

CADRE D'ENGAGEMENT RELATIF A L'EXPÉRIMENTATION MENÉE PAR
L'ÉQUIPE OTELO SUR LES ATTENTES DES ACTEURS LOCAUX
DU LOGEMENT CONCERNANT CET OUTIL

Préambule :

Otelo est un outil d'estimation locale des besoins en logements mis à disposition par la Direction Générale de l'Aménagement, du Logement et de la Nature (DGALN) auprès des services déconcentrés de l'État, des collectivités territoriales et de certains organismes publics et parapublics, tels que les agences d'urbanisme, les organismes de logement social, leurs fédérations, ainsi qu'aux établissements publics fonciers. À cette fin, il intègre des données de différentes sources pouvant être mobilisées à différentes échelles géographiques, jusqu'à celle des intercommunalités françaises.

La Fabrique Numérique est l'incubateur d'innovation du Ministère de la Transition Écologique. Il fait partie de la communauté bêta.gouv de la Délégation Interministérielle du Numérique.

L'équipe Otelo est composée de Luc Bercegol, intrapreneur pilote d'Otelo et collaborateur de la DGALN, d'Alexandra Le Borgne, consultante indépendante mandatée par la Fabrique Numérique pour faire évoluer l'outil afin qu'il réponde mieux aux besoins de ses utilisateurs, et Olivier Dupré, responsable du groupe Connaissance du Foncier et de ces usages au CEREMA, chargé du développement de la méthodologie d'Otelo.

Cette expérimentation constitue une étape importante vers l'intégration d'Otelo dans l'incubateur de la Fabrique Numérique. En collaborant étroitement avec l'équipe Otelo, la Fabrique Numérique pourra faciliter la mise à disposition de l'outil aux acteurs locaux du logement en tant que solution innovante répondant à leurs besoins spécifiques. Cette intégration permettrait également d'assurer une continuité dans le développement et l'amélioration d'Otelo, en capitalisant sur l'expertise et les ressources de la Fabrique Numérique en matière d'innovation numérique.

1) Objectif de l'expérimentation

Afin de répondre au mieux aux besoins des acteurs locaux de la politique de l'habitat et gagner en impact, l'équipe Otelo mènera de Mai à Octobre 2023 une expérimentation auprès de 5 territoires qui débutent actuellement des démarches de préparation, d'élaboration, de révision, ou de renouvellement de leur document d'urbanisme (PLH, SCoT, PLUI-H...).

Les conclusions de cette démarche permettront de faire évoluer l'outil dans les mois qui suivront, en intégrant les retours et les besoins identifiés lors de l'expérimentation, afin d'améliorer la pertinence et l'efficacité d'Otelo pour les utilisateurs.

2) Description du dispositif d'expérimentation

Concrètement, l'équipe Otelo propose aux territoires d'expérimentation un accompagnement sur-mesure consistant en :

- L'accès à une version bêta d'Otelo pour le territoire concerné, mise à jour à partir des données les plus récentes disponibles, et comportant de nouvelles fonctionnalités exclusives en test (exemple : indicateurs détaillés sur la vacance, sur la construction neuve, ajout de scénarii à façon) ;

- La formation et l'accompagnement dans l'utilisation de l'outil Otelo ("support technique et opérationnel"), dans l'utilisation de sa méthode d'estimation et dans l'élaboration de scénarii projectifs ;
- Des entretiens qualitatifs avec différents contributeurs à la démarche du PLH, PLUI ou SCOT sur le territoire, afin d'être à l'écoute de leurs besoins et enjeux, et d'en déterminer les axes d'évolution de l'outil ;
- Le partage en avant-première de l'analyse de l'équipe Otelo sur les besoins et la sollicitation des participants à l'expérimentation pour affiner et prioriser les évolutions de l'outil ;
- Pendant et après l'expérimentation, une relation étroite avec l'équipe Otelo pour être informé et accéder aux prochaines versions bêta de l'outil.

3) Profils des participants

Chaque territoire est représenté par au moins un acteur local de sa politique de l'habitat :

- La collectivité locale ;
- L'agence d'urbanisme locale ;
- Le bureau d'études mandaté par la collectivité pour réaliser l'élaboration du document de planification ou d'urbanisme.

Au sein de cet acteur local, une personne doit être clairement identifiée pour être l'interlocuteur de référence avec l'équipe Otelo (désignée ci-après "interlocuteur de référence"). Cette personne s'engage à être réactive et joignable durant la période de l'expérimentation.

Ce cadre d'engagement devra être signé par l'interlocuteur de référence, par une personne habilitée à s'engager au nom de cet acteur local, et par Emmanuel Rousselot, sous-directeur chargé du financement et de l'économie du logement et de l'aménagement au sein de la DGALN.

