

Professionnels, bénévoles, aidants

2023

mis à jour : 08/2023

RÉPERTOIRE

des lieux ressources sur FLERS

pour une première information



Ces lieux ressources accueillent évaluent et orientent vers les partenaires compétents



SOMMAIRE

FAIRE SES PAPIERS

P.3 - Mairie de Flers

P.4 - Centre des Finances Publiques

SE FAIRE AIDER

P.5 - L'Assurance Maladie

P.6 - LES RESTOS DU COEUR

P.7 - SOLIDARITE BOCAGE

P.8 - LE SECOURS CATHOLIQUE

P.9 - LE SECOURS POPULAIRE

P.10 - Agir La Redingote

P.11 - Mutualité Sociale Agricole

P.12 - La Caisse d'allocations familiales

P.13 - Le Centre Communal d'Action sociale

P.14 - Service Social Départemental

P.15 - Le Centre Local d'Information et de
Coordination (CLIC)

P.16 - Le Point Information Jeunesse (PIJ)

P.17 - Association de Solidarité avec
Tous les Immigrés (ASTI)

P.18 - Association Bonne Maison

P.19 - Espace France Services

SE SOIGNER

P.20 - L'Assurance Maladie

P.21 - La Mission Accompagnement Santé

P.22 - La Permanence d'Accès aux Soins de Santé (PASS)

P.23 - Mutualité Sociale Agricole

SE DÉFENDRE

P.24 - Centre d'Information sur les Droits des Femmes
et des Familles (CIDFF)

SE DÉPLACER

P.25 - Némus

P.26 - Mobyliis

SE FORMER, TRAVAILLER

P.27 - Agir La Redingote

P.28 - Accompagnement Insertion

Formation pour Réussir l'emploi (AIFR)

P.29 - Régie des quartiers

P.30 - Mission Locale

P.31 - Pôle Emploi

SE LOGER

P.32 - Association Départementale d'Information sur le
Logement (ADIL)

P.33 - S'abriter en urgence

Faire ses papiers



Mairie de Flers

Organisme public qui gère la ville.

Missions :

- Faire des documents administratifs
- Carte d'identité
- Extrait d'actes de naissance
- ...



Parking



Rampe d'accès



Toilettes accessibles



02 33 64 66 00



41 rue de la Boule
61100 Flers



Du lundi au vendredi
de 8h15 à 12h15 et de 13h30 à 17h30



Comment venir ? 

Ligne  La Lande-Patry Arrêt Place Leclerc
et 350 mètres à pied...

Ligne  La Lande-Patry Arrêt De Gaulle
et 350 mètres à pied...

Faire ses papiers

 **Centre des Finances Publiques**
FINANCES PUBLIQUES Accueil du service des impôts.

Missions :

- Déclarer ses impôts
- S'informer



Parking



Rampe d'accès



Toilettes accessibles

 02 33 62 14 50

 67 rue de la Géroudière
61100 Flers

 Ouvert lundi, mardi, jeudi, vendredi
de 8h45 à 12h00
Et sur rendez-vous le lundi, mardi, jeudi
de 13h30 à 16h00



Comment venir ? 

Ligne  Europe arrêt Joseph Morin et 250 mètres à pied...

Ligne  Europe arrêt Europe et 30 mètres à pied...

Ligne  Europe arrêt Géroudière
et 450 mètres à pied...

Se faire aider



L'Assurance Maladie

Je suis inscrit à la Caisse Primaire d'Assurance Maladie CPAM.

J'ai donc une assurance santé qui me donne droit à différents services gratuits.

Missions :

- Etudier vos demandes lors d'un entretien avec vous
- Vous ouvrir des aides en lien avec votre état de santé



Parking



Rampe d'accès



Toilettes accessibles



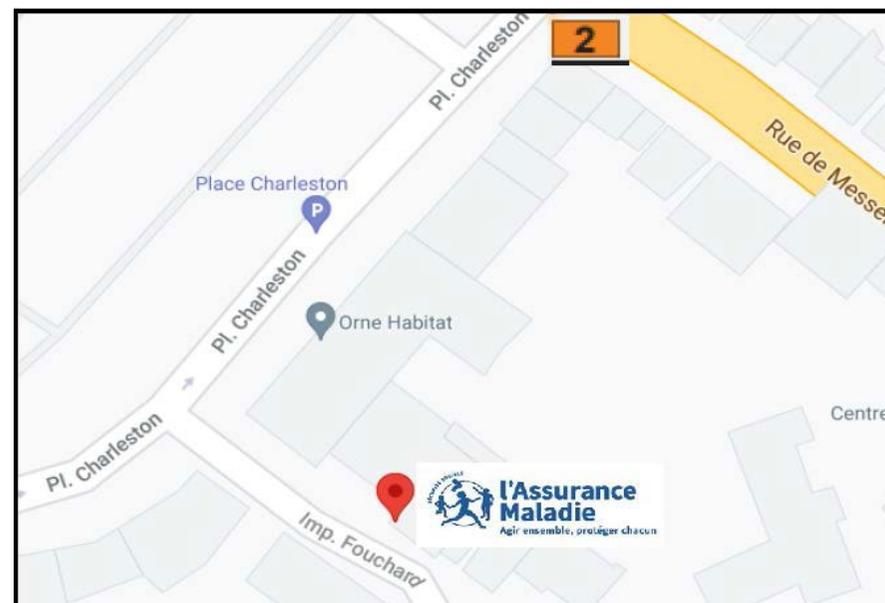
36 46



Impasse Fouchard
61100 FLERS



Lundi, mardi, mercredi, vendredi sur rendez-vous
de 9h00 à 12h30 et 13h30 à 16h30
Jeudi de 13h30 à 16h30 sur rendez-vous



Comment venir ?



Ligne **2** Europe arrêt Charleston
et 50 mètres à pied...

Se faire aider



LES RESTOS DU COEUR

J'ai besoin d'une aide alimentaire.
J'ai besoin d'être soutenu.

Missions :

- Vous recevoir pour écouter votre demande,
- Vous permettre d'obtenir une aide alimentaire, sous certaines conditions,
- Vous accompagner sur le budget, sur les loisirs,...
- Vous orienter



Parking



Rampe d'accès



Toilettes accessibles



02 33 65 88 83



53 rue du Commandant Charcot
61100 FLERS



ad61.flers@restosducoeur.org



Mardi et jeudi
de 13h30 à 16h00



Comment venir ?

Ligne Hôpital Monod arrêt St-Sauveur
et 150 mètres à pied...

Se faire aider



SOLIDARITE BOCAGE

J'ai besoin d'une aide alimentaire.
J'ai besoin d'être soutenu.

