

Vœux aux associations et aux partenaires du CCAS

Monsieur le Maire-Président du CCAS,
Mesdames et Messieurs les Adjointes,
Mesdames et Messieurs les Administrateurs du CCAS
Mesdames et Messieurs les Responsables des Associations et des structures partenaires,
Mesdames et Messieurs les agents du CCAS et des structures partenaires,
Mesdames et Messieurs les bénévoles des associations,

En tant que Maire-adjoint aux solidarités et Vice-Président, c'est avec un grand plaisir que je vous accueille ce soir et suis ravi de vous voir si nombreux. Après ces années marquées par la pandémie, il me tenait à cœur de vous réunir pour cette traditionnelle cérémonie des vœux, la première de mon mandat.

En tant qu'ancien président d'association, vous n'êtes pas sans savoir que la solidarité me tient à cœur, tout comme l'engagement bénévole. Aussi, je tiens ce soir à mettre en lumière non seulement le travail réalisé quotidiennement par les agents du CCAS, mais aussi le vôtre, vous les bénévoles et responsables des associations, vous les salariés des structures partenaires du CCAS.

Je ne vais pas pouvoir citer toutes les actions déployées par le CCAS ou menées de manière partenariales par vos structures, n'en prenez pas ombrage. Toutefois, permettez-moi de m'arrêter sur 3 axes de la politique sociale menée sur notre ville : la solidarité alimentaire, l'accompagnement social et budgétaire et la lutte contre l'isolement des séniors.

La solidarité alimentaire, tout d'abord.

Vous le savez, c'est un thème qui m'est cher. Au début de la pandémie, avant que je ne prenne mes fonctions de Maire Adjoint, j'étais Président de Solidarité Bocage. Dès les premiers jours du confinement, Monsieur le Maire et la direction du CCAS a réuni les association d'aide alimentaire pour voir comment chacune allait pouvoir surmonter cette mise sous cloche inédite du pays. Face au retrait, et l'on ne peut les en blâmer, d'un certain nombre de bénévoles, les Restos du Cœur et Solidarité Bocage ont décidé de mutualiser leur distribution alimentaire avec le soutien logistique du CCAS. Si à l'issue du 1^{er} confinement, chaque association a retrouvé son autonomie, cette expérience a jeté les bases d'une coopération. Par la suite, sous la coordination du CCAS, et avec l'aide du Conseil Départementale, les associations se sont réunies pour organiser une collecte alimentaire dans les écoles et les entreprises du territoire. Ainsi, en octobre 2021, 1.8 tonnes ont ainsi pu être récoltées dans un bel élan de générosité.

Des entreprises du territoire, je pense à Lemoine, Roval ou Henri Bal, ont également proposé au CCAS des dons de produits en grande quantité : produits d'hygiène, masques, etc. Le CCAS a alors coordonné la répartition de ces dons entre les différentes associations du territoire. Nous poursuivons avec les associations d'aide alimentaire des réunions d'échanges et de coordination avec

l'objectif de pouvoir mutualiser nos moyens pour prospecter auprès d'autres entreprises ou producteurs.

La solidarité alimentaire, c'est aussi permettre aux familles à faibles ressources de bénéficier de la gratuité de la restauration scolaire. La Ville de Flers et le CCAS réalisent un gros effort sur ce sujet car le tarif appliqué aux familles, qui va de la gratuité à 3.15 € selon le quotient familial, est bien en deçà du coût du plateau vendu par la Cuisine du Bocage. Cet effort financier, nous le faisons pour que les enfants puissent bénéficier d'au moins un repas sain et équilibré par jour. Les familles ne s'y trompent pas : alors que le nombre d'enfants scolarisés est en baisse, le nombre d'enfants déjeunant dans les restaurants scolaires est en hausse.

La solidarité alimentaire enfin l'Épicerie Sociale la Passerelle, gérée par le CCAS. J'en profite pour remercier chaleureusement l'association ALOES qui était à l'origine de ce qu'on appelait à l'époque le magasin social et qui contribuait, au travers de bénévoles, au bon fonctionnement de l'Épicerie. Avant de voter sa dissolution, ALOES a acheté du matériel pour l'Épicerie : un nouveau congélateur, des caddies, un nouveau présentoir pour nos fruits et légumes et a versé au CCAS le solde de ses comptes. Un grand merci à eux. L'Épicerie Sociale a aussi pu profiter du plan de relance pour acquérir deux nouvelles vitrines réfrigérées moins énergivores.

L'Épicerie Sociale n'est pas qu'une distribution alimentaire : c'est un levier pour accompagner socialement et budgétairement les ménages. Ce qui fait le lien avec le 2^{ème} axe sur lequel je voulais m'arrêter : l'accompagnement social et budgétaire.

