

## EN CAS DE BOUCHAGE

Si malgré toutes les précautions prises pour que votre installation fonctionne correctement ([voir « Tout ne passe pas par l'égout »](#))

### UN ETAT DES LIEUX INDISPENSABLE

Suivant l'endroit où se produit le bouchage, la procédure est différente ([voir « réseau et branchement »](#))  
Dans un premier temps, vérifiez au niveau de votre boîte de branchement s'il y a des écoulements d'eaux usées lorsque vous tirez une chasse d'eau.

#### *Sur la partie privée du branchement :*

Si ce n'est pas le cas, cela signifie que le bouchage se produit sur la partie privée de votre branchement (entre la boîte et l'intérieur de la maison). Il vous appartient par conséquent de faire appel à une société de vidangeur. La Direction de l'Eau et de l'Assainissement de Flers Agglo ne pourra intervenir sur du domaine privé, car cela peut-être considéré comme de la concurrence déloyale vis-à-vis des entreprises privées. Cette intervention sera à la charge financière de l'abonné puisqu'il est à l'origine du dysfonctionnement.

#### *Sur la partie publique du branchement :*

Si le bouchage semble se produire sur la partie publique de votre branchement, c'est-à-dire entre le réseau principal et la boîte de branchement, il convient d'appeler la Direction de l'Eau et de l'Assainissement pour qu'il vérifie s'il est à l'origine du bouchage. Dans ce cas de figure, 2 explications sont possibles :

- le réseau principal d'assainissement collectif est ou a été en charge, notamment lors des épisodes pluvieux importants, l'hydrocureur intervient à la charge de la Direction de l'Eau et de l'Assainissement
- si le bouchage est propre au branchement : **La Direction de l'Eau et de l'Assainissement est en principe seule compétente pour intervenir** ; mais l'abonné étant à l'origine du bouchage de son branchement (même s'il s'agit de la partie publique), une facture d'intervention de l'hydrocureur lui sera adressée.

A défaut de boîte de branchement, la Direction de l'Eau et de l'Assainissement n'interviendra pas, car il est fort probable que le bouchage soit lié à un dysfonctionnement interne uniquement d'origine privée. Dans ce cas, l'abonné devra contacter un vidangeur privé.