

# FUTUR CONTRAT DE VILLE DE FLERS AGGLO 2024 - 2030

« Engagements Quartiers 2030 »  
Ambitions de la ville de Flers et de Flers Agglo

# Un cadre de référence

La circulaire du 31 août 2023 relative à la préparation des futurs contrats de ville (Quartiers 2030) et les conclusions du CIV du 27 octobre dernier s'inscrivent dans la continuité de la loi Lamy en supprimant cependant la logique de piliers d'intervention décidée au niveau national (le développement de l'activité économique et de l'emploi, le cadre de vie et le renouvellement urbain et la cohésion sociale) pour la remplacer par l'identification d'enjeux locaux les plus prégnants à définir localement, arrêtés en lien étroit avec les habitants et adaptés aux besoins et aux ressources de chaque territoire.

- Circulaire du 31 août 2023 relative à l'élaboration des contrats de ville 2024-2030
- Comité interministériel des villes (CIV) du vendredi 27 octobre 2023
- Décret n° 2023-1314 du 28 décembre 2023 modifiant la liste des quartiers prioritaires de la politique de la ville dans les départements métropolitains
- Instruction relative à la gouvernance des contrats de ville Engagements Quartiers 2030 du 4 janvier 2024

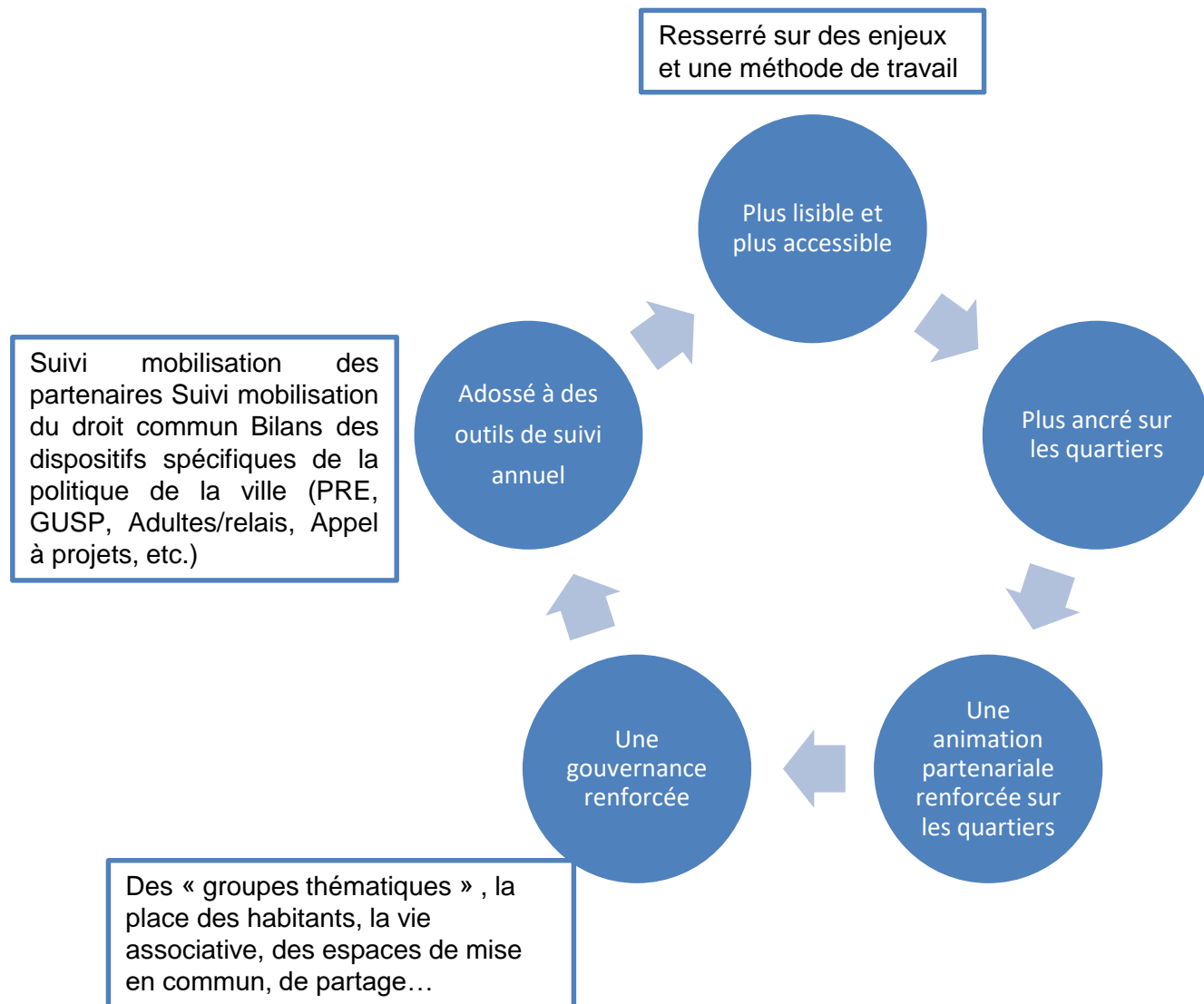
Le contenu des contrats de ville devra être :

- ✓ Recentré sur les enjeux locaux les plus prégnants,
- ✓ Identifiés en lien étroit avec les habitants des quartiers,
- ✓ Articulés avec les autres stratégies de politiques publiques présentes dans les territoires.

Il sera recherché la mobilisation des moyens de droit commun de l'ensemble des partenaires.

## Les fils à tirer de l'évaluation

### Demain, un contrat de ville ..





# METHODOLOGIE D'ELABORATION DU NOUVEAU CONTRAT DE VILLE

Une démarche participative

# Une démarche participative dans l'élaboration du contrat de ville

## **Des enseignements tirés de la mise en œuvre du précédent Contrat de Ville**

- Evaluation finale du Contrat de Ville 2015 -2022 (rapport final à annexer à la nouvelle convention-cadre)

## **Un diagnostic local élaboré dans une logique ascendante s'appuyant sur divers processus participatifs impliquant les diverses parties prenantes (institutionnels, associations, habitants)**

- Concertation dans le cadre du PRU Saint Michel
- Concertation dans le cadre de la démarche d'Analyse des Besoins Sociaux
- Concertation dans le cadre de l'élaboration du Contrat Local de Santé et de sa déclinaison Atelier Santé Ville
- Concertation dans le cadre de l'évaluation des projets des Centres Sociaux
- Marches exploratoires dans les deux QPV

## **Un processus partenarial de définition des orientations et objectifs prioritaires pour la nouvelle contractualisation**

- Comité de pilotage du Contrat de Ville portant sur la préfiguration de la nouvelle contractualisation
- Séminaire partenarial sous forme de tables rondes thématiques pour l'identification des enjeux et des pistes d'actions susceptibles d'y apporter réponse
- Croisement des engagements des partenaires

# Une démarche participative : La concertation dans le cadre de l'ANRU

Dans le cadre de la mise en œuvre du projet de rénovation urbaine du quartier Saint-Michel, dont la convention pluriannuelle avec l'ANRU a été signée le 9 juillet 2020, il est prévu des aménagements ayant pour effet de transformer durablement le quartier autour de trois objectifs urbains prioritaires :

- Renforcer l'ouverture du quartier et la mobilité des habitants.
- Favoriser la mixité fonctionnelle et consolider le potentiel de développement économique.
- Augmenter la diversité de l'habitat.