L'accompagnement social est le cœur de métier du CCAS, comme il est celui des assistantes sociales du Conseil Départemental. Dans vos associations, vous accompagnez aussi les personnes sans toujours être bien outillés pour le faire. Alors je veux vous rappeler ce soir qu'il ne faut pas hésiter à faire appel au CCAS lorsque vous avez une question, un doute, pour répondre aux besoins d'une Flérienne ou d'un Flérien. Nos chargés d'accueil et nos travailleurs sociaux sont à votre écoute. Nous n'avons pas de baguette magique, vous vous en doutez bien, mais collectivement, nous arrivons la plupart du temps à trouver des solutions.

Fin 2020, le CCAS a été labellisé Point Conseil Budget, autrement dit l'Etat reconnaît le CCAS comme une structure d'accompagnement de proximité et de qualité. Nos conseillères sociales proposent un suivi individuel et personnalisé mais animent aussi des ateliers collectifs d'éducation budgétaire, sous forme de jeux. Un partenariat avec la Mission Locale permet ainsi d'en faire profiter les jeunes en Contrat d'Engagement Jeunes. L'idée est de leur transmettre de bonnes bases pour gérer au mieux leur budget.

Accompagner les familles c'est aussi être à l'écoute des besoins émergents pour adapter nos réponses. Ainsi, face à la hausse du coût de l'énergie, le CCAS a mis en place une nouvelle aide basée sur la notion de Reste à Vivre, c'est-à-dire ce qui reste à la fin du mois une fois l'ensemble des charges contraintes payées. Ce mode de calcul permet d'aider des familles dont les ressources sont au-dessus des plafonds habituels mais qui, du fait de l'inflation, n'arrivent plus à joindre les deux bouts. Le CCAS avait aussi projeté de lancer un achat groupé d'énergie afin de proposer aux Flériens un tarif plus avantageux. Toutefois, en raison du bouclier tarifaire, cet achat groupé n'a pu aboutir et

il est grandement conseillé, à l'heure actuelle, de rester sur les tarifs réglementés des fournisseurs historiques.

L'accompagnement social, c'est aussi aider les personnes à se sentir mieux dans leur peau. On sait tous que la précarité et le chômage abîment le capital confiance. C'est la raison pour laquelle le CCAS a mis en place un programme d'actions de formation destinées à renforcer l'estime de soi des personnes. Ces actions rencontrent un vif succès et les personnes en ressortent grandies.

Enfin, 3^{ème} et dernier axe de notre politique sur laquelle je souhaite revenir : la lutte contre l'isolement des séniors.

Pendant les confinements, outre un service de portage de courses à domicile par des bénévoles, les élus ont réalisé des appels téléphoniques auprès de tous les séniors de plus de 75 ans. Ces moments d'échanges ont été forts appréciés par nos aînés. Ces opérations d'appels téléphoniques sont renouvelées à chaque épisode de canicule auprès des personnes inscrites auprès du CCAS sur le registre des personnes vulnérables.

Par ailleurs, la Ville de Flers a conservé les salles d'animation de la Résidence Monge afin de continuer à proposer des moments de convivialité. Je remercie chaleureusement l'Entraide Flérienne, rebaptisée récemment l'Amicale Flérienne des Séniors et l'UNRPA d'avoir repris leurs activités au sein de la résidence après de longs mois d'arrêt dus à la pandémie. Le CCAS, avec la Ville et Flers Agglo, a également accompagné la mise en place du dispositif Réseau de Confiance. Porté par Malakoff Humanis et Unis-Cités, des jeunes en service civique donnent de leur temps pour créer des animations séniors au sein de leur local rue Schnetz ou ailleurs.

En ce début d'année 2023, je formule vœux d'une solidarité renforcée et d'un soutien accru envers les plus démunis tout en gardant une attention particulière à celles et ceux qui, compte tenu du contexte inflationniste, risquent de glisser à leur tour dans la précarité. Et surtout je vous souhaite, je *nous* souhaite, encore plus de coopération entre nos différentes structures. Je souhaite en effet créer des espaces d'échange permettant de mieux se connaître pour mieux travailler ensemble, œuvrer dans le même sens.

Nombre d'entre vous ont participé en mai dernier à un atelier d'échange dans le cadre de la démarche d'analyse des besoins sociaux que nous avons lancé. Nous avons pris un peu de retard mais allons très prochainement entrer dans la seconde phase de la démarche, qui est de construire ensemble des réponses aux principaux besoins exprimés. Vous serez donc invités prochainement à participer à des tables de ronde pour réfléchir ensemble aux solutions de demain.

Avant de boire le verre de l'amitié, je vous laisse découvrir cette courte présentation réalisée par les services.

Je vous souhaite à toutes et à tous une excellente année 2023, remplie de joie, de bonne santé et solidarités !