

Némus était présent sur le marché de Flers le 18 septembre 2024 pour répondre aux questions des usagers !

- présentation des lignes,
- les horaires,
- ou découvrir les avantages de la mobilité durable.

NÉMUS FÊTE SES 60 ANS !

Du 18 septembre au 8 octobre 2024, nous avons célébré les 60 ans du réseau, le tout dans le cadre de la semaine du transport public. Pour l'occasion, nous avons fait gagner :

- 1 vélo à assistance électrique
- des abonnements Némus
- des bons chez les commerçants partenaires...

Le 18 septembre, une journée exceptionnelle a été mise en place avec un tarif à 1€ !



OPÉRATION DE NOËL DU 16 AU 22 DÉCEMBRE 2024

Némus fête Noël, nous avons proposé un jeu concours sous la forme de ticket à gratter avec de nombreux lots à gagner et une journée exceptionnelle le 21 décembre avec la présence du Père Noël dans les bus urbains en partenariat avec les Vitaines de Flers.

Des cadeaux de Noël en avance :

- 4 Places de concerts au Forum de Flers
- des tickets 10 voyages Némus
- des bons chez les commerçants partenaires (Flers, La Ferté Macé, Athis Val de Rouvre, et Briouze)
- des entrées piscines Capfi'O!



SENSIBILISER LES ÉTUDIANTS

Némus a participé au Forum Post-Bac 2025 organisé par Flers Agglo début janvier afin de promouvoir les services Némus et parler mobilité :

- présentation de Némus,
- les différents services de mobilité,
- des conseils pour les futurs étudiants et évoquer les avantages des transports en commun par rapport à la voiture individuelle.

PRINTEMPS EN MOUVEMENT

Durant le mois de Mars 2025, nous avons lancé une campagne Printemps en mouvement pour proposer des idées de sorties sur le territoire, des astuces pour se déplacer de manière plus éco-responsable !



NÉMUS S'INVITE DANS LES BRASSERIES

Pour l'arrivée des 25 nouveaux Vélos à Assistance Électrique, une campagne de communication spécifique a été mise en place en mai 2025. Un format original de sous-bock pour valoriser l'offre vélo et cibler la clientèle d'actifs directement dans les lieux de restauration du midi.

- 5 000 sous-bocks imprimés
- 15 brasseries de Flers Agglo sélectionnées (Flers, La Ferté Macé, Athis Val de Rouvre, et Saint Georges des Groseillers).



OFFRIR PLUS DE VISIBILITÉ À L'OFFRE NEMUS VÉLO

Nous avons également déployé une communication abribus Védiaud pour informer de l'arrivée des nouveaux vélos et sensibiliser les habitants à la possibilité de venir au travail en vélo Némus.

► Campagne abribus du 12 au 18 mai 2025



En complément, un panneau promotionnel incitatif a été installé devant l'agence Némus permettant de démontrer la disponibilité immédiate des vélos et également d'informer les habitants de l'existence du service Némus Vélo. Un pari gagnant puisque de nombreuses personnes se sont rendues à l'agence pour s'informer sur le service dès le déploiement du panneau. À l'intérieur de l'agence, nous avons également travaillé sur la valorisation de la flotte vélo ainsi que les consignes de sécurité lors de la location.



OPÉRATION CHASSE AU TRÉSOR AVEC NÉMUS

Du 4 au 8 juin 2025 Némus est devenu le partenaire des festivals avec la mise en place d'un jeu concours sous la forme de tickets d'or à trouver sur le réseau pour gagner :

- 2x 2 billets pour le Festival les Bichoeries les 27 ou 28 juin
- En contrepartie de navettes étendues financées par Transdev

Cette opération nous permet de faire découvrir le réseau et l'agence Némus lors de la réception des gains.



CONFORTER NOS PARTENARIATS

Pour la fête de la musique, Némus a une nouvelle fois participé au concert itinérant en partenariat avec le conservatoire de Flers Agglo. Cette action nous permet de faire rayonner l'image de Némus dans les communes desservies par le concert et conforter notre ancrage local.

- 5 lieux visités
- + de 100 personnes aux différents concerts
- Un retour très positif !