Une nouvelle phase de concertation publique a été menée par Flers Agglo au cours de l'année 2021 à travers diverses modalités : La synthèse de la concertation a été restituée lors d'une réunion publique qui s'est déroulée le 25 novembre 2021 et a fait l'objet d'une délibération en Conseil Communautaire du 8 février 2022

Les principaux attendus des habitants du quartier Saint Michel se situent dans les domaines suivants :

- ✓ La sécurité :
  - Un accent mis sur les problématiques de sécurité routière, accrues par les phénomènes récurrents de rodéos urbains
  - Quelques espaces publics cristallisent des phénomènes de regroupements de jeunes qui contribuent à un sentiment d'insécurité de certains habitants
- ✓ Le cadre de vie :
  - Des souhaits d'aménagement d'espaces publics conviviaux et ludiques, avec un accent mis sur la végétalisation
  - Une attention particulière nécessaire sur la question des cheminements et de la mobilité douce en général
  - Des problématiques récurrentes en matière de déchets et encombrants

# Une démarche participative : La concertation dans le cadre de la démarche d'analyse des besoins sociaux (ABS)

La démarche ABS s'est appuyée sur un diagnostic sociodémographique statistique partagé avec les acteurs sociaux du territoire, puis sur une phase de recueil de la parole des habitants (ateliers collectifs, micro-trottoir), permettant de faire émerger trois priorités :

- ✓ La mobilité :
  - Méconnaissance des différents dispositifs de soutien à la mobilité
  - Inadéquation entre l'offre publique de transport par rapport à certains besoins (travail en horaires décalés, dimanche et jours fériés, offre culturelle en soirée, etc.)
  - Infrastructures et aménagements peu développés ou inadaptés, notamment en ce qui concerne les mobilités douces (voies, parking relais, éclairage public, etc.)
  - Faiblesse de l'offre de partage (flotte locatives, navettes, covoiturage) et des réseaux de solidarité formalisés.
- ✓ La garde d'enfants (particulièrement pour les plus de 3 ans) :
  - Inadaptation de l'offre sur des horaires atypiques/décalés, ou au regard de besoins de flexibilité
  - Problématique des coûts de frais de garde
- ✓ L'entraide/la solidarité :
  - Fragilité du secteur associatif (crise de l'engagement, notamment) qui ne permet pas de répondre à tous les besoins
  - Persistance de situations d'isolement dans un contexte de réseaux de solidarité informels et/ou invisibles

Si la démarche d'Analyse des Besoins Sociaux concerne l'ensemble de la population flérienne, considérant que les deux QPV de Flers (Saint Michel et Saint Sauveur-Pont Féron) concentrent de fait une grande partie de la précarité du territoire de la commune, il n'est pas illusoire de penser que les problématiques mises en avant pour l'ensemble de la Ville sont d'autant plus saillantes dans ses quartiers prioritaires...

# Une démarche participative : La concertation dans le cadre de le cadre du Contrat Local de Santé – Atelier Santé Ville (ASV)

Le Contrat Local de Santé est venu inscrire la stratégie santé dans la politique locale de Flers agglo, ce dernier capitalise un ensemble d'actions pouvant se décliner dans les quartiers prioritaires.

L'atelier santé ville est un outil opérationnel du Contrat Local de Santé, se déclinant dans les quartiers prioritaires, établi sur la base d'un diagnostic définissant les priorités d'actions répondant aux besoins des habitants. Les actions se veulent transversales entre les différents services suivant les compétences de Flers agglo et de ses partenaires.

Le 20 décembre 2023, le comité de pilotage de l'Atelier Santé Ville a fixé comme priorités à partir de 2024 : La nutrition et la lutte contre la sédentarité.

Le Contrat Local de Santé a vocation à couvrir l'ensemble du territoire de l'agglomération. Une déclinaison spécifique de ces axes au niveau des deux quartiers prioritaires sera néanmoins effective à travers l'ASV :

- ✓ L'accès aux soins
- ✓ L'éducation physique et l'alimentation
- ✓ La santé mentale et les addictions
- ✓ Les aménagements favorables à la santé

Les acteurs locaux ont ainsi mis en avant des objectifs prioritaires visant à contribuer à :

- ✓ Favoriser la pratique régulière d'une activité physique en promouvant notamment les mobilités douces au quotidien (marche, vélo)
- ✓ Accompagner les familles vers une alimentation plus saine et faite maison



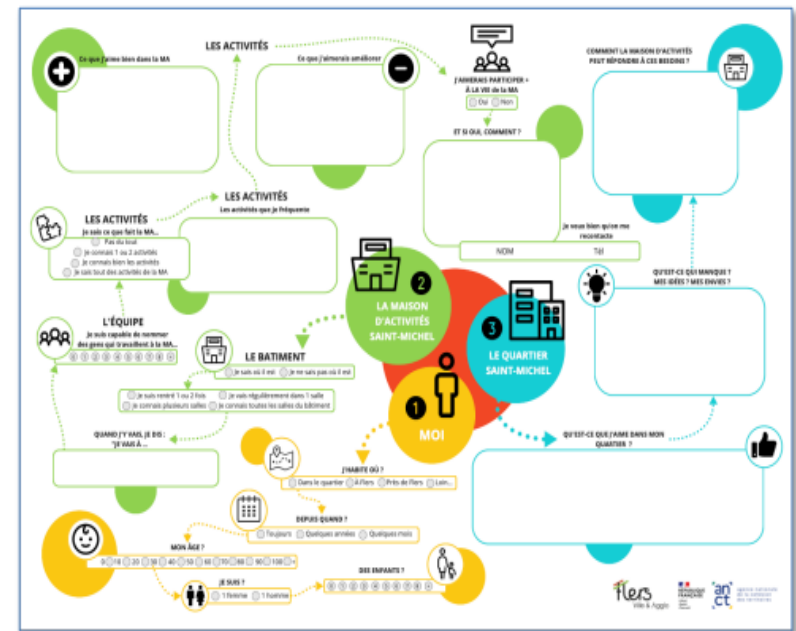
# Une démarche participative : La concertation dans le cadre de l'évaluation des centres sociaux

La Ville de Flers s'est inscrite en 2021 dans le dispositif « Territoire d'Engagement » promu par l'Agence Nationale de Cohésion des Territoires (ANCT). Une première phase a permis de dresser un état des lieux de l'engagement citoyen et associatif, ainsi que des coopérations territoriales à l'œuvre, et d'identifier 4 enjeux majeurs :

- Susciter et soutenir l'engagement citoyen ;
- Soutenir la mutation du monde associatif ;
- Renforcer les coopérations ;
- Opérationnaliser et systématiser la participation citoyenne.

La ville de Flers s'est appuyée sur le rôle central que jouent les centres sociaux, à la fois opérateurs, acteurs locaux et animateurs du territoire. La convergence de la démarche « territoire d'engagement », de l'élaboration de l'Analyse des Besoins Sociaux, du renouvellement des projets sociaux et du contrat de ville a été une excellente opportunité de mettre en œuvre concrètement de nouvelles méthodes de travail et permettre aux habitants de jouer pleinement leur rôle dans la définition, l'animation, le suivi et l'évaluation des politiques publiques locales.