Missions :

- Vous permettre d'obtenir une aide alimentaire, sous certaines conditions
- Vous orienter



Parking



Rampe d'accès



Toilettes accessibles



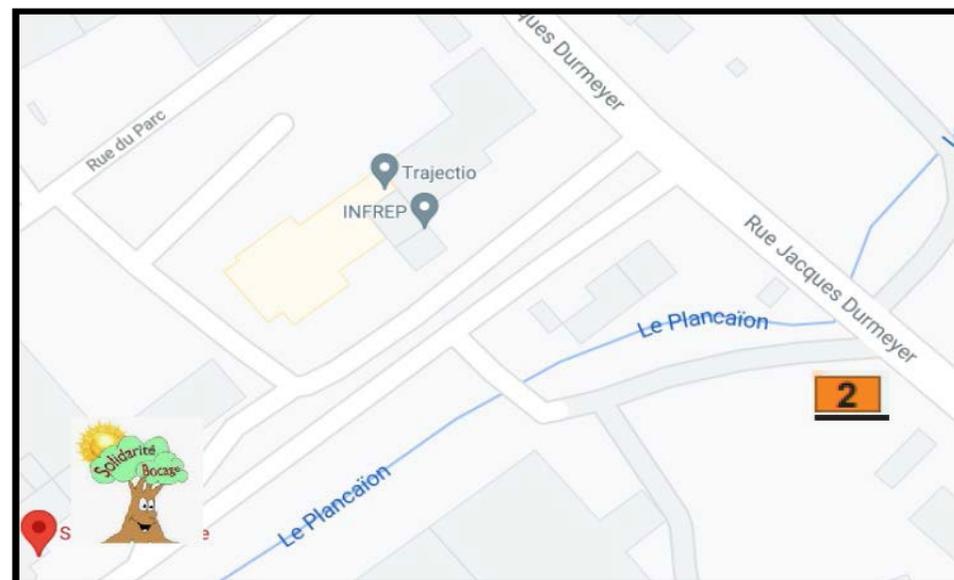
06 26 26 75 16



Zone artisanale La Blanchardière
61100 FLERS



Mardi et vendredi hors juillet / août
de 14h00 à 17h00



Comment venir ?



Ligne **2** Europe arrêt Durmeyer
et 200 mètres à pied...

Se faire aider



LE SECOURS CATHOLIQUE

J'ai besoin d'être soutenu.

Missions :

- Vous recevoir pour écouter votre demande,
- Vous permettre d'obtenir une aide financière, sous certaines conditions,
- Vous accompagner et vous orienter



Parking



Rampe d'accès



Toilettes accessibles



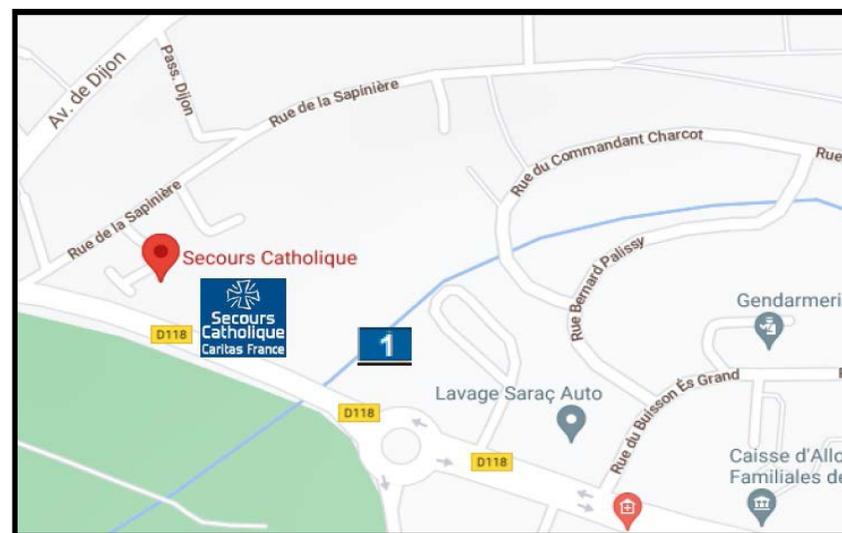
02 33 96 06 29



LES DOUETS
3 rue Saint Sauveur
61100 FLERS



mardi, jeudi
de 14h00 à 16h30



Comment venir ?



Ligne **1** Hôpital Monod arrêt Pierre HUET
et 50 mètre à pied...

Se faire aider



LE SECOURS POPULAIRE

J'ai besoin d'une aide alimentaire.

J'ai besoin d'être soutenu.

Missions :

- Vous recevoir pour écouter votre demande
- Vous permettre d'obtenir une aide alimentaire sous certaines conditions,
- Vous accompagner et vous orienter.



Parking



Rampe d'accès



Toilettes accessibles



02 33 66 86 86



53 rue Commandant Charcot
61100 FLERS



flers@spf61.org



Lundi au vendredi
de 9h à 12h00 et de 13h30 à 15h30



Comment venir ?



Ligne **1** Hôpital Monod arrêt St-Sauveur
et 150 mètre à pied...

Se faire aider



Agir La Redingote

Je veux acheter des vêtements d'occasion en bon état dans une boutique.

Missions :

- Vous proposer des vêtements et des accessoires pour femmes, hommes et enfants.
- Vous vendre des articles à prix modéré



Parking



Rampe d'accès



Toilettes accessibles



02 33 96 18 50



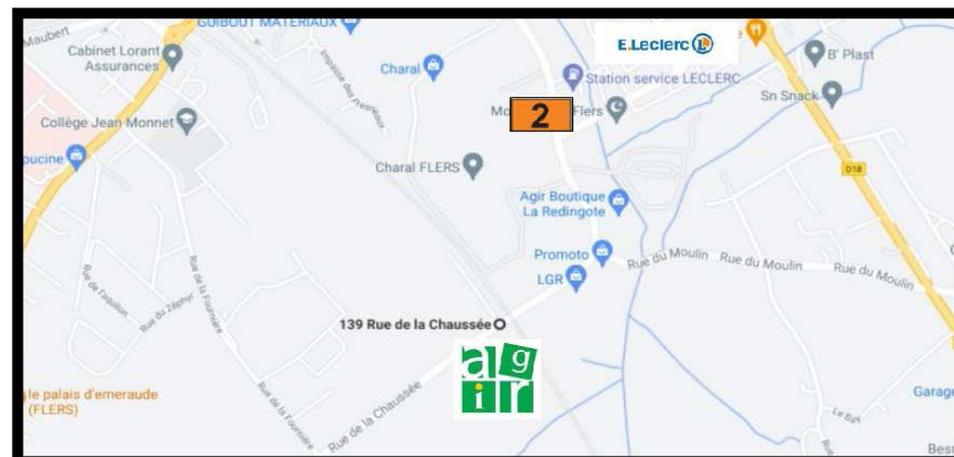
139 rue de la Chaussée
61100 FLERS



<https://www.agir-association.fr/>



lundi au vendredi
de 10h à 12h et de 14h à 18h



Comment venir ?



Ligne **2** Europe arrêt ZI chaussée
et 450 mètre à pied...

Se faire aider



Mutualité Sociale Agricole

Je suis inscrit à la MSA, j'ai des questions sur mes droits ou mon dossier.