« Un plaisir de travailler avec vous une nouvelle fois. Nous avons eu une charmante « pilote » et un après-midi musical apprécié aussi bien par les musiciennes et musiciens que par le public nombreux à chaque halte musicale. »

HOVETTE Freddy
Directeur du Conservatoire de Flers Agglo

Ce jour là, l'offre de service des lignes urbaines a été adaptée avec un trafic des lignes 1,2 et 3 interrompu à partir de 17h30 jusqu'à la fin de service :

- Ligne 1 : Dernier départ à 17h45 vers Boucicaut
- Ligne 2 : Dernier départ à 17h29 vers Europe
- Ligne 3 : Dernier départ à 17h30 vers Mairie de la Lande Patry





DIGITALISER LES RÉINSCRIPTIONS DES TRANSPORTS SCOLAIRES

Chaque année nous constatons une affluence importante à l'agence en septembre. Nous avons pris soin de faire la promotion de la e-boutique pour faciliter la réinscription des scolaires dès le début de l'été.

- Campagne abribus du 16 au 22 juin 2025
- Affichage à bord des véhicules.

TRANSPORTS SCOLAIRES ①
INSCRIPTIONS 2025/2026
en ligne du 1^{er} juin jusqu'au 31 juillet

Faites comme Lisa,
anticipez la rentrée !
rdv sur nemus.flers-agglo.fr

+ Rapide
+ Simple !

• via la e-boutique ;
• ou en téléchargeant le formulaire à retourner à l'Agence Némus !

Dans le prolongement, nous avons lancé une campagne grand public pour valoriser la e-boutique Némus et notamment la possibilité de recharger sa carte directement à son domicile. L'objectif de celle-ci était de promouvoir la e-boutique et digitaliser les titres Némus.

- Campagne abribus du 21 au 27 juillet 2025
- Flancs de bus tout le mois d'août 2025

Simplifiez-vous la vie avec la E-boutique !

RECHARGEZ VOS TITRES SANS BOUGER DE CHEZ VOUS !

avec Némus et flers



Vous habitez dans une des 42 communes de Flers Agglo ?

VENEZ EN NAVETTE

Réservez et venez profiter !
avec Némus | flers

Retour gratuit le dimanche

BRIOUZE • 18.19 JUILLET • NORMANDIE

ART SONIC

CLARA LUCIANI • GAZO DELUXE • RILÉS • BEKAR MASS HYSTERIA • MADAM JANINATION • ROLAND CRISTAL...

VENEZ À BRIOUZE EN TRAMONTAINE À LA BOUTIQUE NÉMUS POUR RÉSERVER VOS TITRES

ONIC.COM FESTIVAL-ARTSONIC.COM FESTIVAL-ARTSONIC.COM

Cette opération nous a permis de promouvoir le transport à la demande sur toute l'agglomération mais aussi de faire un jeu concours très suivi et valorisant pour Némus.

Némus | flers

Voyagez en toute liberté sur les 42 communes !

Réservez-moi !
avec l'Appli Mymobi

au 02 31 42 40 40

TOUS AU FESTIVAL AVEC NÉMUS

Du 23 juin au 4 juillet 2025 Némus est devenu le partenaire des festivals avec la mise en place d'un jeu concours sous la forme d'un Tirage au sort Facebook sur la page du réseau pour gagner :

- 2x 2 Pass week-end pour le Festival Art Sonic les 18 et 19 juillet
- en contrepartie de la promotion du festival sur les flancs de bus
- et la prise en charge financière d'une navette spéciale par Transdev pour assurer le retour des festivaliers le dimanche à 12h.

UNE NOUVELLE CHANCE DE VIBRER AVEC Némus

On vous offre votre pass week-end pour vous et la personne de votre choix !

PASS WEEK-END

BRIOUZE • 18.19 JUILLET • NORMANDIE

ART SONIC

CLARA LUCIANI • GAZO DELUXE • RILÉS • BEKAR MASS HYSTERIA • MADAM JANINATION • ROLAND CRISTAL...