Les équipes ont choisi de s'appuyer sur deux événements festifs et ouverts à tous au début de l'été, le 17 juin à St Sauveur et le 1er juillet à St Michel. Lors de chaque événement, un stand était installé, visible et identifié, où une équipe était chargée d'interpeller des habitants et de leur proposer de compléter ensemble un questionnaire.



# Une démarche participative : La concertation dans le cadre de l'évaluation des centres sociaux

\*Enquête quartier Saint Sauveur : 17 juin 2023

- ✓ La perception du quartier par les habitants apparaît globalement très positive, notamment en ce qui concerne le cadre de vie (présence d'espaces verts, d'équipements sportifs et ludiques, de services) et la vie sociale (échanges entre habitants/parents, interculturalité, animation pour les familles).
- ✓ Les habitants semblent cependant encore demandeurs d'équipements urbains de loisirs (agrs sportifs, tables de pique-nique) mais également de commerces et services de proximité (DAB, pharmacie, notamment). L'ambiance générale est souvent décrite comme sereine et tranquille, même si quelques critiques ne sont jamais loin, essentiellement dans le champ des incivilités (souvent attribuées aux jeunes) dans le champ des déchets ou du comportement routier (rodéos à deux roues sur l'espace public).

\*\*Enquête quartier Saint Michel : 1 juillet 2023 juin

- ✓ La vision du quartier par les habitants apparaît globalement positive, notamment en ce qui concerne les commerces et services de proximité.
- ✓ Les habitants rencontrés semblent attachés à leur quartier et déclarent apprécier les relations de voisinage et la solidarité qu'elles engendrent.
- ✓ Diverses problématiques sont cependant mises en avant : les questions de sécurité et d'incivilités qui contribuent notamment à dégrader l'image déjà fragile d'un quartier qui engage sa mutation dans le cadre du projet de Renouvellement Urbain.
- ✓ Des inquiétudes remontent également dans le champ de la santé et de l'accès aux soins (thématique souvent relayée par le Conseil Citoyens ces dernières années).



Lors de chaque événement, un stand était installé, visible et identifié, où une équipe était chargée d'interpeller des habitants et de leur proposer de compléter ensemble un questionnaire.



- \*23 questionnaires ont été complétés à St Sauveur
- \*\*17 questionnaires à St Michel

# Une démarche participative : Le sentiment des acteurs de terrain sur les QPV : Des échanges informels avec les habitants et professionnels des quartiers

## Un sentiment d'insécurité lié à une évolution de la diversité des publics et aux évolutions socioéconomiques

- ✓ Un développement des formes de repli et d'intolérance diverses. Ces mouvements sont renforcés par un contexte socio-économique particulièrement difficile qui génère pour certains jeunes des obstacles majeurs à leur insertion, en plus des discriminations qu'ils subissent.
- ✓ Une augmentation des situations d'incivilités sur l'espace public causées par des jeunes mineurs. La « révolte » de ce jeune public a été révélée lors des émeutes de juin 2023 en France. Ce public âgé de 14 ans et plus reste difficile à mobiliser ou à maintenir dans les activités des centres sociaux malgré les actions proposées par l'équipe de l'accueil de jeunes.
- ✓ La peur est aujourd'hui omniprésente chez certains citoyens notamment sur le quartier Saint-Michel : peur de l'abandon par les services publics, peur de se faire agresser, peur de l'étranger qui vient d'arriver de pays en guerre. Le sentiment d'insécurité se renforce et les solutions simplistes des extrêmes attirent.
- ✓ Le climat anxigène lié au pouvoir d'achat et à l'inflation s'ajoute aux inquiétudes quotidiennes des personnes.

## La réussite éducative

- ✓ L'arrivée à Flers, d'un nouveau principal au collège Jean Monnet (REP), d'un coordonnateur REP et d'une nouvelle directrice à l'école Morin-La Fontaine, a permis de renforcer le travail de partenariat.
- ✓ Des demandes de parents pour remettre en place un dispositif de type accompagnement à la scolarité.
- ✓ En échangeant avec les acteurs des écoles primaires des quartiers, certaines problématiques émergent : l'hygiène bucco dentaire, le rythme de sommeil des enfants, l'usage des écrans dans les familles, le langage limité des enfants, un repli sur soi de certains élèves dans les espaces de jeu à l'école, rôle des parents, etc.... Chacun s'accorde à dire que des solutions sont possibles mais elles doivent s'inscrire dans des accompagnements individuels et personnalisés dès le plus jeune âge.
- ✓ Des difficultés de certains jeunes des QPV dans leur parcours scolaire pour : trouver un stage en lien avec leurs ambitions, pour s'ouvrir vers de nouveaux horizons, pour faire tomber des barrières psychologiques liées à la mobilité, etc...
- ✓ Une perte de confiance de certains jeunes dans les institutions qui ne veulent pas ou plus être suivis par les structures dédiées qui, de leur point de vue, ne leur apportent pas de solutions immédiates en termes d'emploi.

# Une démarche participative : Le sentiment des acteurs de terrain sur les QPV : Des échanges informels avec les habitants et professionnels des quartiers

## La place des filles

- ✓ La place des filles est souvent questionnée par les professionnels et les adultes au sein des quartiers d'habitat collectif. Les ouvertures des maisons d'activités en soirée ont souvent voire pratiquement toujours drainé un public masculin en « errance ». Chacun s'accorde à dire que les jeunes filles dans les quartiers de Flers sont chez elles sur ces créneaux car elles ont de l'école le lendemain. En effet, les besoins et attentes des filles sont différents des garçons. Parfois, les jeunes filles souhaitent partager des moments entre elles et il est important de respecter ce souhait.
- ✓ Cependant, il est indispensable d'impliquer les jeunes filles dans une démarche d'accompagnement qui prenne en compte l'expression de leurs attentes et l'observation de leurs besoins, par exemple le regard des autres à travers les « pressions sociales », la puberté, l'adolescence....
- ✓ Les partenaires associatifs montrant que les jeunes issus des milieux défavorisés, et en majorité les filles, ne pratiquent plus de sport à l'adolescence. Ce décrochage, sensible à partir de l'entrée au collège, est renforcé lorsque l'entourage « décourage » toute forme d'investissement des jeunes filles dans des espaces collectifs hors scolaire mais également lorsque certains jeunes ne se retrouvent plus dans « le milieu ordinaire » : école, clubs sportifs, centres sociaux, centres de loisirs, familles....

## Des parents « perdus »

Les derniers échanges avec les professionnels de la petite enfance s'inquiètent de la situation de certaines familles, de parents et d'enfants concernant les points suivants :

- ✓ Des problématiques d'hygiène, de repères culturels, de langage (barrière de la langue mais aussi un faible niveau de langage à l'entrée en maternelle).
- ✓ Parfois un défaut d'alimentation, alimentation trop riche, trop sucrée pour les jeunes enfants.
- ✓ Il existe aussi des problématiques vestimentaires (pas de body pour les petits enfants, pas de sous-vêtements pour les plus grands).
- ✓ Un manque de mobilier voire d'aménagement dans les habitations (chambre commune parent/enfants, des lits sans drap).
- ✓ Des familles monoparentales et surtout des femmes seules avec leur(s) enfant(s) qui rencontrent des difficultés cumulées.
- ✓ Enfin, sur le quartier des Fleurs à quelques centaines de mètres du QPV, des familles résidant auparavant au quartier Saint Michel, rencontrent encore des difficultés sociales et éducatives.