Missions :

- Vous verser les prestations familiales et les retraites
- Vous aider à obtenir une couverture santé



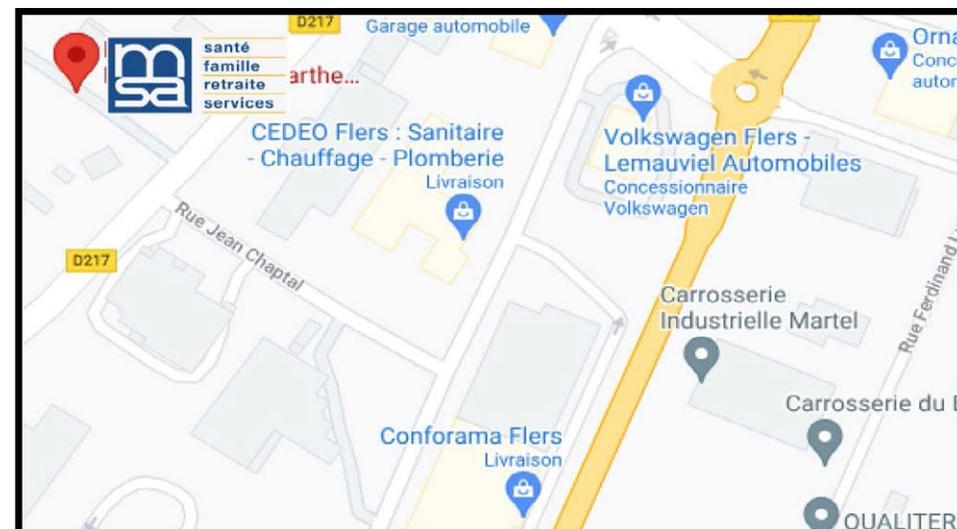
02 43 39 43 39



La Jossière Zone des Grands Champs
61100 FLERS



Mardi, mercredi, jeudi, vendredi
de 9h00 à 12H15



Comment venir ?



Ligne **1** Hôpital Monod arrêt piscine Capfl'O
et 850 mètres à pied...



Parking



Rampe d'accès



Toilettes accessibles

Se faire aider



La Caisse d'allocations familiales

La Caf verse des aides selon votre situation personnelle.

Missions :

- Vous recevoir sur rendez-vous pour étudier votre dossier.



Parking



Rampe d'accès



Toilettes accessibles



3230 du lundi au vendredi de 9h00 à 16h30



35 rue Saint Sauveur
61100 FLERS



Mardi sur rendez-vous
de 9h00 à 12h15 et de 13h30 à 15h30



Comment venir ?



Ligne **1** Hôpital Monod arrêt St-sauveur

Ligne **2** Europe arrêt St-sauveur

Se faire aider



Le Centre Communal d'Action sociale

J'habite Flers.

Je souhaite connaître les aides possibles.

Missions :

- Vous recevoir pour étudier votre demande
- Vous conseiller sur vos démarches
- Vous orienter



Parking



Rampe d'accès



Toilettes accessibles



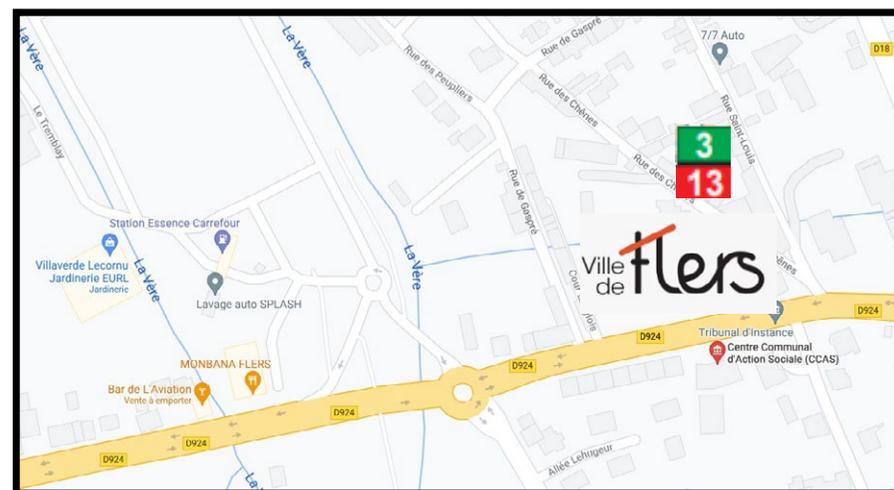
02 33 64 66 13



Avenue de la Libération
61100 FLERS



Lundi de 10h00 à 12h15 et de 13h30 à 17h30
Mardi, jeudi, vendredi de
8h15 à 12h15 et de 13h30 à 17h30
Mercredi de 8h15 à 12h15



Comment venir ? 

Ligne  3 La Lande-Patry arrêt Le Tremblay
et 150 mètres à pieds...

Ligne  13 Tinchebray-Bocage arrêt Le Tremblay
et 150 mètres à pieds...

Se faire aider



Service Social Départemental

(Délégation Territoriale d'Action Sociale de Flers= DTAS)

J'ai besoin d'être écouté et soutenu.

Missions :

- Conseiller et renseigner sur les droits, orienter...
- Accompagner les personnes et les familles



Parking



Rampe d'accès



Toilettes accessibles



02 33 64 56 10



5 AB rue Joseph Morin
61100 FLERS



Lundi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h30
Mardi, mercredi et jeudi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 16h30



Comment venir ?



Ligne **1** Hôpital Monod Arrêt St-sauveur
et 50 mètres à pied...

Ligne **2** Europe Arrêt St-sauveur
et 50 mètres à pied...

Se faire aider

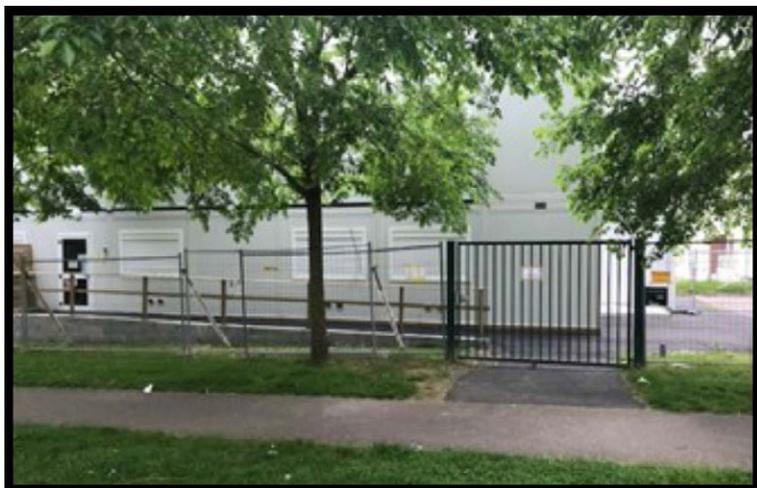


Le Centre Local d'Information et de Coordination

Le Centre Local d'Information et de Coordination = CLIC est un bureau d'accueil pour les personnes âgées à partir de 60 ans, pour les adultes handicapés et leur entourage.

