

LES PERTURBATIONS SUR LE RESEAU

LA GESTION DES RESEAUX

Une gestion durable des réseaux implique de préserver la qualité de l'eau tout en luttant contre les gaspillages. Flers Agglo développe en permanence son savoir-faire en matière de détection, de réduction de fuites et de gestion patrimoniale des réseaux.

En matière de qualité d'eau, la Direction de l'Eau et de l'Assainissement de Flers Agglo met en place de multiples actions :

- maîtriser les mélanges d'eau pour prévenir les problèmes de corrosion, de formation de dépôts, etc...
- concevoir les réseaux sous l'angle de leur dimensionnement et de leur exploitation, et sélectionner les matériaux adéquats qui préservent la qualité de l'eau
- optimiser les mouvements de l'eau dans les réseaux en évitant les stagnations et les perturbations hydrauliques
- ajuster les programmes de maintenance et de réhabilitation
- prévenir et lutter contre les pollutions accidentelles
- sécuriser les réseaux par des dispositifs de protection contre les retours d'eau.

Malgré tous les **efforts consentis** par la Direction de l'Eau et de l'Assainissement pour une alimentation continue et de qualité, il arrive que des perturbations se produisent sur le réseau d'adduction d'eau potable.

LA CHASSE AUX FUITES SUR LE RESEAU

Deux types de fuites peuvent se produire sur le réseau d'eau potable : les **fuites diffuses** et les **fuites franches**.

- les **fuites diffuses** sont responsables de la perte de 5% de l'eau transportée par le réseau. En effet, le rendement du réseau d'eau potable de Flers Agglo est tous les ans d'environ 95%, ce qui est l'indication d'un réseau d'eau potable en bon état. La mise en place à partir de 2005 d'un diagnostic permanent sur le réseau d'eau potable de Flers Agglo a permis de faire baisser les pertes en eau dues à ces fuites diffuses.
- les **fuites franches**, quant à elles, provoquent des dégâts plus spectaculaires : inondations, coupure d'eau... Elles sont dues à des casses sur le réseau. Les raisons de ces casses sont multiples (gel, dégel, coup de bélier, arrachage de canalisation, usure, ...). Leur réparation nécessite une coupure totale ou partielle de l'alimentation en eau sur le secteur desservi pour une durée indéterminée (au maximum quelques heures) : ce type d'évènement n'est malheureusement pas prévisible. La remise en service du réseau, une fois la fuite colmatée, génère la distribution d'eau plus ou moins sale et pour une durée plus ou moins longue : tout dépend du type et de l'ampleur de la casse. Pour limiter les perturbations et permettre un retour à la normale le plus rapide possible, le service procède systématiquement à des purges sur le réseau (souvent au niveau des poteaux incendie).

Pour davantage de précisions sur l'activité du service diagnostic, voir RPQS

LES BAISES DE PRESSION

Les baisses de pression peuvent avoir plusieurs causes. Lorsque cela est faisable, la Direction de l'Eau et de l'Assainissement intervient le plus rapidement possible. Dans les autres cas, le problème est résolu dans le cadre de programmes pluriannuels de travaux.

LES COUPURES D'EAU : UN MAL NECESSAIRE

Les coupures programmées

Lorsqu'il s'agit de travaux programmés, la Direction de l'Eau et de l'Assainissement veille à limiter la gêne des consommateurs par des coupures de courte durée (quand cela est possible). Dans la majorité des cas, les interruptions ne dépassent pas la journée. Les consommateurs sont avertis de la date et de la durée de la coupure par des informations diffusées dans le secteur concerné sous forme d'avis dans les boîtes aux lettres, ou d'articles dans la presse locale.

Les coupures non programmées

Dans le cas d'un incident important sur le réseau de distribution (tel une rupture de canalisation), la Direction de l'Eau et de l'Assainissement informe les autorités compétentes et intervient rapidement avec les moyens nécessaires pour limiter les conséquences de l'incident. Si malgré tout, la gêne est de longue durée, il met en place les moyens de répondre aux questions des usagers.