# Une démarche participative : Marches exploratoires dans les deux QPV

## Saint Sauveur:

### **Points positifs :**

- La refonte des espaces extérieurs via le projet ANRU est appréciée et fonctionne (configurations, usages, répartition des fonctions, végétalisation, fréquentations, esthétique...)
- sentiment de sécurité en journée

### **Points négatifs :**

- la problématique des dépôts sauvages + encombrants au niveau des PAV
- la circulation d'automobiles sur les cheminements piétons et les pelouses
- les tas de feuilles non collectés obstruant certains cheminements piétons
- le manque ou les dysfonctionnements d'éclairage la nuit sur certains secteurs
- le manque de mobilier urbain (bancs, tables, poubelles) sur certains secteurs
- l'esplanade sans réelle fonction
- le sentiment d'insécurité la nuit

**Conclusion :** Quartier très apprécié, sentiment de sécurité en journée et d'insécurité la nuit, problématiques majeures : la gestion des dépôts sauvages et le manque de luminosité la nuit.

## Saint Michel:

### **Points positifs :**

- La présence de commerces/services de proximité, de structures sportives et de loisirs
- les colonnes de tri suffisamment nombreuses et bien réparties
- les arrêts de bus peu éloignés des bâtiments d'habitation
- la rénovation en cours (bien visible et concrète)
- la configuration du secteur des Joyaux appréciée (esprit résidence)

### **Points négatifs :**

- le manque d'attractivité du quartier
- le sentiment d'insécurité la nuit et plus marqué qu'à St Sauveur
- de trop nombreux détritres au sol sur l'ensemble du quartier
- manque de jeux pour enfants
- manque de bancs (avec dossiers) de manière générale

**Conclusion :** Quartier manquant d'attractivité, sentiment d'insécurité la nuit et plus fort qu'à St Sauveur, problématiques majeures : la gestion des détritres et du manque de mobilier.

# Une démarche participative : Le séminaire partenarial à destination des acteurs des QPV (le 25/09/2023)

Il est précisé dans la circulaire du 31/08/2023 relative à l'élaboration des contrats de ville 2024 -2030 dans les départements métropolitains que " *Les futurs contrats de ville ne seront par conséquent plus organisés en pilier, mais recentrés sur les enjeux locaux les plus prégnants identifiés en étroite avec les habitants*". Il est donc demandé d'avoir un contrat de ville répondant aux plus pressées préoccupations de la population.

Au vu des éléments capitalisés, il était recherché lors de la rencontre partenariale l'émergence d'enjeux et objectifs généraux qui pourraient être leviers du nouveau contrat de ville.

Ce sont près de 50 partenaires associatifs et institutionnels qui se sont réunis autour de tables rondes. Des agents de services de l'Etat avec ceux de Flers Agglo et/ou de la ville de Flers ont été associés pour animer ces espaces d'échanges et de co-construction.

## ❖ 6 thématiques prioritaires correspondant aux défis dans les QPV.

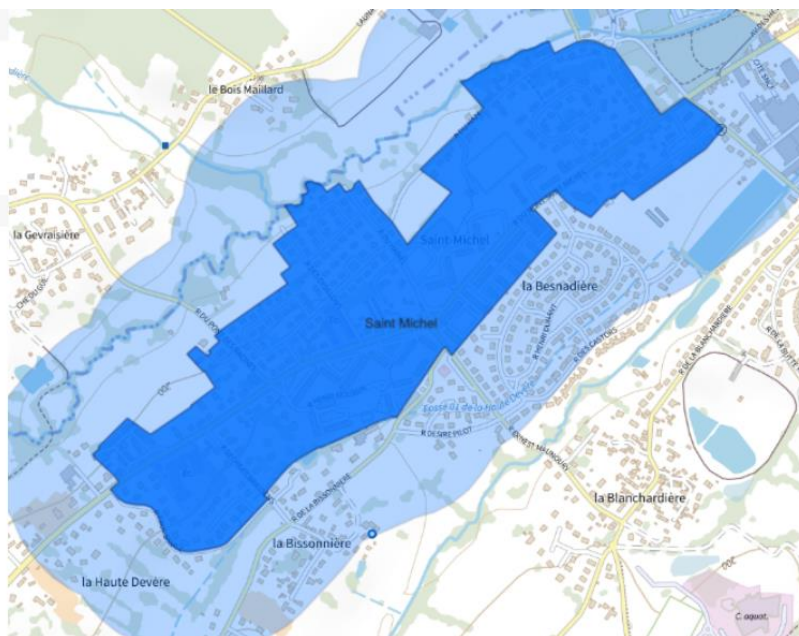
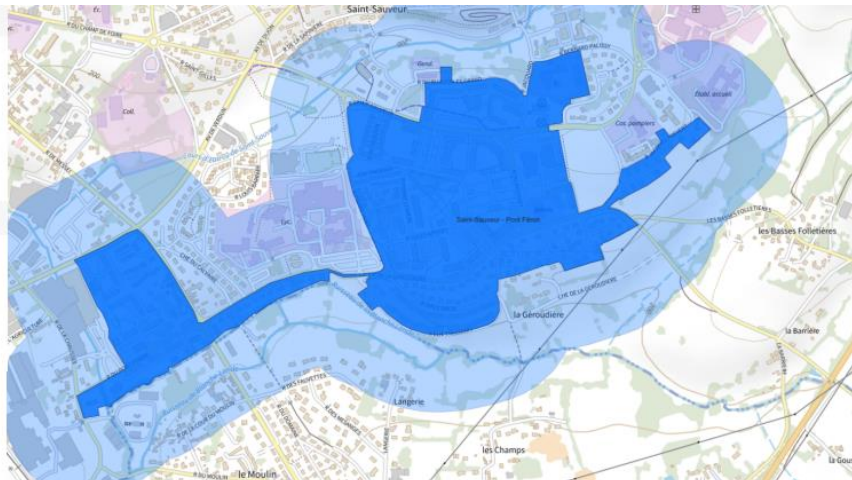
- ✓ La réussite éducative et scolaire
- ✓ La santé
- ✓ L'accès à tous aux services
- ✓ L'emploi, l'insertion professionnelle et le développement économique
- ✓ Le cadre de vie et la transition écologique
- ✓ La tranquillité et la sécurité publique

## ❖ 4 axes transversaux sont ressortis pouvant être les socles du futur contrat de ville

- ✓ La participation citoyenne,
- ✓ Le soutien à la parentalité et aux familles,
- ✓ L'égalité femmes/hommes,
- ✓ La Lutte contre les discriminations.



# Une démarche participative : La nouvelle géographie prioritaire. Des réunions de travail avec les services de l'État, Flers Agglo et les bailleurs qui s'inscrivaient dans une démarche constructive



La nouvelle géographie prioritaire de la politique de la ville est entrée en vigueur le 1er janvier 2024. Le décret officialisant la nouvelle liste des quartiers prioritaires de la ville (QPV) du territoire métropolitain a été publié au Journal officiel le 28 décembre 2023.

La métropole compte désormais 1 362 quartiers prioritaires.

A Flers, les QPV ont été maintenus. Le zonage **du quartier St Sauveur** a été étendu au nord-ouest pour intégrer l'école primaire Joseph Morin-la Fontaine qui est un établissement en réseau d'éducation prioritaire (REP) et au sud-est jusqu'au quartier du **Pont Féron**. Cette zone couvrirait près de **2 700 habitants**.