Missions :

- Informer, conseiller, orienter
- Accompagner dans les démarches
- Effectuer l'inscription en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes



Parking



Rampe d'accès



Toilettes accessibles



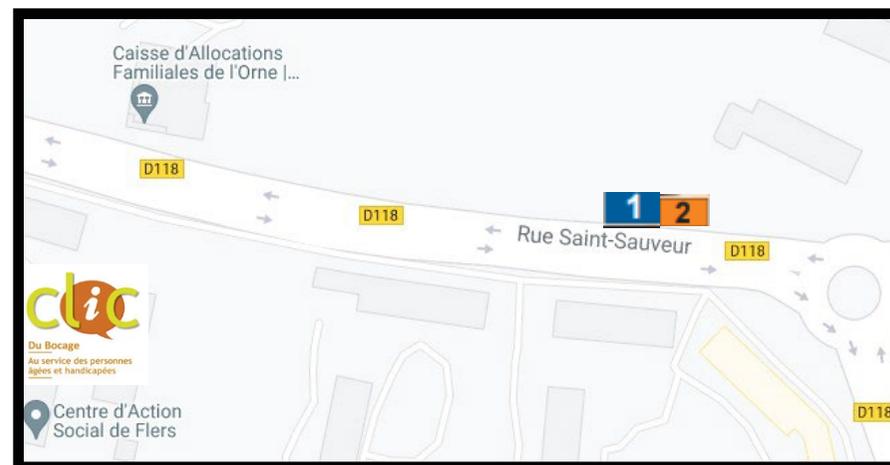
02 33 37 15 95 du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00



Permanence sur rendez vous le vendredi matin au service social
5 AB rue Joseph Morin
61100 FLERS



Uniquement sur rendez-vous ou en visite au domicile



Comment venir ?



Ligne **1** Hôpital Monod Arrêt St-sauveur...

Ligne **2** Europe Arrêt St-sauveur...

Se faire aider



Le Point Information Jeunesse = PIJ

Le PIJ est un point d'accueil pour les personnes de 15 à 30 ans.

J'ai entre 15 et 30 ans, j'ai besoin d'informations.

Missions :

- Accueillir, Informer, conseiller, orienter
- Vous rencontrer pour étudier votre demande



Parking



Rampe d'accès



Toilettes accessibles



02 33 98 19 77



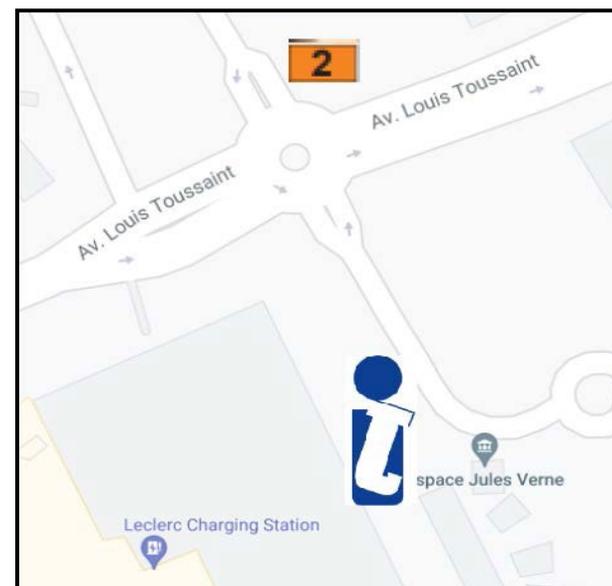
Espace Jules-Verne
2 rue Docteur Schweitzer
61100 FLERS



pij@flers-agglo.fr



Mardi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00
Mercredi et vendredi de 13h30 à 18h00
Sur rendez vous les autres jours



Comment venir ?



Ligne **2** Europe arrêt Jules Verne et 80 mètres à pied...

Se faire aider

ASTI Association de Solidarité avec Tous les Immigrés = ASTI



l'ASTI accompagne les personnes d'origine étrangère

Missions :

- Vous recevoir pour étudier votre demande,
- Vous accompagner dans vos démarches
- Vous proposer des ateliers de langue française



Parking



Rampe d'accès



Toilettes accessibles



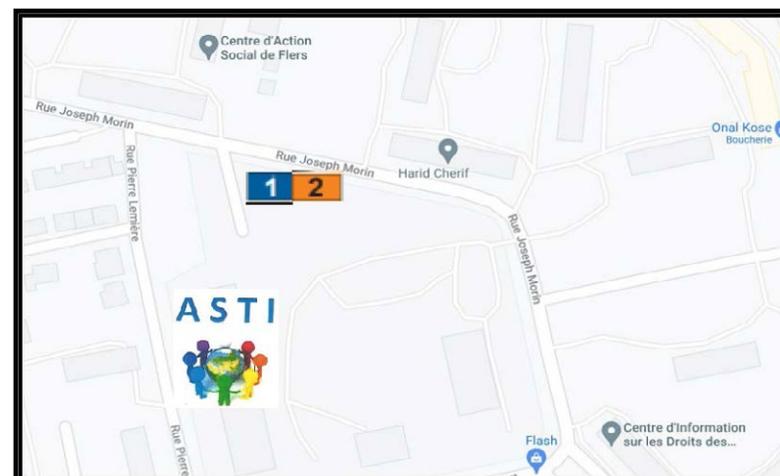
02 33 96 25 88
06 45 56 73 30



Maison d'activité Emile HALBOUT
2 rue Pierre Lemière
61100 FLERS



Permanences sur rendez-vous de préférence
mardi de 9h à 12 et de 14h30 à 16h30
mcredi de 9h à 12h et de 14h00 à 16h30



Comment venir ?



Ligne **1** Hôpital Monod arrêt St-sauveur
et 300 mètres à pied...

Ligne **2** Europe arrêt St-sauveur
et 300 mètres à pied...

Se faire aider



Association Bonne Maison

Je veux des meubles, des appareils ménagers d'occasion.

Missions :

- Vendre des articles d'occasion
- Venir chercher chez vous du mobilier dont vous ne voulez plus



Parking



Rampe d'accès



Toilettes accessibles



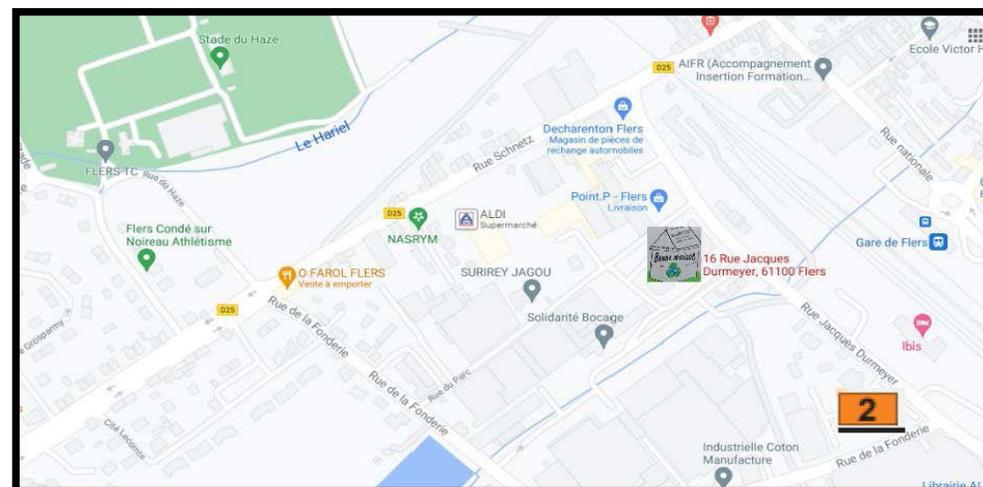
07 50 94 99 24



16 rue Jacques Durmeyer
61100 FLERS



Lundi au samedi
de 9h30 à 12h et de 14h à 17h



Comment venir ?



