

Le Président

A l'attention des Etablissements Publics de Coopération Intercommunale de l'Orne

Objet : gestion de la crise COVID 19

Madame la Présidente, Monsieur le Président,

Dans le cadre de la gestion de la crise sanitaire liée au covid19, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Interdépartementale Calvados-Orne, comme toutes les CMA de France a fermé ses sites d'accueil au public.

Toutefois, nous sommes toujours en activité, et elle est de taille !

En effet, depuis le début de la crise, un nombre important de chefs d'entreprise, de porteurs de projets, d'apprentis nous sollicitent quotidiennement, pour de l'information, du conseil, de l'accompagnement. Nous avons mis en place une organisation à distance qui permet de répondre à ces attentes de façon efficace. Ainsi, les personnes peuvent prendre connaissance des numéros de téléphone et des adresses mail des services afin de prendre contact directement avec les collaborateurs. Les équipes pédagogiques de notre centre de formation s'organisent pour dispenser nos formations à distance.

Par ailleurs, nous sommes en contact avec les Services de l'Etat et de CMA France pour relayer auprès des entreprises les informations sur les mesures d'aides et les consignes à déployer. A l'inverse, nous sommes les portes parole des entreprises auprès des pouvoirs publics.

Nos équipes travaillent ainsi sur trois axes. Le premier consiste à répondre aux urgences aux questions relatives à la crise sanitaire, en veillant à la santé de chacun, et au maintien de l'activité économique quand c'est possible. Le deuxième axe consiste à accélérer la dématérialisation de nos services, le conseil, les démarches administratives, la formation à distance. Enfin, le troisième axe consiste à préparer la sortie de crise, qui, même s'il est prévisible qu'elle n'interviendra que dans quelques semaines, devra elle aussi être accompagnée, pour qu'elle puisse prendre sa pleine mesure.

Je vous transmets les adresses mail et numéros de téléphone qui nous permettent d'être joignables.

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté - Égalité - Fraternité

CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT INTERDÉPARTEMENTALE CALVADOS - ORNE
2, rue Claude Bloch - CS 25059 - 14077 Caen Cedex 5 - 02 31 53 25 00

www.cmai-calvados-orne.fr - contact14@cmai-calvados-orne.fr

   - www.artisanat.fr

Décret n°2015-1735 du 22 décembre 2015

ORNE :

Accueil : contact61@cmai-calvados-orne.fr / 02 33 80 00 50

Formalités (inscription, modification, radiation) : formalite61@cmai-calvados-orne.fr / 02 33 80 00 52 - 02 33 80 00 53

Apprentissage : app61@cmai-calvados-orne.fr / 02 33 80 00 56

Développement économique (conseils, subventions, suivi) : dtrocherie@cmai-calvados-orne.fr / 06 19 13 68 70

Formation : fc@cmai-calvados-orne.fr / 02 33 80 00 60

Présidence / Secrétariat Général : contact61@cmai-calvados-orne.fr / 02 33 80 00 77

Recevez, Madame la Présidente, Monsieur le Président, l'assurance de ma considération distinguée.



Jean-Marie BERNARD

Président de la CMAI 14-61