Dans la même dynamique, le zonage **du quartier St Michel** s'est largement étendu pour intégrer l'école primaire Les Vallées en REP et la maison d'activités St Michel – Centre Social pour arriver à atteindre un minimum de 1 000 habitants dans le QPV. Aujourd'hui le nouveau périmètre couvre **près de 1 400 habitants** selon les estimations de l'Agence Nationale de Cohésion des Territoires.



# METHODOLOGIE D'ELABORATION DU NOUVEAU CONTRAT DE VILLE

Les engagements des partenaires



## CONTRATS DE VILLE

# quartiers2030

## Engagements Quartiers 2030 Services et opérateurs de l'État dans l'Orne

### Axe cohésion sociale

Les services et les opérateurs de l'État mettent en œuvre les politiques publiques de droit commun pour soutenir l'éducation, l'exercice de la citoyenneté, la santé, la parentalité, l'accès aux droits sociaux, à la culture et à l'expression artistique, au sport...

#### Éducation

**Objectif stratégique :** Favoriser la réussite scolaire et éducative

#### **Objectifs opérationnels :**

- Dédoublement des classes de grande section, CP et CE1 dans l'éducation prioritaire et classes en effectif réduit dans les autres écoles des QPV ;
- Déployer ou maintenir les dispositifs particuliers : école ouverte, devoirs faits, programme de réussite éducative...

**Objectif stratégique :** Favoriser les choix d'orientation pour les élèves des quartiers prioritaires

#### **Objectifs opérationnels :**

- Déployer ou maintenir les dispositifs dédiés tels que les Cordées de la réussite, l'accueil des stagiaires de 3<sup>e</sup> et des jeunes en formation initiale ;
- Mobiliser tous les acteurs institutionnels de l'orientation.

#### Parentalité et droits sociaux

**Objectif stratégique :** Soutenir la parentalité en accompagnant les parents dans l'éducation de leurs enfants

#### **Objectifs opérationnels :**

- Développer les actions de coéducation et renforcer les liens avec les familles ;
- Soutenir la parentalité en accompagnant les parents dans le suivi de la scolarité de leurs enfants ;
- Développer l'« aller-vers » les familles ;
- Promouvoir les actions favorisant l'inclusion numérique.

#### Culture

**Objectif stratégique :** Favoriser l'accès à la culture et aux pratiques artistiques

#### **Objectifs opérationnels :**

- Jumeler les institutions culturelles avec les quartiers de la politique de la ville ;
- Déployer les micro-folies sur les QPV.

#### Santé

**Objectif stratégique :** Favoriser l'accès aux soins et à la prévention en santé des habitants des QPV

#### **Objectifs opérationnels :**

- Mobiliser les outils spécifiques de prévention sur l'ensemble des quartiers prioritaires : contrats locaux de santé, ateliers santé-ville, coordonnateurs en promotion santé ;
- Rendre visibles les enjeux spécifiques aux femmes des quartiers prioritaires (santé sexuelle et reproductive, tabou des règles, précarité menstruelle...) ;
- Soutenir les initiatives visant à améliorer l'accès aux soins des habitants des QPV.

**Objectif stratégique :** Faciliter et simplifier l'accès aux droits à la complémentaire santé solidaire et ainsi limiter le non-recours.

#### **Objectifs opérationnels :**

- Accompagner les démarches d'aller vers les habitants des QPV permettant la diffusion de l'information nécessaire et l'identification des personnes en situation de non-recours ;
- Participer à des expérimentations territoriales dans le cadre du dispositif « territoires zéro – non recours ».

#### Lien social, citoyenneté et participation des habitants

**Objectif stratégique :** Soutenir et former les acteurs de la politique de la ville

#### **Objectifs opérationnels :**

- Conforter les centres sociaux des quartiers prioritaires ;
- Accompagner les structures contribuant à l'accueil des enfants et des jeunes hors du temps scolaire ;
- Renforcer le soutien au secteur associatif : postes d'adultes relais, FONJEP, services civiques...
- Sécuriser financièrement les associations en favorisant les conventions pluriannuelles d'objectifs ;
- Animer le réseau départemental des adultes relais : animation du groupe, sensibilisations, formation...
- Promouvoir les dispositifs hors-les-murs ;
- Former les acteurs de terrain aux valeurs de la République et à la laïcité ;
- Accompagner le développement et la structuration de la participation citoyenne.

#### Prévention et lutte contre les discriminations

**Objectif stratégique :** Lutter contre les discriminations dans les quartiers prioritaires.

#### **Objectifs opérationnels :**

- Agir concrètement pour faire progresser l'égalité femmes-hommes dans les quartiers : lutte contre les violences sexistes et sexuelles, insertion socio-économique, relance de la démarche de budgets intégrant l'égalité femmes-hommes...
- Lutter contre toutes les formes de discriminations en ciblant les QPV ;
- Relancer le CORAH (comité opérationnel de lutte contre le racisme, l'antisémitisme et la haine anti LGBT) et mobiliser le milieu associatif ornaï ;
- Sensibiliser les jeunes sur les discriminations et le harcèlement scolaire via les référents égalité-discriminations (RED) et les correspondants territoriaux prévention (CTP) de la gendarmerie nationale.

## Axe développement économique et emploi

L'État et les acteurs du service public de l'emploi mettent en œuvre un ensemble de mesures permettant aux habitants des quartiers prioritaires de la ville de construire leur parcours de formation et d'insertion professionnelle.

### Emploi et insertion

#### Objectifs stratégiques :

- Réduire le taux de chômage et augmenter le taux d'emploi dans les QPV
- Lever les freins à l'insertion : garde des enfants, mobilité...

#### Objectifs opérationnels :

- Cibler les dispositifs sur les habitants des QPV : parcours emploi-compétences, contrats d'engagement jeunes, parrainage, apprentissage, insertion par l'activité économique (IAE), accueils en Epide... ;
- Tendre vers 20 % des salariés de l'IAE domiciliés en QPV, notamment en diversifiant les activités proposées ;
- Faciliter l'intégration dans les parcours via le rapprochement insertion par l'activité économique/entreprises adaptées ;
- Déployer les emplois francs quel que soit l'âge et le niveau de formation ;
- Développer et suivre les engagements des membres du club « Les entreprises s'engagent » en faveur des quartiers.

### Développement économique

**Objectif stratégique :** Favoriser l'émergence de projets et la création d'activités dans les quartiers prioritaires

#### Objectifs opérationnels :

- Soutenir le développement de l'entrepreneuriat, en mobilisant la démarche « Entrepreneuriat Quartiers 2030 » issue du Conseil National des Villes d'octobre 2023 ;
- Favoriser la création d'activité ou d'entreprise par les femmes des quartiers en prenant en compte leurs freins spécifiques.

### Mobilité

**Objectif stratégique :** Accompagner et soutenir les initiatives favorisant la mobilité

**Objectif opérationnel :** Accompagner le fonctionnement des plateformes mobilité, auto-écoles sociales, structures de mise à dispositions de véhicules, actions menées en amont du permis de conduire pour les personnes les plus en difficulté.

## Axe cadre de vie

L'État et ses opérateurs agissent pour un cadre de vie sûr, rénové et de qualité pour les habitants des quartiers prioritaires.