Ligne **2** Europe arrêt Durmeyer
et 80 mètres à pied...

Se faire aider



France services Espace France Services

J'ai besoin d'être accompagné pour faire mes papiers sur ordinateur.

Missions :

- Vous accompagner
- Vous informer sur des aides possibles
- Faire des démarches de la vie quotidienne



Parking



Rampe d'accès



Toilettes accessibles



02 33 98 42 23



Pôle Culturel Jean Chaudeurge
9 rue du Collège
61100 FLERS



Mardi, jeudi : 14h00 à 18h00
Mercredi : 10h00 à 12h15 et 14h00 à 17h30
Vendredi : 14h00 à 17h30
Samedi : 10h00 à 13h00
Sur rendez-vous :
Mardi, jeudi, vendredi : 9h00 à 12h15
Mercredi, samedi : 9h00 à 10h00



Comment venir ?



Ligne **1** Hôpital Monod arrêt médiathèque
et 200 mètres à pied...

Se soigner



Orme **L'Assurance Maladie**

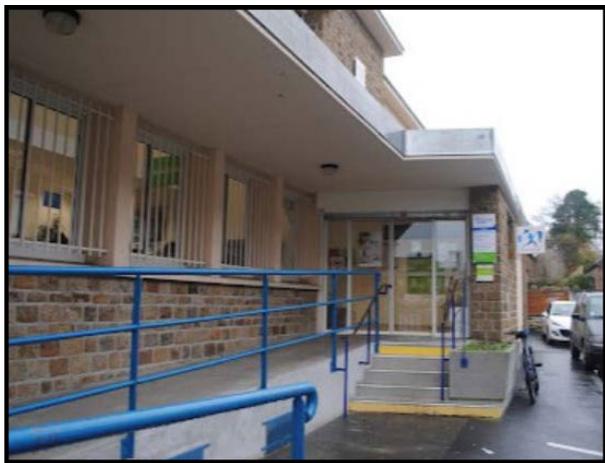
La Caisse Primaire d'Assurance Maladie = CPAM

Je suis inscrit à la CPAM.

J'ai donc une assurance santé qui me donne droit à différents services gratuits.

Missions :

- Vous ouvrir des aides en lien avec votre état de santé
- Etudier vos demandes de remboursements de soins, vos déclarations d'arrêt de travail et toutes autres formalités



Parking



Rampe d'accès



Toilettes accessibles



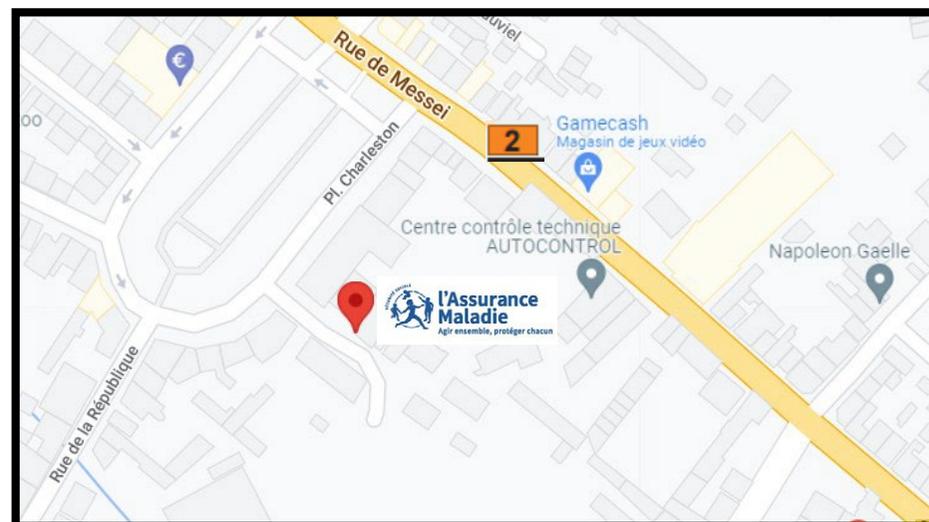
36 46



Impasse Fouchard
61100 FLERS



Lundi, mercredi, vendredi sur rendez-vous
de 9h00 à 12h30 et 13h30 à 16h30
jeudi de 13h30 à 16h30



Comment venir ?



Ligne **2** Europe arrêt Charleston
et 50 mètres à pied...

Se soigner



La Mission

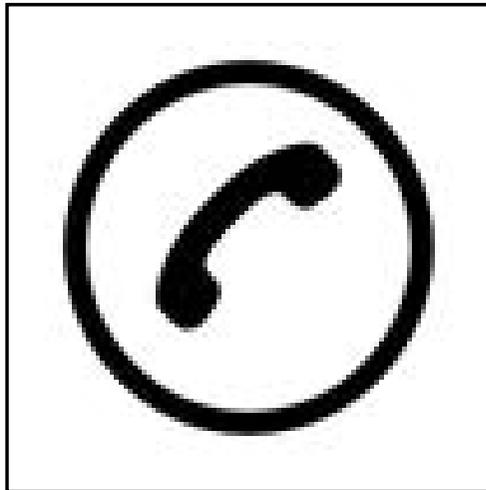
Accompagnement Santé

J'ai des difficultés pour me soigner.

Je contacte **par téléphone** un professionnel de l'Assurance Maladie.

Missions :

- Vous écouter,
- Vous accompagner dans vos démarches en lien avec votre santé et vos droits.



02 33 32 36 33



Uniquement 02 33 32 36 33



34 place Bonet
CS 30020
61012 Alençon cedex.



mas.cpam-orne@assurance-maladie.fr



du Lundi au Vendredi
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

Se soigner



La Permanence d'Accès aux Soins de Santé = PASS

J'ai des difficultés pour accéder à des soins.

Missions :

- Vous écouter,
- Vous accompagner dans vos démarches en lien avec votre santé



Parking



Rampe d'accès



Toilettes accessibles



02 33 62 62 00 demander le poste 243 31
06 85 82 43 92



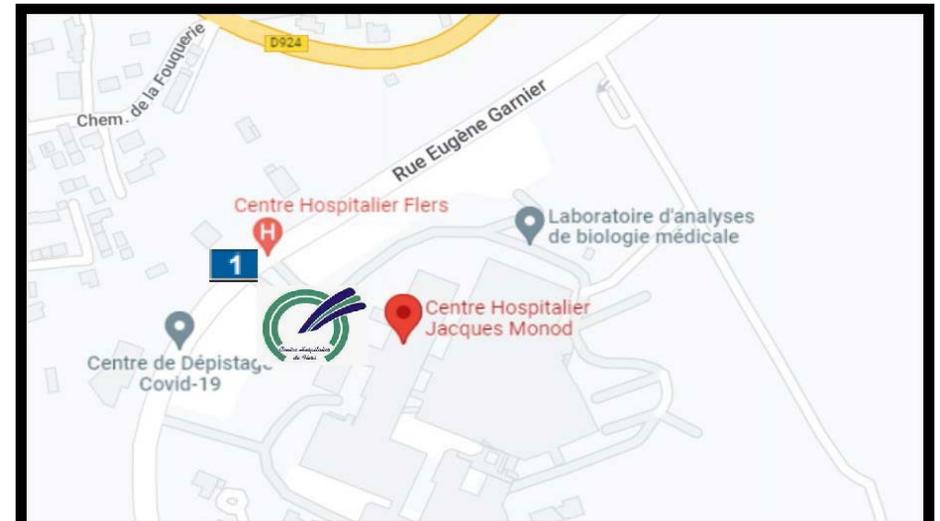
CENTRE HOSPITALIER «Jacques MONOD»
rue Eugène Garnier
61100 FLERS



pass.flers@ght-cdn.fr



Lundi, mercredi, vendredi de 9h00 à 12h00
Mardi, jeudi de 13h30 à 17h00



Comment venir ?