PROMOUVOIR LE TAD ET LE DIGITALISER

Nous avons constaté que le transport à la demande reste un service Némus peu connu et sous-utilisé. La raison principale est le fait que les habitants n'ont pas connaissance du service et de la possibilité de voyager sur toute l'agglomération.

Nous avons déployé une campagne de communication en ce sens afin d'informer d'une part que les voyages peuvent se faire sur les 42 communes de Flers Agglo et d'autre part que la réservation peut se faire en toute autonomie avec l'application Mymobi.

- Campagne abribus du 18 au 24 août 2025
- Affichage à bord des véhicules.



ZOOM SUR ... LA COMMUNICATION DIGITALE



INFORMATION VOYAGEURS



DOCUMENTATION PRINT

Nous avons mené conjointement avec les services de Flers Agglo un travail de relecture de l'ensemble de la documentation Print Némus début décembre 2024 afin de mettre à jour l'intégralité de celle-ci. Nous avons réimprimé à nos frais en janvier 2025 :

- le Guide des mobilités partagées,
- le Guide mobilité,
- et le dépliant dédié aux mobilités douces et vélos.

PLAN À L'AGENCE

Nous avons pris soin d'actualiser le plan à l'agence Némus avec un focus à la fois sur les lignes urbaines de Flers mais également sur les lignes Nomad et le service de transport à la demande. Depuis janvier 2025, les usagers disposent d'une information claire et lisible sur l'offre disponible sur l'agglomération.



DES VÉHICULES TAD MIEUX IDENTIFIÉS

Nous nous devons de rendre l'offre de transport à la demande plus visible et connue sur les 42 communes de Flers Agglo. Pour cela, les 4 véhicules de TAD ont été stickés durant l'été 2025 avec :

- Réservez-moi !
- Numéro de téléphone
- Application Mymobi !



ACCOMPAGNEMENT DE FLERS AGGLO



► Véritable partenaire de Flers Agglo, Transdev Normandie a accompagné l'Agglomération tout au long de l'année sur divers sujets afin de valoriser le réseau Némus mais aussi l'ensemble des services associés.

Que ce soit pour **valoriser votre engagement en faveur des mobilités douces** avec la promotion des nouveaux vélos ou encore nos multiples présences sur les événements de Flers Agglo, nos équipes se sont mobilisées afin de **promouvoir une mobilité plus durable et inclusive sur le territoire.**



La fin d'année 2024 a été marquée par un tragique accident qui a marqué nos équipes et nous a amené à vous proposer **un document spécifique sur les lieux de dépose du lot 7** relatif au périscolaire de Flers Agglo.

Cette étude a permis de sécuriser les lieux de dépose et confirme notre volonté commune d'assurer la sécurité de nos passagers au quotidien.

D'autres études sont en cours de finalisation et seront présentées prochainement afin notamment d'optimiser les transports scolaires.

SYNTHÈSE DU COMPTE D'EXPLOITATION

Unité K€ HT

Réel
2024 -2025

RECETTES D'EXPLOITATION 1 705,2

Recettes forfaitaires	218,7
Contribution financière forfaitaire	1 486,5

CHARGES D'EXPLOITATION 1 631,4

Conduite	813,5
Roulage	233,5
Standards	139,2
Minibus	94,3
Communication / Marketing / Action commerciale	47,8
Frais généraux	536,5
Frais de personnel - support aux opérations	198,0
Achats divers	11,6
Frais de siège	121,7
Assurances	11,0
Charges VAE / CFE	3,8
Autres charges	44,0
Frais structure	146,4

RÉSULTAT NET 73,8

► Le compte d'exploitation synthétique présenté ci-dessus offre une vision globale des performances financières de l'exercice, exprimées en milliers d'euros (K€). Pour une analyse plus approfondie, le compte d'exploitation détaillé est disponible en annexe. Ce document complet développe l'intégralité des lignes de produits et de charges, permettant ainsi une compréhension précise des flux financiers et des postes comptables qui ont marqué l'année écoulée.

Némus

Les transports publics de Flers Agglo



TRANSDEV NORMANDIE INTERURBAIN
Rue Gustave Eiffel
61100 FLERS