### Cadre de vie et renouvellement urbain

#### Objectif stratégique :

- Favoriser la mixité sociale dans les quartiers prioritaires de la ville

#### Objectifs opérationnels :

- Éviter de concentrer les demandeurs de logement social les plus fragiles dans les quartiers prioritaires de la ville ;
- Prendre en compte les enjeux de mixité sociale lors des démolitions et reconstructions dans les QPV : diversifier l'offre de logement, favoriser les mobilités.

#### Objectif stratégique :

- Favoriser le maintien dans le logement des personnes en situation de rupture

#### Objectif opérationnel :

- Assurer un suivi individuel des personnes en risque d'expulsion par des travailleurs sociaux.

**Objectif stratégique :** Accompagner les projets de renouvellement urbain

#### Objectifs opérationnels :

- Mener à bien les trois programmes de rénovation urbaine de l'Orne (Flers, Argentan et L'Aigle) ;
- Soutenir la rénovation et la réhabilitation énergétiques des logements sociaux des QPV ;
- Mobiliser les outils d'aide à l'investissement : DPV, DSIL, DETR, FNADT, fonds vert sur des projets dans les quartiers.

### Sécurité et tranquillité publiques

**Objectif stratégique :** Agir contre les trafics de stupéfiants ;

#### Objectifs opérationnels :

- Mettre en œuvre le « plan crack » à Alençon ;
- Mener un travail de pionnage des points de deal et de démantèlement des réseaux de trafic de stupéfiants ;
- Mobiliser le dispositif d'amendes forfaitaires délictuelles pour lutter contre l'usage de stupéfiants ;
- Mener des actions de sensibilisation contre les addictions en direction des publics exposés.

**Objectif stratégique :** Agir avec les collectivités en faveur de la tranquillité publique.

#### Objectifs opérationnels :

- Renforcer la vidéo-protection via les financements FIPDR, DETR et DPV ;
- Mettre en œuvre l'expulsion des délinquants du parc social pour troubles de la jouissance par la signature d'une convention Parquet-bailleurs-État ;
- Développer la police de sécurité au quotidien (PSQ) en prenant appui sur les contrats de sécurité intégrée et les groupes de partenariat opérationnel (GPO).

**Objectif stratégique :** Favoriser les relations entre les forces de l'ordre et les habitants des quartiers

#### Objectifs opérationnels :

- Suivre les indicateurs « actions anti-rodéos » et « contrôles routiers » pour répondre aux attentes exprimées par les habitants ;
- Expérimenter le dispositif de vigilance citoyenne qui s'inscrit dans le cadre de la police de sécurité au quotidien et met en œuvre une solidarité de voisinage ;
- Renforcer l'intervention du délégué à la cohésion police-population au sein des quartiers prioritaires.

**Objectif stratégique :** Prévenir les phénomènes de radicalisation et de communautarisme par la formation des acteurs, la mise en œuvre de plans locaux et d'outils adaptés ;

#### Objectifs opérationnels :

- Assurer la tenue et le suivi des instances ;
- Mobiliser les acteurs associatifs dans le champ de la formation des acteurs, via des financements du Fonds interministériel de lutte contre la délinquance et la radicalisation (FIPDR) ;
- Organiser (cellule de renseignement du GDD 61 et SDRT) des contrôles de clubs sportifs, afin de détecter d'éventuels phénomènes de radicalisation et de séparatisme.



# METHODOLOGIE D'ELABORATION DU NOUVEAU CONTRAT DE VILLE

Les ambitions de la ville de Flers et Flers Agglo

# Les ambitions de la ville de Flers et Flers Agglo

Demain, un contrat de ville structuré en 3 parties

## Des axes transversaux

- ✓ La participation citoyenne
- ✓ Le soutien à la parentalité et aux familles
- ✓ L'égalité femmes/hommes
- ✓ La Lutte contre les discriminations.

## Les défis des QPV

- ✓ La réussite éducative et scolaire
- ✓ La santé
- ✓ L'accès à tous aux services
- ✓ L'emploi, l'insertion professionnelle et le développement économique
- ✓ Le cadre de vie et la transition écologique
- ✓ La tranquillité et la sécurité publique

## GOVERNANCE : PILOTAGE, MISE EN OEUVRE ET SUIVI

### Une gouvernance sous le sceau d'un double enjeu

- Une mobilisation large des acteurs afin de garantir :
  - La mobilisation des politiques sectorielles de Droit Commun en complémentarité des crédits spécifiques
  - La transversalité de l'action publique dans une logique de démarche intégrée au profit des territoires carencés
- Une participation citoyenne renforcée afin de garantir une politique de la ville qui corresponde aux besoins des habitants des quartiers prioritaires

# Les ambitions de la ville de Flers et Flers Agglo : Les 4 axes transversaux

## La participation citoyenne

- L'objectif central, dans la droite ligne de la démarche « Territoire d'engagement », est bien d'accompagner les équipes des deux centres sociaux et des acteurs des QPV pour intégrer pleinement l'implication des habitants dans leurs projets sociaux, de s'approprier les principes et les méthodes utiles pour en faire une réalité concrète.
- Ces évolutions devront s'appuyer sur des méthodes de travail en phase avec la volonté de changement, avec la nécessité de faire évoluer le regard et avec les enjeux de la mobilisation collective : accompagnement au changement, développement du pouvoir d'agir, méthodes coopératives, méthodes créatives...

## Le soutien à la parentalité et aux familles

- Les équipements de quartiers de Flers Agglo jouent un rôle clé en offrant un espace de soutien et d'accompagnement aux familles les plus vulnérables notamment. Dans cette perspective, il est impératif d'inscrire le soutien à la parentalité et aux liens familiaux comme un socle fondamental des actions menées par tous, afin de répondre aux besoins spécifiques des personnes qui fréquentent la maison d'activités. La place des parents sera systématiquement recherchée dans les différentes actions en direction des jeunes. Les animations collectives familles auront vocation à renforcer le rôle de parents et les liens familiaux mais également de les accompagner dans l'éducation de leurs enfants.

## L'égalité femmes/hommes

- La promotion de l'égalité de genre contribue à la cohésion sociale en luttant contre les discriminations et les inégalités, renforçant ainsi le tissu social et favorisant le vivre-ensemble. De plus, l'égalité femmes-hommes est un vecteur essentiel de développement économique et de dynamisme des quartiers, en favorisant l'émancipation des femmes, leur accès au marché du travail et leur participation active à la vie économique locale.
- L'intégration de l'égalité femmes-hommes dans le contrat de ville de Flers Agglo est essentielle pour construire des territoires plus justes, inclusifs et prospères.

## La Lutte contre les discriminations

- La lutte contre les discriminations garantit le respect des droits fondamentaux de chaque individu, en promouvant une société juste et égalitaire où chacun peut pleinement exercer ses droits sans crainte de discrimination. Elle favorise la cohésion sociale en luttant contre les tensions et les divisions qui peuvent découler des discriminations, renforçant ainsi le vivre-ensemble et la solidarité au sein des quartiers prioritaires. De plus, la lutte contre les discriminations est un levier essentiel pour favoriser l'inclusion sociale et professionnelle des populations les plus vulnérables, en leur offrant des opportunités équitables d'accès à l'éducation, à l'emploi et à différents services. Enfin, elle contribue à la construction d'une société plus résiliente et plus innovante, en valorisant la diversité des talents et des expériences et en favorisant l'émergence de solutions novatrices aux défis socio-économiques auxquels sont confrontés les quartiers prioritaires. En intégrant la lutte contre les discriminations dans le contrat de ville, l'engagement est de construire des quartiers plus inclusifs, plus dynamiques et plus solidaires, où chacun a sa place et peut contribuer pleinement au développement local.