Ligne **1** Hôpital Monod arrêt Monod

Se soigner



santé
famille
retraite
services

Mutualité Sociale Agricole

Mayenne-Orne-Sarthe

Je suis inscrit à la MSA.

J'ai donc une assurance santé qui me donne droit à différents services gratuits.

Missions :

- Vous ouvrir des aides en lien avec votre état de santé
- Etudier vos demandes de remboursements de soins, vos déclarations d'arrêt de travail et toutes autres formalités



Parking



Rampe d'accès



Toilettes accessibles



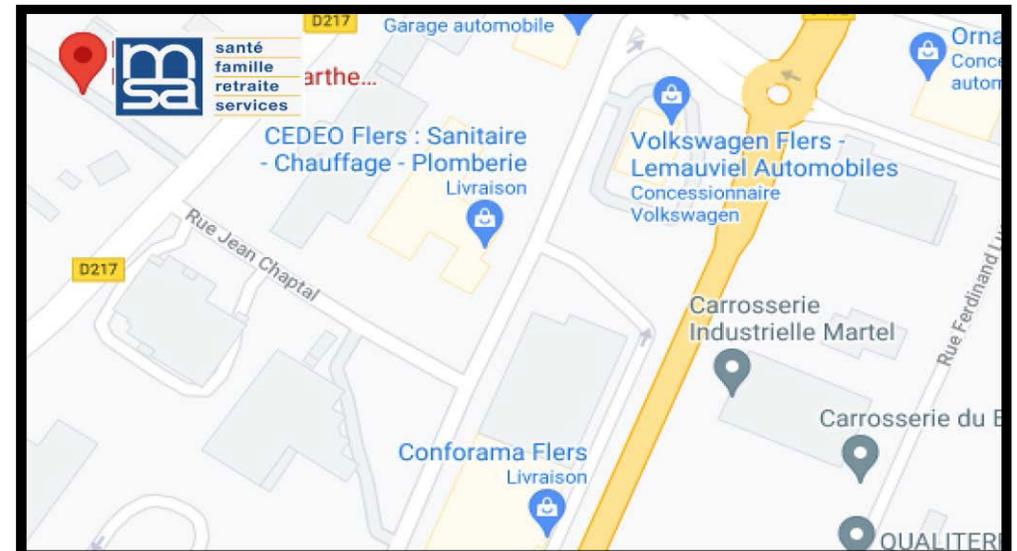
02 43 39 43 39



La Jossière
Zone des Grands Champs
61100 FLERS



Mardi, mercredi, jeudi, vendredi de 9h00 à 12H15



Comment venir ?



Ligne **1** Hôpital Monod arrêt piscine Capfl'o
et 850 mètres à pied...!

Se défendre



Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles

J'ai besoin d'un juriste pour me conseiller gratuitement.

Missions :

- Informer sur le droit de la Famille
- Accompagner si vous êtes victime de violences dans votre couple, au travail.



Parking



Rampe d'accès



Toilettes accessibles



02 33 64 38 92



17 rue Joseph Morin
61100 FLERS



Lundi, mardi, jeudi, vendredi
de 9h00 à 12H00 et de 14h00 à 17h00
Mercredi de 14h00 à 17h00



Comment venir ?



Ligne **2** Europe arrêt Joseph Morin
et 50 mètres à pied...

Se déplacer

Némus Némus
Les transports publics de Fiers Agglo

Je veux me déplacer sur l'agglomération de Fiers.

Missions :

- Vous vendre une carte de bus
- Vous informer sur les lignes de bus
- Vous louer un vélo
- Réserver un transport à la demande



Parking



Rampe d'accès



Toilettes accessibles



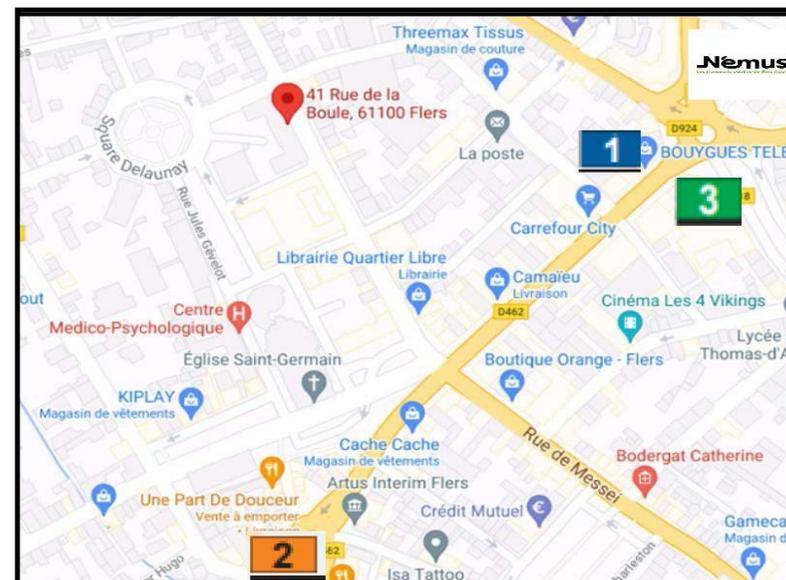
02 33 65 80 80



6, place du Général de Gaulle
61100 FLERS



Du lundi au vendredi :
de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30
Le premier samedi de 8h30 à 12h00



Comment venir ?



Ligne **1** **3** Hôpital Monod ou La Lande-Patry
arrêt De Gaulle et 50 mètres à pieds...

Ligne **2** Europe arrêt place Leclerc
et 450 mètres à pieds...

Se déplacer



J'ai un problème pour me déplacer.

Missions :

- Vous écouter
- Vous proposer une solution



Parking



Rampe d'accès



Toilettes accessibles



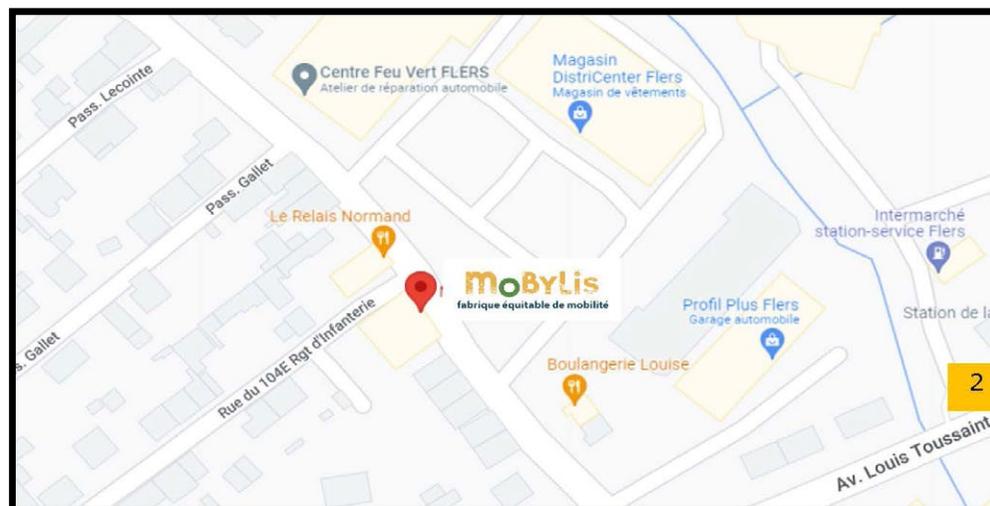
06 72 77 60 79



80 rue de la Chaussée
61100 FLERS



Du lundi au vendredi
de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00



Comment venir ?