4) Modalités pratiques et engagements des parties

L'interlocuteur de référence sera le point de contact privilégié entre l'équipe Otelo, l'acteur local et le cas échéant les autres acteurs du territoire.

L'expérimentation démarrera par un atelier de cadrage et se terminera par un atelier de clôture, de 1h30 environ chacun. Ces ateliers réuniront l'équipe Otelo, l'interlocuteur de référence, et tout autre acteur que l'interlocuteur de référence estimera pertinent. Ils pourront se faire en visio ou en présentiel, selon les possibilités de part et d'autre. L'atelier de cadrage devra être organisé dans les 4 semaines qui suivront la signature de cet acte d'engagement. L'atelier de clôture aura lieu fin septembre.

L'équipe Otelo importera dans la version bêta de son outil les données accessibles les plus récentes concernant le territoire d'expérimentation dans les 4 semaines qui suivront la signature de cet acte d'engagement. Elle formera l'interlocuteur de référence et toute autre personne jugée pertinente au sein du territoire à cette version bêta, afin que l'utilisation la plus optimale en soit faite. L'équipe Otelo accompagnera ces personnes dans la production de scénarii dans l'outil bêta Otelo afin de permettre au territoire de projeter différentes situations futures.

Durant la période d'expérimentation, l'équipe Otelo et l'interlocuteur de référence feront un point de suivi toutes les deux semaines de 15 minutes environ, et échangeront au besoin de façon spontanée. L'objectif des points de suivis bimensuels est de partager les avancées des travaux de part et d'autre et de gérer les sujets pratiques concernant l'expérimentation.

L'interlocuteur de référence mettra l'équipe Otelo en relation avec au moins 3 autres acteurs locaux de la politique de l'habitat sur le territoire (exemples : association citoyenne, élu local, service de l'État dans le département ou la région, bailleurs sociaux, professionnels de l'immobilier, responsable de la politique de l'habitat au sein de la collectivité, ...) afin d'organiser des entretiens qualitatifs individuels de 45 minutes environ. Ces entretiens porteront sur le contexte, les besoins et les enjeux locaux concernant le logement ; l'outil Otelo ne sera pas spécifiquement abordé dans le cadre de ces entretiens. L'objectif de ces entretiens est de permettre à l'équipe Otelo de mieux comprendre la maturité et les points de vue locaux sur les enjeux du logement. Le guide d'entretien sera partagé en amont à l'interlocuteur de référence et pour le rendre pertinent par rapport aux enjeux locaux. Pour des raisons de confidentialité de l'échange, l'équipe Otelo mènera seule ces entretiens et les comptes rendus ne seront pas partagés ni publiés. Ils serviront exclusivement à l'analyse des besoins locaux, de façon anonymisée.

L'interlocuteur de référence identifiera les documents de travail qui lui sembleront pertinents pour comprendre le contexte local et pour confronter les analyses de l'outil bêta Otelo aux siennes. Il les partagera avec l'équipe Otelo, qui sera soumise à la confidentialité.

5) Obligation de discrétion et de respect du temps de travail annoncé

L'équipe Otelo s'engage à respecter de façon absolue les obligations suivantes :

- Ne pas diffuser les résultats issus des travaux et réflexions menés dans le cadre de l'élaboration de la politique de l'habitat locale, sans l'accord des participants à l'expérimentation.
- Ne pas transmettre les comptes rendus non anonymisés des entretiens réalisés durant la période d'expérimentation.
- Ne pas demander à la collectivité de consacrer plus de temps de travail que ce qui est spécifié dans la partie précédente, sauf si cela est convenu avec le territoire accompagné.
- Autoriser l'accès à la version test développé par l'équipe Otelo durant toute la durée de l'expérimentation

6) Conclusions de l'expérimentation

Les conclusions de l'expérimentation seront rendues en Octobre 2023. Elles comporteront une synthèse anonymisée des observations, témoignages et données issues de l'expérimentation, une analyse claire des besoins des acteurs locaux de la politique du logement vis-à-vis d'Otelo ou d'un outil fourni par le Ministère de la Transition Ecologique et de la Cohésion des Territoires, et de recommandations sur la suite pour Otelo. Ces conclusions seront partagées aux participants de l'expérimentation, aux responsables de la DGALN et aux responsables de la Fabrique Numérique.

7) Destinataire de l'Acte d'Engagement

Nom et fonction de l'interlocuteur de référence :

Nathalie MARTRAGNY, responsable habitat à Flers Agglo

Signature :

Nom et fonction du signataire représentant le partenaire d'expérimentation :

Michel DUMAINE, Vice-Président en charge de l'habitat et de l'urbanisme de programmation

Signature :

Nom et fonction du signataire, représentant l'équipe Otelo :

Emmanuel ROUSSELOT, sous-directeur chargé du financement et de l'économie du logement et l'aménagement au sein de la DGALN.

Signature :