# Les ambitions de la ville de Flers et Flers Agglo : Les défis thématiques

## La réussite éducative et scolaire

L'ambition de créer les conditions de réussite éducative et citoyenne constitue un défi majeur pour les quartiers prioritaires car ils concentrent des jeunes : le potentiel d'avenir pour le territoire. Le Programme de Réussite Educative est positionné comme le socle de cette politique dans l'accompagnement individualisé et personnalisé des jeunes rencontrant des difficultés dans leurs projets et leurs parcours.

### Favoriser la réussite scolaire des jeunes

- Accompagner les parents dans le suivi scolaire et la compréhension du système scolaire
- Travailler sur l'orientation des jeunes conjointement avec les familles pour lever les freins en matière de parcours scolaires et d'insertion professionnelle (rejet, auto-censure, freins psychologiques à la mobilité, etc...).

### Contribuer au développement personnel des jeunes

- Encourager la participation sociale et les valeurs de citoyenneté
- Inscrire le sport et les cultures comme vecteur d'émancipation.

### Renforcer les actions de lutte contre les décrochages

- Accompagner les jeunes dans leurs parcours

### Développer de nouvelles modalités de concertation et de coopération

- Articuler les dispositifs et les actions entre eux
- Mieux identifier les freins, problématiques et les potentiels

### Les leviers pour agir

- Mise en place de formations auprès des parents autour de l'usage des Espaces numériques de travail (ENT)
- Développement de soutien scolaire et l'aide aux devoirs
- Mise en place de permanences du PIJ dans une démarche « d'aller vers » les lieux de vie des personnes
- Implication des jeunes et des familles sur des dispositifs de type vacances apprenantes et Quartiers d'été
- Développement de l'École des sports sur les QPV et autres quartiers fragiles (5 -14 ans)
- Organisation de séjours avec et pour les jeunes
- Mise en place d'actions d'embellissement des quartiers
- Accueil des élèves exclus du collège de plus de 3 jours
- Ouverture du PRE aux enfants de moins de 6 ans et aux jeunes/familles de Flers rencontrant des difficultés (hors QPV sur territoires fragiles)
- Mise en place d'ateliers parents/enfants moins de 6 ans.
- Renforcement des activités collectives familles
- Mise en place d'une cité éducative



# Les ambitions de la ville de Flers et Flers Agglo : Les défis thématiques

## L'accès à tous aux services

La digitalisation des services s'est accrue et a mis en lumière les inégalités d'accès aux services dématérialisés. L'ambition sera de créer les conditions de réussite après des habitants pour accéder aux droits et lutter contre le non-recours en identifiant les blocages et les freins. Ce défi s'inscrit dans une politique publique autour du parcours de vie et de l'épanouissement individuel.

### Réduire les fractures numériques et accompagner les personnes

- Développer des services de proximité
- Favoriser l'inclusion numérique
- Soutenir les actions qui s'inscrivent dans l'accompagnement des personnes qui rencontrent des difficultés, notamment de langue, dans leurs démarches.

### Favoriser l'accès aux loisirs et aux cultures

- Mettre en place un programme d'activités dans les centres sociaux
- Faciliter l'accès des habitants à la pratique d'activités de loisirs et culturelles proposées sur le territoire.
- Soutenir les pratiques culturelles et sportives de proximité

### Favoriser l'interconnaissance entre les professionnels

- Articuler les dispositifs et actions entre eux
- Mieux identifier les problématiques

### Les leviers pour agir

- Mise en place de permanences des Maisons France Services dans les QPV
- Mise en place des ateliers numériques pour monter en compétences
- Mise en place d'actions « aller vers » les habitants peu familiers du langage administratif, voire ne maîtrisant pas le français ou les outils numériques
- Mise en place d'une politique tarifaire adaptée en fonction du quotient familial dans les centres sociaux
- Gratuité de la médiathèque
- Le Pass+ de Flers Agglo permet de bénéficier de réductions sur les loisirs, les activités sportives et les sorties culturelles du territoire.
- L'inscription d'une politique « d'accès aux droits en direction des habitants des QPV dans les politiques sectorielles de Flers Agglo
- Mise en place d'un espace ressources et d'initiatives des jeunes et des familles dans le quartier Pont-Féron (espace Jules Verne)
- Organisation de temps de partages et d'échanges entre les professionnels.
- Mise en place d'outils de communication à destination des habitants

# Les ambitions de la ville de Flers et Flers Agglo : Les défis thématiques

L'emploi, l'insertion professionnelle et le développement économique

L'ambition de créer les conditions d'accès à la vie active et à l'emploi constitue une attente majeure de la part des habitants des quartiers au vu des freins existants, du manque de qualification voire d'ambitions personnelles et professionnelles. Cela implique d'avoir une approche de proximité dans les QPV afin de mieux identifier les potentiels et répondre aux difficultés individuelles.

## Faciliter les parcours d'insertion professionnelle

- Promouvoir des dispositifs d'aide (au retour) à l'emploi et leur mobilisation au bénéfice des habitants des QPV (notamment pour les jeunes)
- Accompagner les publics les plus éloignés de l'employabilité
- Faciliter l'accès à la formation, à la qualification et à l'acquisition de compétences
- Développer et diversifier des supports d'insertion
- Soutenir l'accueil des jeunes enfants

## Favoriser l'émergence de projets entrepreneuriaux et la création d'activités

- Accompagner les porteurs de projets
- Promouvoir et valoriser des dispositifs de soutien à l'entrepreneuriat

## Maintenir et développer le commerce dans les quartiers populaires

## Les leviers pour agir

- Organisation de rencontres entre les habitants et les entreprises
- Mise en place d'un dispositif d'appui aux stages de 3<sup>ème</sup> et de stages qualifiants.
- Mise en place d'un Forum des métiers et de l'emploi
- Financement du coach QPV
- Mise en place « d'une cellule » d'accompagnement des jeunes diplômés qui rencontrent des difficultés d'insertion professionnelle.
- Labellisation du multiaccueils Pont-Féron « Brin de Malice » comme crèche à vocation d'insertion professionnelle (AVIP)
- Accompagnement des commerçants des QPV (aide à la recherche de financement, administrative...)



# Les ambitions de la ville de Flers et Flers Agglo : Les défis thématiques

## Le cadre de vie et la transition écologique

Les habitants des QPV sont souvent les plus touchés par des problèmes environnementaux à travers des inégalités sociales. Améliorer le cadre de vie dans ces quartiers signifie garantir un environnement sain et sécurisé, avec des espaces verts accessibles, des logements de qualité, et des infrastructures adaptées aux besoins des résidents. En investissant dans des solutions énergétiques propres, en favorisant les modes de transport durables, et en encourageant la gestion responsable des ressources, nous pouvons non seulement améliorer la qualité de vie des habitants des quartiers prioritaires, mais aussi contribuer à la lutte contre le changement climatique à l'échelle locale et mondiale. Ces défis sont cruciaux dans le cadre des Opérations de renouvellement Urbain du quartier Saint Michel et Pont-Féron.