Ligne **2** Europe arrêt Jules Verne
et 170 mètres à pied...

Se former, travailler



Agir La Redingote

J'ai des difficultés pour me former.
J'ai des difficultés à trouver un emploi.
Je souhaite travailler.

Missions :

- Vous aider à trouver un emploi, sous certaines conditions
- Vous accompagner dans votre recherche d'emploi



Parking



Rampe d'accès



Toilettes accessibles



02 33 96 18 50



139 rue de la Chaussée
61100 FLERS



<https://www.agir-association.fr/>



Lundi au vendredi
de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30



Comment venir ?



Ligne **2** Europe arrêt ZI chaussée
et 450 mètres à pied...

Se former, travailler



Accompagnement Insertion Formation pour Réussir l'emploi

Vous avez des difficultés à vous former.
Vous avez des difficultés à trouver un emploi.

Missions :

- Vous aider à trouver un emploi
- Vous accompagner dans votre recherche d'emploi



Parking



Rampe d'accès



Toilettes accessibles



02 33 96 25 02



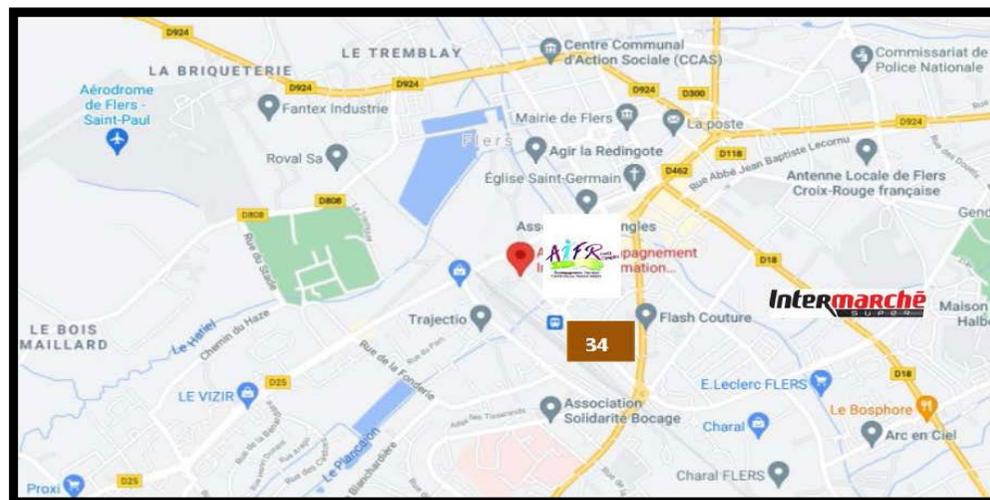
10 Rue Nationale
61100 FLERS



contact@aifr-asso.fr



Lundi au vendredi de 8h00 à 18h45
Samedi de 8h30 à 17h15



Comment venir ?



Ligne 34 Nomad Condé-Sur-Noireau Arrêt Gare
et 200 mètres à pied...

Se former, travailler



Régie des quartiers

Vous avez des difficultés à trouver un emploi

Missions :

- Vous aider à trouver un emploi
- Vous accompagner dans votre recherche d'emploi



Parking



Rampe d'accès



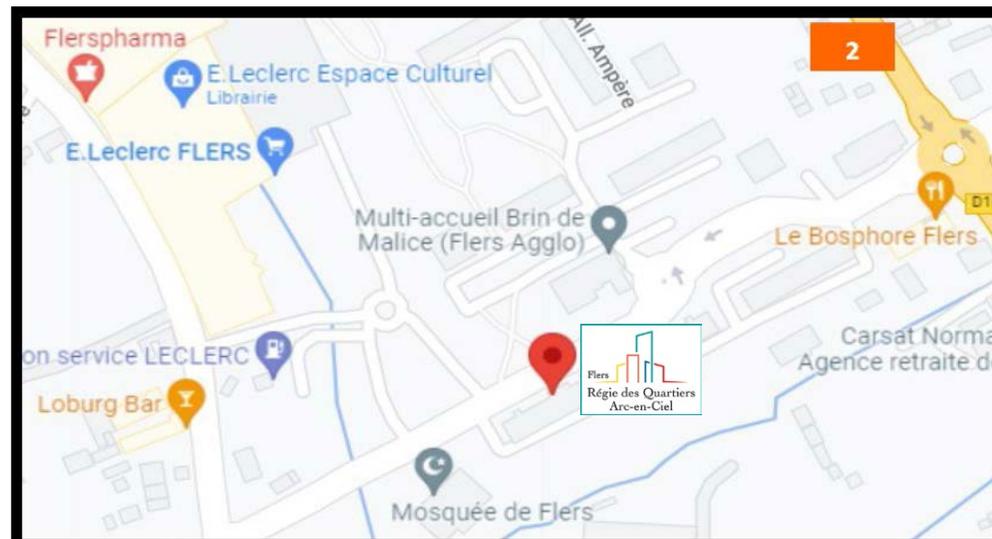
Toilettes accessibles

☎ 02 33 96 24 46

✉ 19 rue du Pont Féron
61100 FLERS

@ dgs.arcenciel@gmail.com

🕒 Du lundi au vendredi :
de 8h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00



Comment venir ?



Ligne  Europe arrêt Pont Féron

Se former, travailler

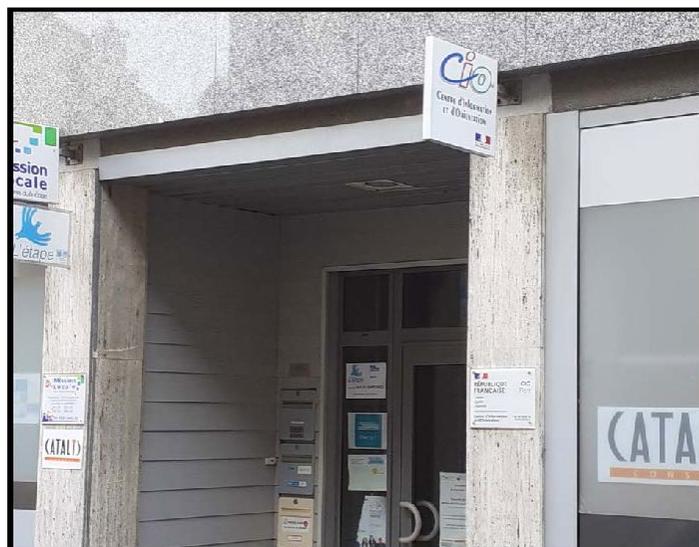


Mission locale

Vous avez entre 16 et 25 ans.
Vous avez des questions sur vos projets.

