

EN CAS DE BOUCHAGE

Si malgré toutes les précautions prises pour que votre installation fonctionne correctement (voir « Tout ne passe pas par l'égout »), votre branchement d'eaux usées se bouche :

UN ETAT DES LIEUX INDISPENSABLE

Suivant l'endroit où se produit le bouchage, la procédure est différente (voir « réseau et branchement »)
Il est donc indispensable, dans un premier temps, de vérifier au niveau de votre boîte de branchement (boîte à passage direct ou siphon) s'il y a des écoulements d'eaux usées lorsque vous tirez une chasse d'eau.

Sur la partie privée du branchement :

Si vous ne constatez aucun écoulement d'eau, cela signifie que le bouchage se produit sur la partie privée de votre branchement (entre la boîte et l'intérieur de la maison). Il vous appartient par conséquent de faire appel à une société de vidangeur. La Direction de l'Eau et de l'Assainissement de Flers Agglo ne pourra intervenir sur du domaine privé, car cela peut-être considéré comme de la concurrence déloyale vis-à-vis des entreprises privées. Cette intervention sera à la charge financière de l'abonné puisqu'il est à l'origine du dysfonctionnement.

Sur la partie publique du branchement :

Si le bouchage semble se produire sur la partie publique de votre branchement, c'est-à-dire entre le réseau principal et la boîte de branchement, il convient **d'appeler la société MADELINE (02 33 62 32 50)** pour effectuer la désobstruction de la canalisation de branchement.

L'équipe d'intervention de la société MADELINE vérifiera si le problème vient du réseau public :

- Si c'est le cas, après avoir fait valider par un agent de Flers Agglo, la société MADELINE effectuera l'hydrocurage du tronçon de la canalisation publique concerné, nettoiera la conduite de branchement du client et ce, aux frais de la Direction de l'Eau et de l'Assainissement de FLERS AGGLO.
- Si ce n'est pas lié au réseau public, la société MADELINE effectuera le débouchage de la conduite de branchement du client aux frais de ce dernier, puisque le problème n'est pas dû à un dysfonctionnement du réseau public.