### Promouvoir les comportements éco-responsable

- Sensibiliser aux comportements respectueux de l'environnement
- Sensibiliser à de bonnes pratiques eco-énergétiques
- Rendre certains espaces publics agréables et propres

### Renforcer la place de la nature dans le cadre des projets globaux

- Aménager des espaces favorisant les mobilités douces et de loisirs
- Rendre les espaces publics adaptés aux usages
- Développer l'usage du vélo

### Les leviers pour agir

- Développement et aménagement d'aires de jeux
- Mise en place d'actions collectives de sensibilisation aux bonnes pratiques respectueuses de l'environnement dans les centres sociaux en lien avec les missions de l'adulte-relais
- Aménagement et animations des jardins partagés
- Maintien des marches exploratoires
- Aménagement d'îlots de fraîcheur dans certains espaces publics
- Création de piste cyclables
- Intégration de la pratique du vélo dans « l'école du sport » ou les programmes des centres sociaux
- Création d'une vélo-école
- Aide financière à l'achat d'un vélo
- Installation de composteurs

# Les ambitions de la ville de Flers et Flers Agglo : Les défis thématiques

## La tranquillité et la sécurité publique

Les habitants des QPV sont souvent confrontés à des défis tels que des incivilités ou de la délinquance et des conflits sociaux, qui peuvent compromettre le bien-être et le développement harmonieux de leurs habitants. En garantissant un environnement sûr et paisible, les résidents peuvent se sentir plus en sécurité dans leur propre quartier, ce qui favorise un sentiment d'appartenance et de confiance au sein de leur quartier. Une meilleure tranquillité publique permet de promouvoir la convivialité et les interactions sociales, en encourageant les activités de plein air et les rassemblements. Cela contribue à renforcer les liens sociaux offrant ainsi une meilleure qualité de vie pour tous.

### Favoriser les relations entre les forces de sécurité et de protection publique et la population

- Renforcer la présence de proximité des forces de l'ordre
- Favoriser des temps de rencontre et d'échanges entre la population et les services de sécurité et de protection
- Combattre les préjugés réciproques

### Prévenir la délinquance et la récidive

- Mettre en place des mesures éducatives
- Lutter contre les incivilités de tout degré
- Favoriser la médiation avec les habitants
- Rendre les quartiers plus sécurisant en diminuant le sentiment d'insécurité

### •S'approprier les espaces publics

### Les leviers pour agir

- Renforcement du déploiement de la vidéo-protection
- Renforcement de l'ilotage de la police
- Temps de découverte des différents métiers de la sécurité
- Mise en place d'activités visant l'interconnaissance entre les professionnels et les habitants
- Des ateliers de prévention sur le démarchage, les cambriolages, les arnaques...
- Mise en place d'une cellule de veille interne
- Accompagnement des personnes soumises à des TIG
- Des aménagements des espaces publics plus accessibles, plus ouverts et plus sécurisant.
- Mise en place d'activités de loisirs pendant les temps libres par les centres sociaux
- Les marches exploratoires
- Mise en place d'activités aux pieds des immeubles.
- Mise en place de moments conviviaux rassemblant les habitants

# Les ambitions de la ville de Flers et Flers Agglo : Les défis thématiques

## La santé

Flers Agglo s'est engagée dans une démarche de formalisation d'un Contrat Local de Santé et de mise en place d'un Atelier Santé Ville en lien avec l'Agence Régionale de Santé. Des habitants des QPV, sont souvent confrontés à des défis majeurs en matière d'accès aux soins de santé, de prévention des maladies et de promotion du bien-être. La question de la sédentarité chez les personnes s'inscrit comme une des priorités. Les problématiques liées à la santé mentale, aux conduites à risques et aux addictions, notamment en matière de prévention et d'accompagnement, feront également l'objet d'une attention particulière. En plaçant la santé au cœur des priorités des quartiers prioritaires, la ville de Flers et Flers agglo pourront contribuer à améliorer la qualité de vie et le bien-être des habitants des quartiers.

### Promouvoir l'éducation à la santé

- Favoriser la pratique régulière d'une activité physique et sportive
- Encourager la pratique sportive en direction du public féminin et notamment des adolescentes
- Accompagner les familles vers une alimentation plus saine et durable
- Renforcer l'aide alimentaire auprès des publics les plus vulnérables

### Prévenir les addictions et les comportements à risque

- Aller vers les habitants
- Consolider le travail de réseau
- Articuler les dispositifs et les actions

### Les leviers pour agir

- Des aménagements urbains favorables à la santé
- Des formations des animateurs à l'activité physique adaptée et à la nutrition
- Mise en place d'ateliers/d'animations de prévention et d'éducation à la santé dans les centres sociaux et au Point Informations Jeunesse
- Des dispositifs existants : l'école des sports, j'apprends à nager...
- Des actions telles que la semaine du goût avec des thématiques « de la terre à l'assiette », « cuisiner équilibré avec un petit budget » « l'anti-gaspillage »
- Des jardins partagés à disposition des habitants
- Mise en place d'ateliers de prévention des maladies cardio-neuro-vasculaires
- Des liens avec l'épicerie sociale, des achats groupés, distribution de légumes invendus, impropres à la vente
- Mise en place d'une cellule pluridisciplinaire liée à la santé mentale
- Coordination à travers le CLS et l'ASV

# Les ambitions de la ville de Flers et de Flers Agglo

## GOUVERNANCE : PILOTAGE, MISE EN OEUVRE ET SUIVI

Instruction relative à la gouvernance des contrats de ville Engagements Quartiers 2030 du 4 janvier 2024

### Une gouvernance déclinée à différents niveaux

- Un pilotage stratégique resserré autour des principaux signataires financeurs (Etat, Ville/Agglo, Région, Département, CAF et bailleurs...)
- Un suivi de la mise en œuvre opérationnelle associant les diverses parties prenantes (signataires dans leur ensemble) à deux degrés :
  - Un Comité d'Orientation et d'évaluation pour garantir la cohérence de l'action publique au regard des engagements pris
- Des groupes thématiques adossés autant que possible sur les contractualisations et instances existantes (ex : Contrat Local de Santé pour la priorité « Santé ») pour faire vivre les programmes d'action et assurer une veille thématique (Observatoire Social Local - démarche recherche-action)
  - **Une animation territoriale du contrat coordonnée par la Direction du Développement Social Local de Flers Agglo en lien avec la Déléguée du Préfet et les services de la Sous-Préfecture et de la DDETSPP**
- Une coordination de la transversalité en interne à la Collectivité dans le cadre du CoDir à travers la mise en place d'une équipe projet pluridisciplinaire.
- La mise en place d'un fonds d'initiatives thématiques QPV pouvant être mobilisés « au fil de l'eau » en complément des appels à projets thématiques proposés.

# Les ambitions de la ville de Flers et Flers Agglo

## GOVERNANCE : PILOTAGE, MISE EN OEUVRE ET SUIVI

### La participation citoyenne au cœur du fonctionnement

- Un Conseil Citoyens (accompagné par la Collectivité) associé à la gouvernance
- Un appui sur le processus de gouvernance participative des Centres Sociaux dans les deux QPV (prolongements de la démarche initiée dans le cadre de « Territoire d'Engagement »)
  - Un temps fort annuel de rencontre et d'échanges avec les acteurs du quartier.
  - Une implication des habitants dans le fonctionnement des équipements de quartier (type « comité d'usagers »)
- La mise en place de fonds dédiés à la participation des habitants