Missions :

- Echanger sur votre orientation
- Vous aider à trouver un emploi
- Vous accompagner dans votre recherche de formation



Parking



Rampe d'accès



Toilettes accessibles



02 33 64 43 33



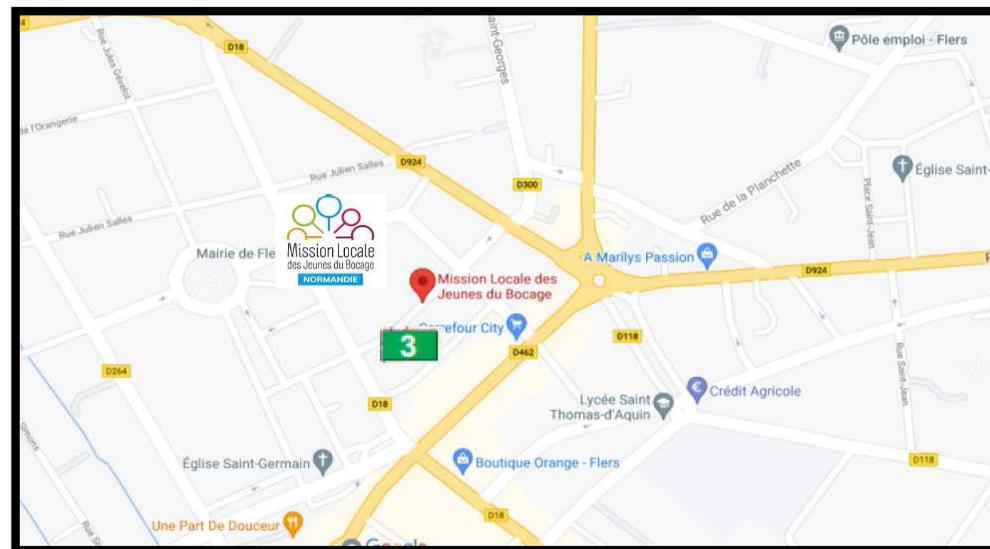
18 rue Henri Laforest
61100 FLERS



info@missionlocale-flers.com



Du lundi au vendredi :
de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30



Comment venir ?



Ligne **3** La Lande-Patry arrêt Place Leclerc
et 400 mètres à pied...

Se former, travailler



Pôle Emploi

pôle emploi Je recherche un emploi.

Missions :

- Vous accompagner dans votre recherche d'emploi
- Vous verser une allocation, sous certaines conditions



39 49



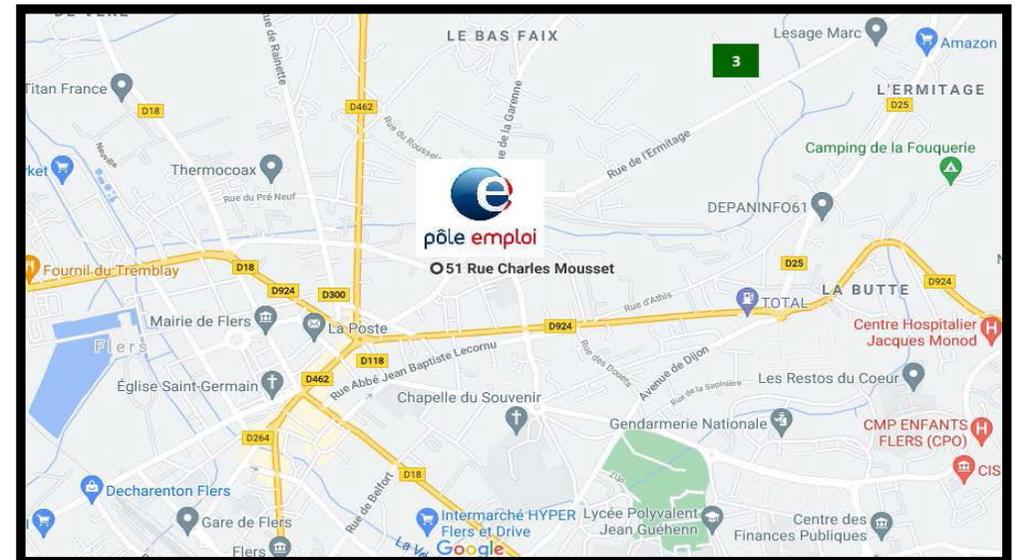
51 rue Charles Mousset
61100 FLERS



www.pole-emploi.fr



Du lundi au vendredi 8h30 à 12h30
l'après-midi sur rendez vous



Comment venir ?



Ligne **3** La Lande-Patry arrêt Charles de Gaulle
et 450 mètres à pied...



Parking



Rampe d'accès



Toilettes accessibles

Se loger



ADIL = Association Départementale d'Information sur le Logement.

Je suis locataire.

Je suis propriétaire.

Je veux des informations sur mes droits et mes devoirs.

Missions :

- Répondre gratuitement à vos questions sur le logement.



Parking



Rampe d'accès



Toilettes accessibles



02 33 32 94 76



88 rue Saint-Blaise
61000 ALENÇON



www.adil61.org - adil61@wanadoo.fr



Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h
par téléphone ou sur place

Permanences sur rendez-vous à Flers : 2^e lundi
du mois de 10h à 12h et 4^e jeudi du mois de 14h
à 17h - Maison de l'habitat et de la Rénovation, 7
bis rue de la Onzième DBB, 61100 Flers



Comment venir ?



Ligne **1** **2** **3** Hôpital Monod, Europe ou

La Lande-Patry arrêt Place Leclerc

Se loger



S'abriter en urgence

Je suis sans abri.
J'appelle le 115 pour avoir un toit pour cette nuit.

 115 numéro gratuit,
même sans forfait téléphonique

 joignable à tout moment

Missions :

- Vous donner les coordonnées d'un accueil d'urgence à proximité du lieu où vous êtes.



Parking



Rampe d'accès



Toilettes accessibles

L'élaboration de ce répertoire a pour but de guider les personnes éloignées ou exclues du numérique, en les accompagnant dans leurs démarches, ou en les orientant vers le bon interlocuteur.

Tous les membres de la rédaction ont participé à une formation dite FALC (Facile À Lire et à Comprendre) en Mai 2021, en partenariat avec l'agence de conseil Coccinelle Bleue.

Le FALC est une méthode de communication qui a pour but de traduire un langage classique en un langage compréhensible par tous.

Ce document a donc été élaboré avec la volonté qu'il soit lisible et compréhensible par un grand nombre de personnes, avec ou non des difficultés de communication, qu'elles soient orales, écrites ou visuelles.

Le répertoire est disponible en ligne sur le site de Flers Agglo, <https://bit.ly/3qhXOK2>
Sa mise à jour sera également à télécharger sur le site de Flers agglo.

Ce document a été réalisé en mai 2023.

Pour actualiser ce répertoire contacter : hmuller@flers-agglo.fr.



Avec la participation de :

